



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

<https://ibanking.shb.com.vn>

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

1. Dịch vụ Internet Banking là gì?	6
2. Đặc trưng của dịch vụ	6
3. Hỗ trợ sử dụng	6
4. Thủ tục đăng ký	6

ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ

1. Đăng nhập dịch vụ Internet Banking	8
2. Đăng xuất khỏi dịch vụ Internet Banking	8
3. Trang chủ	9

TRUY VẤN TÀI KHOẢN

1. Tài khoản thanh toán	11
2. Tài khoản tiết kiệm	13
3. Tài khoản vay	14

CHUYỂN KHOẢN

1. Chuyển khoản cá nhân	17
2. Chuyển khoản trong SHB	19
3. Chuyển khoản ngoài SHB	23
3.1. Chuyển khoản nhanh qua tài khoản	23
3.2. Chuyển khoản nhanh qua số thẻ	25
3.3. Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường	27
4. Chuyển khoản chứng khoán	30
5. Chuyển khoản từ thiện	33
6. Chuyển khoản theo lô	35
7. Duy trì tài khoản tự động	37

8. Xem lịch chuyển tiền.....	39
------------------------------	----

NẠP TIỀN

1. Nạp tiền điện thoại.....	42
2. Nạp tiền trực tuyến.....	44

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

1. Thanh toán hóa đơn.....	48
2. Mua hàng trực tuyến.....	51

TIẾT KIỆM ONLINE

1. Gửi tiết kiệm online.....	53
2. Rút tiết kiệm online.....	55

DỊCH VỤ THẺ

1. Truy vấn thông tin thẻ.....	58
2. Khóa thẻ.....	60
3. Mở khóa thẻ.....	62
4. Thay đổi hạn mức sử dụng thẻ.....	64
5. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.....	66
5.1. Thanh toán dư nợ thẻ của mình.....	66
5.2. Thanh toán dư nợ cho thẻ tín dụng khác.....	67
6. Sao kê thẻ tín dụng.....	70

QUẢN LÝ THỤ HƯỞNG

1. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản SHB.....	72
2. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản/ thẻ ngân hàng khác.....	73
3. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản chứng khoán.....	75
4. Quản lý thụ hưởng – Hóa đơn.....	77
5. Quản lý thụ hưởng – Điện thoại trả trước.....	78
6. Quản lý thụ hưởng – Mã nạp tiền.....	80
7. Quản lý thụ hưởng – Thẻ tín dụng.....	81

CÀI ĐẶT

1. Thay đổi thông tin cá nhân	84
2. Đăng ký/ Thay đổi dịch vụ SHB Mobile.....	85
3. Đổi mật khẩu.....	87

CÔNG CỤ

1. Tỷ giá.....	90
2. Lãi suất	91
3. Tìm ATM/ Chi nhánh.....	93
4. Thông tin khuyến mại	94
5. Trợ giúp.....	95

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

1. Dịch vụ Internet Banking là gì?

- Kênh giao dịch dành cho Quý khách qua Internet, tại địa chỉ <https://ibanking.shb.com.vn>
- Quý khách có thể truy cập từ máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng thông qua GPRS/ 3G/ Wifi.

2. Đặc trưng của dịch vụ

- Quý khách chủ động giao dịch.
- Giao dịch mọi lúc, mọi nơi.
- Không cần phải đến ngân hàng.
- Phí đăng ký và sử dụng: **miễn phí**.

3. Hỗ trợ sử dụng

- **Hotline hỗ trợ 24/7: 1800 58 88 56 hoặc 1800 54 54 22.**
- **Hỗ trợ trực tuyến trên website:** Quý khách nhấp chuột vào biểu tượng trợ giúp.

4. Thủ tục đăng ký

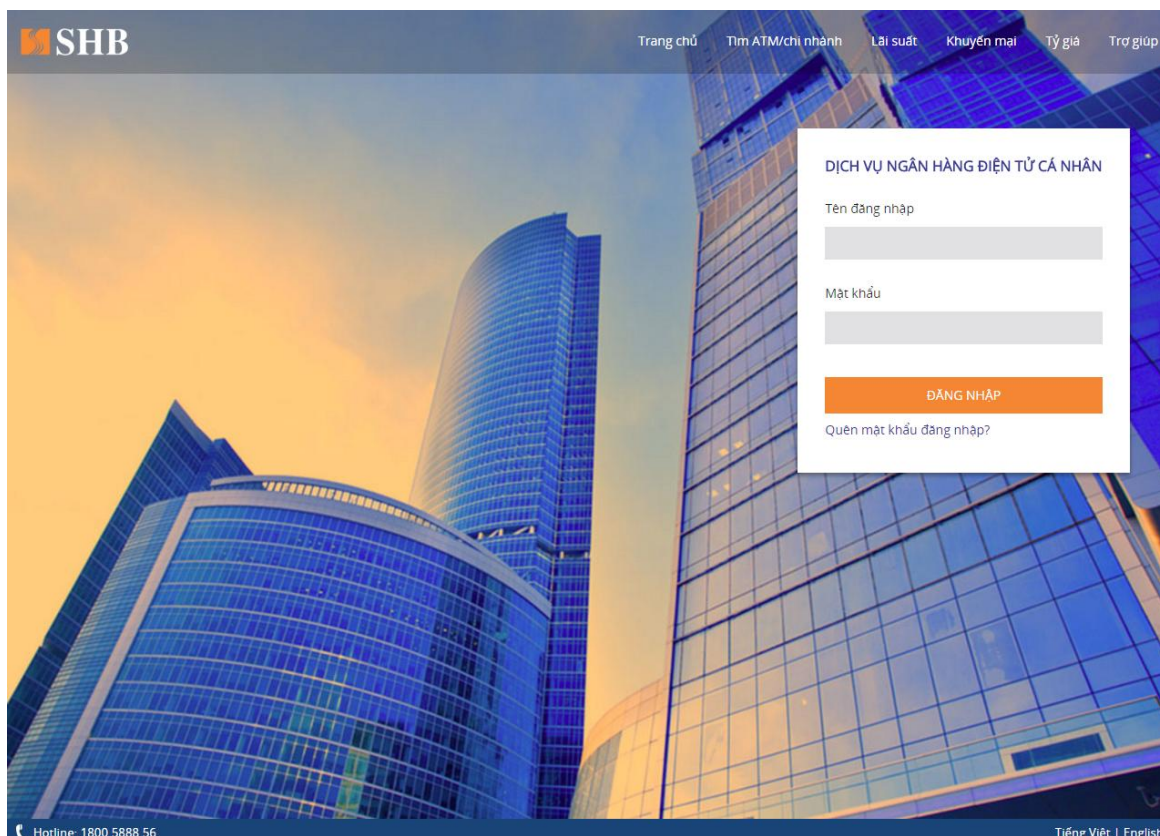
- Quý khách đến trực tiếp các điểm giao dịch của SHB để tiến hành đăng ký.
- Nếu là chủ tài khoản, Quý khách mang theo CMND. Nếu là người ủy quyền, Quý khách mang theo CMND và giấy ủy quyền của chủ tài khoản.

ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ

1. Đăng nhập dịch vụ Internet Banking

- Bước 1 : Quý khách truy cập website: <https://ibanking.shb.com.vn>

Màn hình đăng nhập hệ thống hiện ra.

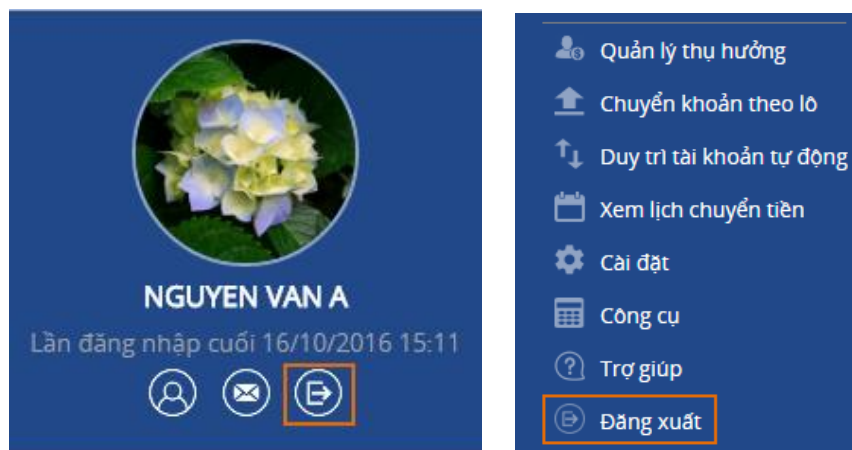


- Bước 2 : Quý khách nhập tên đăng nhập và mật khẩu, chọn **Đăng nhập**

Chú ý: Quý khách cần thực hiện đổi mật khẩu khi đăng nhập lần đầu tiên.

2. Đăng xuất khỏi dịch vụ Internet Banking

- Quý khách chọn chức năng Đăng xuất.



3. Trang chủ

Tại Trang chủ, Quý khách sẽ có cái nhìn tổng quan nhất về tài khoản của mình, bao gồm:

- Tài khoản thanh toán
- Tài khoản tiết kiệm
- Tài khoản vay
- Thẻ tín dụng

Tiếng Việt | English

Chào mừng quý khách NGUYEN VAN A
Hôm nay là Thứ Năm, 19/01/2017

TÀI KHOẢN THANH TOÁN

 TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ	1000019638	8,268,454 VND >
 TÀI KHOẢN THẤU CHI KHÔNG TÀI SẢN BẢO ĐẢM	1001112941	20,994,785 VND >
TỔNG SỐ DƯ KHẢ DỤNG		29,263,239 VND

TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028646502	1,000,000 VND >
 TIẾT KIỆM THƯỜNG	41028646984	500,000,000 VND >
 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028647417	1,004,564 VND >
 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028647446	1,000,000 VND >
 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028647462	1,240,201 VND >
 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028648597	3,000,000 VND >
 TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	41028649046	2,000,000 VND >
TỔNG SỐ TIỀN GỐC		509,244,765 VND

TÀI KHOẢN VAY

 CV CAN BƠ SHB	2000094137523794	12,290,000 VND >
 CV CAN BƠ SHB	2000094139936334	92,074,000 VND >
TỔNG DƯ NỢ HIỆN TẠI		104,364,000 VND

THẺ TÍN DỤNG

 THE CHINH VISA PLATINUM	480237XXXXXX9047	0 VND >
 THE CHINH MC GOLD	533398XXXXXX1586	0 VND >
 THE CHINH MC CBNV CLASSIC	529038XXXXXX6789	0 VND >
TỔNG DƯ NỢ SAO KÈ		0 VND

TRUY VẤN TÀI KHOẢN

1. Tài khoản thanh toán

- Bước 1 : Chọn chức năng Thông tin tài khoản.



Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.

- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản thanh toán, Quý khách chọn ô tài khoản thanh toán cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản và 5 giao dịch gần nhất.

TÀI KHOẢN THANH TOÁN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ
1000019638
Số dư khả dụng
7,514,894 VND

TÀI KHOẢN THẤU CHI KHÔNG TÀI SẢN BẢO ĐẢM
1001112941
Số dư khả dụng
17,676,273 VND

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ
Số tài khoản
1000019638
Số dư khả dụng
7,514,894 VND
Số dư tài khoản
7,514,894 VND
Chi nhánh mở tài khoản
TRUNG TAM KINH DOANH

05 Giao dịch cuối cùng

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
14/12/2016 11:51	-1,000 VND	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
17/11/2016 15:20	-123 VND	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
17/11/2016 15:20	-55 VND	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
14/11/2016 13:35	-258 VND	CHUYEN KHOAN
14/11/2016 12:02	-25 VND	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN trang ham

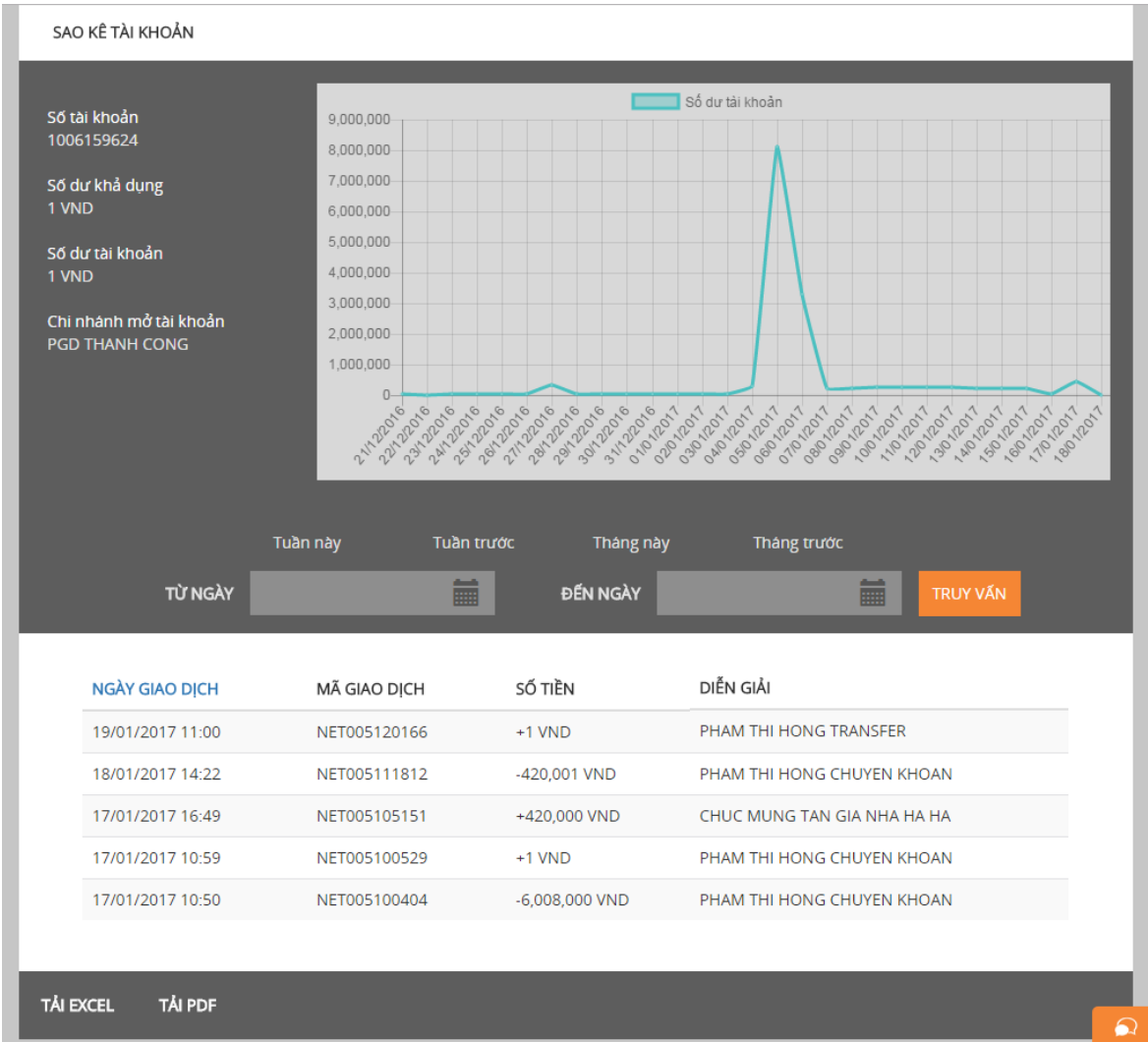
[Xem thêm >>](#)

[CHUYỂN KHOẢN](#) [NẠP TIỀN](#) [THANH TOÁN](#)

TỔNG SỐ DƯ KHẢ DỤNG: 25,191,167 VND

Quý khách cũng có thể thực hiện nhanh các giao dịch như Chuyển khoản, nạp tiền, thanh toán.

- Bước 3: Chọn **Xem thêm** để tìm kiếm các giao dịch khác theo các tiêu chí khác nhau.



2. Tài khoản tiết kiệm

- Bước 1 : Chọn chức năng Thông tin tài khoản.



Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.

- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản tiết kiệm, Quý khách chọn ô tài khoản tiết kiệm cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản.

TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

TIEN GUI TIET KIEM ONLINE
41028649101
Số tiền gốc
1,000,000 VND

TIEN GUI TIET KIEM ONLINE ×			
Số tài khoản 41028649101	Số tiền gốc 1,000,000 VND	Ngày gửi 10/09/2016	Ngày đến hạn 10/10/2016
Kỳ hạn 1 tháng	Lãi suất 5,3 %/ năm	Lãi dự kiến 4,417 VND	Số tiền lĩnh cuối kỳ 1,004,417 VND
TẮT TOÁN SỐ TIẾT KIỆM			

TỔNG SỐ TIỀN GỐC: 1,000,000 VND

Với tài khoản tiết kiệm online, Quý khách có thể thực hiện nhanh giao dịch Tắt toán sổ tiết kiệm.

3. Tài khoản vay

- Bước 1 : Chọn chức năng Thông tin tài khoản.



Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.

- Bước 2: Để xem thông tin chi tiết của tài khoản vay, Quý khách chọn ô tài khoản vay cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản.

TÀI KHOẢN VAY

CV CAN BO SHB
2000094137523794
Dư nợ hiện tại

12,290,000 VND

CV CAN BO SHB
2000094139936334
Dư nợ hiện tại

92,074,000 VND

Tài khoản vay CV CAN BO SHB×

Số tài khoản 2000094137523794	Số tiền nợ gốc 80,000,000 VND	Dư nợ hiện tại 12,290,000 VND	Ngày giải ngân đầu tiên 09/08/2011
Ngày đến hạn 09/08/2017	Ngày trả gốc, lãi kế tiếp 03/10/2016	Gốc đến hạn 1,110,000 VND	Lãi đến hạn 71,700 VND
Tổng đến hạn 1,181,700 VND			

[XEM LỊCH TRẢ NỢ](#) [LIỆT KÊ GIAO DỊCH](#)

TỔNG DƯ NỢ HIỆN TẠI: 104,364,000 VND

- Bước 3: Chọn **Xem lịch trả nợ** và tìm kiếm giao dịch theo ngày.

XEM LỊCH TRẢ NỢ

TÀI KHOẢN TIỀN VAY CV CAN BO SHB

2000094137523794

TỪ NGÀY

ĐẾN NGÀY

TRUY VẤN

NGÀY ĐẾN HẠN	GỐC ĐẾN HẠN	LÃI ĐẾN HẠN	PHÍ KHÁC	TỔNG ĐẾN HẠN	GỐC CÒN LẠI
03/10/2016	1,110,000	71,700		1,181,700	11,180,000
02/11/2016	1,110,000	65,220		1,175,220	10,070,000
02/12/2016	1,110,000	58,740		1,168,740	8,960,000
02/01/2017	1,110,000	54,002		1,164,002	7,850,000
02/02/2017	1,110,000	47,306		1,157,306	6,740,000

Xuất Excel

Tải Pdf

- Bước 4: Chọn **Liệt kê giao dịch** và tìm kiếm giao dịch theo ngày.

LIỆT KÊ GIAO DỊCH TÀI KHOẢN VAY

TÀI KHOẢN TIỀN VAY CV CAN BO SHB

2000094137523794

TỪ NGÀY

ĐẾN NGÀY

TRUY VẤN

NGÀY GIAO DỊCH	SỐ TIỀN	DIỄN GIẢI
03/09/2016	1,110,000 VND	SI Payment Tra goc
03/09/2016	83,392 VND	SI Payment Tra lai
02/08/2016	28,745 VND	SI Payment Tra goc
02/08/2016	89,179 VND	SI Payment Tra lai
02/08/2016	1,081,255 VND	SI Payment Tra goc

Tải Excel

Tải Pdf

CHUYỂN KHOẢN

1. Chuyển khoản cá nhân

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoán

Chuyển khoản từ thiện

CHUYỂN KHOẢN TÀI KHOẢN CÁ NHÂN SHB

TÀI KHOẢN CHUYỂN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (7.514.894 VND)

TÀI KHOẢN NHẬN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (7.514.894 VND)

SỐ TIỀN

Nhập số tiền

VND

NỘI DUNG

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

175/200

THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN

Ngày lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn tài khoản chuyển
- Chọn tài khoản nhận
- Nhập số tiền giao dịch
- Nhập nội dung giao dịch
- Chọn thời điểm chuyển tiền: hệ thống mặc định chuyển ngay lập tức.

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn một ngày trong tương lai. Tại ngày đó, nếu tài khoản của Quý khách đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện.

THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN	Ngày lập tức <input checked="" type="button" value="Ngày tương lai"/> Định kỳ
NGÀY THỰC HIỆN	Nhập ngày thực hiện 

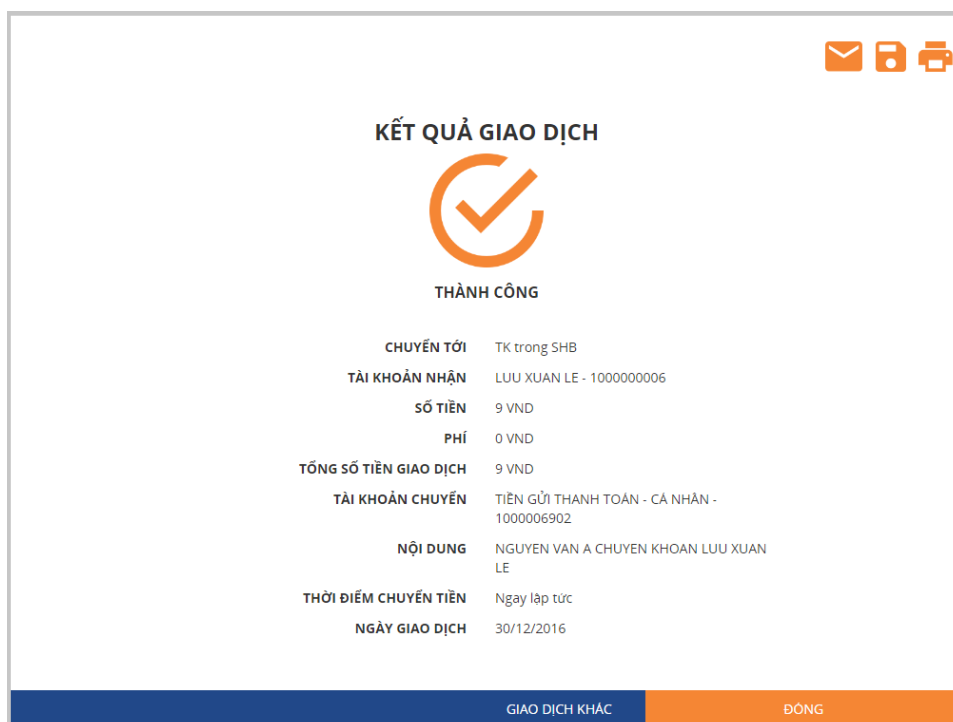
Hoặc chọn chuyển khoản định kỳ. Tại các ngày mà Quý khách đã lựa chọn, nếu tài khoản của Quý khách đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện.

THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN	Ngày lập tức Ngày tương lai <input checked="" type="button" value="Định kỳ"/>
NGÀY BẮT ĐẦU	Nhập ngày bắt đầu 
SỐ LẦN CHUYỂN	Nhập số lần chuyển
TẦN SUẤT	<input checked="" type="button" value="Hàng ngày"/> Hàng tuần Hàng tháng

- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH	
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638
TÀI KHOẢN NHẬN	TÀI KHOẢN THẤU CHI KHÔNG TÀI SẢN BẢO ĐẢM - 1001112941
SỐ TIỀN	1.000.000 VND
PHÍ	0 VND
TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH	1.000.000 VND
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN	Ngày lập tức
NGÀY GIAO DỊCH	30/12/2016
SỬA LẠI GIAO DỊCH <input checked="" type="button" value="XÁC NHẬN"/>	

- Bước 4: Quý khách chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.



2. Chuyển khoản trong SHB

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

- Chọn/ nhập tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn người nhận tiền

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	TÊN GỢI NHỚ
1006136508	MR 011 182	MR
1007430083	MR NGUYEN VAN A	MR NGUYEN VAN A
1006162365	MS PHAM THI VAN TRANG	
1000010000	NGUYEN CHIEN THANG	

Nếu người nhận chưa có trong danh sách thụ hưởng, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản vào ô Tài khoản nhận. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận để Quý khách kiểm tra.

- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Chọn thời điểm chuyển tiền: hệ thống mặc định chuyển ngay lập tức.

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn một ngày trong tương lai. Tại ngày đó, nếu tài khoản của Quý khách đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện

THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN

Ngày lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

NGÀY THỰC HIỆN

Hoặc chọn chuyển khoản định kỳ. Tại các ngày mà Quý khách đã lựa chọn, nếu tài khoản của Quý khách đủ số dư, lệnh sẽ được thực hiện.

THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN

Ngày lập tức

Ngày tương lai

Định kỳ

NGÀY BẮT ĐẦU

SỐ LẦN CHUYỂN

TẦN SUẤT

Hàng ngày

Hàng tuần

Hàng tháng

- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH

CHUYỂN TỚI	TK trong SHB
TÀI KHOẢN NHẬN	Ms PHAM THI HONG - 1006159624
SỐ TIỀN	1.000.000 VND
PHÍ	0 VND
TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH	1.000.000 VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN	Ngay lập tức
NGÀY GIAO DỊCH	30/12/2016

MÃ XÁC THỰC

Nhập mã OTP

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí A2 trên thẻ eSecure

SỬA LẠI GIAO DỊCH
XÁC NHẬN

Quý khách nhập mã xác thực tương ứng với gói Internet Banking của mình.

- Nếu Quý khách đăng ký sử dụng gói iSilver: nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại của Quý khách.
- Nếu Quý khách đăng ký sử dụng gói iGold: nhập mã xác thực hiển thị ở ô được chỉ định trên thẻ eSecure.
- Nếu Quý khách đăng ký sử dụng gói iDiamond: khi màn hình hiển thị yêu cầu sử dụng PKI token để thực hiện giao dịch, Quý khách cắm USB token vào máy tính, sau đó chọn Ký xác nhận.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.





KẾT QUẢ GIAO DỊCH



THÀNH CÔNG

CHUYỂN TỚI	TK trong SHB
TÀI KHOẢN NHẬN	Ms PHAM THI HONG - 1006159624
SỐ TIỀN	1.000.000 VND
PHÍ	0 VND
TỔNG SỐ TIỀN GIAO DỊCH	1.000.000 VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN
THỜI ĐIỂM CHUYỂN TIỀN	Ngay lập tức
NGÀY GIAO DỊCH	30/12/2016

 LƯU VÀO DS THỤ HƯỞNG

GIAO DỊCH KHÁC
ĐÓNG

Quý khách có thể chọn **Lưu vào danh sách thụ hưởng** để sử dụng thông tin người nhận này cho những lần chuyển khoản sau.

3. Chuyển khoản ngoài SHB

3.1. Chuyển khoản nhanh qua tài khoản

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoán

Chuyển khoản từ thiện

Chuyển khoản nhanh qua tài khoản

Chuyển khoản nhanh qua số thẻ

Chuyển khoản thông thường

TÀI KHOẢN NHẬN

NGÂN HÀNG NHẬN

NGƯỜI NHẬN

SỐ TIỀN

TÀI KHOẢN CHUYỂN

NỘI DUNG

Nhập số tài khoản hoặc tên khách hàng

Nhập ngân hàng nhận

Nhập số tiền

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

75/100

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn/ nhập tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

TÀI KHOẢN NHẬN

NGÂN HÀNG NHẬN

NGƯỜI NHẬN

a

010247910 - NGUYEN VAN A

Chuyển tới a

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn người nhận tiền

SỐ TÀI KHOẢN

TÊN TÀI KHOẢN

TÊN GỢI NHỚ

NGÂN HÀNG NHẬN

010247910

NGUYEN VAN A

ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu

Nếu người nhận chưa có trong danh sách thụ hưởng, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản vào ô Tài khoản nhận, sau đó chọn ngân hàng nhận trong danh sách. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận để Quý khách kiểm tra.

TÀI KHOẢN NHẬN	A1024791Z	Q
NGÂN HÀNG NHẬN	ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu	Q
NGƯỜI NHẬN	NG VAN ANZ	

- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

3.2. Chuyển khoản nhanh qua số thẻ

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

- Chọn/ nhập số thẻ: Quý khách có thể nhập số thẻ hoặc tên đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Số thẻ	NGƯỜI NHẬN	TÊN GỢI NHỚ	NGÂN HÀNG NHẬN
9704160102479104	NGUYEN VAN A		ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu

Nếu người nhận chưa có trong danh sách thụ hưởng, Quý khách nhập trực tiếp số thẻ vào ô Số thẻ. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người nhận và ngân hàng nhận để Quý khách kiểm tra.

SỐ THẺ	9704162000000005	Q
NGƯỜI NHẬN	NGUYEN VAN H	
NGÂN HÀNG NHẬN	ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu	

- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

3.3. Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoản

Chuyển khoản từ thiện

Chuyển khoản nhanh qua tài khoản

Chuyển khoản nhanh qua số thẻ

Chuyển khoản thông thường

TÀI KHOẢN NHẬN

NGÂN HÀNG NHẬN

NGƯỜI NHẬN

SỐ TIỀN

TÀI KHOẢN CHUYỂN

NỘI DUNG

Nhập số tài khoản hoặc tên khách hàng

Chon ngân hàng nhận

Nhập người nhận

Nhập số tiền

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

175/200

Các giao dịch thực hiện vào ngày nghỉ, ngày lễ hoặc sau 15h30 sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn/ nhập số tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên Quý khách đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

TÀI KHOẢN NHẬN

NGÂN HÀNG NHẬN

N

00012345678 - NGUYEN VAN NAM - Vietinbank - Ngân hàng TMCP Công thương

94212378942 - PHAM VAN NAM - VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương - Vietcombank

422123789 - NGUYEN THI MINH THO - VPB - Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng - VPBank

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

○ Chọn ngân hàng nhận: Quý khách lần lượt chọn Ngân hàng, Tỉnh/ thành phố, Chi nhánh

- Nhập tên người nhận
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

4. Chuyển khoản chứng khoán

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

✓Chuyển đến người đã lưu trong Danh sách thụ hưởng:

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoán

Chuyển khoản từ thiện

CHUYỂN KHOẢN CHỨNG KHOÁN

CHUYỂN TỚI

Nhập số tài khoản chứng khoán

Q

Chuyển đến người nhận mới

SỐ TÀI KHOẢN

CHI NHÁNH MỞ TÀI KHOẢN

SỐ TIỀN

Nhập số tiền

VND

TÀI KHOẢN CHUYỂN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)

▼

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn/ nhập số tài khoản nhận: Quý khách có thể nhập số tài khoản chứng khoán hoặc tên Quý khách đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

CHUYỂN TỚI	069C894797.00 - NGUYEN VAN NAM	Q
	069C894797.00 - NGUYEN VAN NAM	
	069C855545.00 - PHAM VAN AN	in mới
SỐ TÀI KHOẢN	015C789654.00 - NGUYEN VAN ANH	

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn tài khoản

×

Q

SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	TÊN GỢI NHỚ
069C894797.00	NGUYEN VAN NAM	NAM
069C855545.00	PHAM VAN AN	VAN AN
015C789654.00	NGUYEN VAN ANH	VAN ANH

Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin tại ô Số tài khoản và Chi nhánh mở tài khoản.

- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển

✓Chuyển đến người nhận mới:

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoán

Chuyển khoản từ thiện

CHUYỂN KHOẢN CHỨNG KHOẢN

Tài khoản SHS

Tài khoản SHBS

SỐ TÀI KHOẢN SHS

069C

Nhập số tài khoản SHS

.00 ▾

CHI NHÁNH

SHS Hà Nội

▾

CHUYỂN TỚI

Nhập tên người nhận

Chuyển đến người nhận đã lưu

SỐ TIỀN

Nhập số tiền

VND

TÀI KHOẢN CHUYỂN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)

▾

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn chuyển đến tài khoản SHS hoặc SHBS
- Nhập số tài khoản chứng khoán
- Chọn chi nhánh
- Nhập tên người nhận
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách chọn nhập mã xác thực và **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

5. Chuyển khoản từ thiện

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản.



- Bước 2: Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

Chuyển khoản cá nhân

Chuyển khoản trong SHB

Chuyển khoản ngoài SHB

Chuyển khoản chứng khoản

Chuyển khoản từ thiện

CHUYỂN KHOẢN TỪ THIỆN

CHUYỂN TỚI

Nhập/ Chọn quỹ từ thiện

Q

CÁ NHÂN/ TỔ CHỨC ỦNG HỘ

NGUYEN VAN A

SỐ TIỀN

Nhập số tiền

VND

TÀI KHOẢN CHUYỂN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)

▼

NỘI DUNG

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

/

175/200

CHUYỂN KHOẢN

- Nhập/ chọn quỹ từ thiện: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên quỹ từ thiện tại ô Chuyển tới. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

CHUYỂN TỚI	a	Q
CÁ NHÂN/ TỔ CHỨC ỦNG HỘ	1000014065 - Quỹ ủng hộ đồng bào thiên tai lũ lụt 1000014065 - Quỹ áo ấm mùa đông	
SỐ TIỀN		VND

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách quỹ từ thiện để Quý khách lựa chọn.

Chọn quỹ từ thiện

×

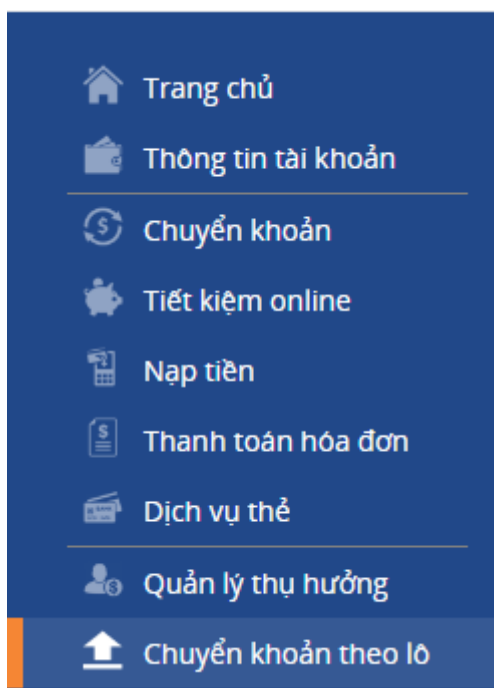
Q

SỐ TÀI KHOẢN	Tên quỹ
1000014065	Quỹ ủng hộ đồng bào thiên tai lũ lụt
1000014065	Quỹ ủng hộ người nghèo
1000014065	Quỹ ủng hộ các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn

- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công

6. Chuyển khoản theo lô

- Bước 1 : Chọn chức năng Chuyển khoản theo lô.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

A screenshot of a web form titled 'CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ'. The form has a light gray background. At the top, there's a section for 'TÀI KHOẢN CHUYỂN' (Transfer account) with a dropdown menu showing 'TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.514.894 VND)'. Below this is a section for 'FILE' with a 'Browse ...' button. A note at the bottom says 'Hệ thống chỉ hỗ trợ file .txt Xem hướng dẫn tạo tệp tin tại đây.' (The system only supports .txt files. See the guide to create the file here.). At the bottom right, there is an orange button labeled 'CHUYỂN KHOẢN'.

- Chọn tài khoản chuyển
- Chọn tệp tin cần hạch toán: Quý khách chọn Browse và chọn tệp tin

- Bước 3: Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH

LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển khoản theo lô
TỆP TIN	batchPosting.txt
SỐ TIỀN	142.000 VND
TỔNG SỐ GIAO DỊCH	2 (Xem chi tiết)
TÀI KHOẢN NGUỒN	1000019638

MÃ XÁC THỰC

Nhập mã OTP

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí F4 trên thẻ eSecure

SỬA LẠI GIAO DỊCH
XÁC NHẬN

Tại đây, Quý khách có thể xem kiểm tra lại thông tin chi tiết tệp tin đã tạo.

Chi tiết chuyển tiền theo lô		
TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	NỘI DUNG
1000000606	12000	REMARK 1
1000040502	130000	REMARK 2

- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.





KẾT QUẢ GIAO DỊCH



THÀNH CÔNG

LOẠI GIAO DỊCH	Chuyển khoản theo lô
TỆP TIN	batchPosting.txt
SỐ TIỀN	142.000 VND
TỔNG SỐ GIAO DỊCH	2 (Xem chi tiết)
TỔNG SỐ GIAO DỊCH THÀNH CÔNG	2
TÀI KHOẢN NGUỒN	1000019638

GIAO DỊCH KHÁC
ĐÓNG

Trong đó, Quý khách có thể xem chi tiết trạng thái từng giao dịch chuyển tiền bằng cách chọn Xem chi tiết.

Chi tiết chuyển tiền theo lô			
TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	NỘI DUNG	TRẠNG THÁI
1000000606	12000	REMARK 1	Thành công
1000040502	130000	REMARK 2	Thành công

7. Duy trì tài khoản tự động

- Bước 1 : Chọn chức năng Duy trì tài khoản tự động.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch.

DUY TRÌ TÀI KHOẢN TỰ ĐỘNG

TÀI KHOẢN CHÍNH	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.372.894 VND)	
SỐ DƯ TỐI ĐA	Nhập số dư tối đa	VND
SỐ DƯ TỐI THIỂU	Nhập số dư tối thiểu	VND
TÀI KHOẢN LIÊN KẾT	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.372.894 VND)	
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	

175/200

THỰC HIỆN	Một lần	Định kỳ
-----------	---------	---------

NGÀY THỰC HIỆN	Nhập ngày thực hiện	
----------------	---------------------	--

CHUYỂN KHOẢN

- Chọn tài khoản chính
- Nhập số dư tối đa: Quý khách nhập số tiền vào ô này. Tại ngày thực hiện giao dịch, nếu số dư tài khoản chính lớn hơn số tiền Quý khách đã nhập, số tiền chênh lệch sẽ tự động được chuyển từ tài khoản chính sang tài khoản liên kết.
- Nhập số dư tối thiểu: Quý khách nhập số tiền vào ô này. Tại ngày thực hiện giao dịch, nếu số dư tài khoản chính nhỏ hơn số tiền Quý khách đã nhập, số tiền chênh lệch sẽ tự động được chuyển từ tài khoản liên kết sang tài khoản chính.
- Chọn tài khoản liên kết
- Nhập nội dung giao dịch
- Chọn thời điểm quét số dư tài khoản: Quý khách có thể chọn thực hiện giao dịch một lần vào một ngày trong tương lai hoặc chuyển khoản định kỳ.
- Bước 3 : Quý khách chọn **Chuyển khoản**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

8. Xem lịch chuyển tiền

- Bước 1 : Chọn chức năng Xem lịch chuyển tiền.



- Bước 2 : Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc, sau đó chọn **Tìm kiếm**. Hệ thống sẽ hiển thị Danh sách các lệnh chuyển tiền Quý khách đã đặt.

TÌM KIẾM THEO NGÀY ĐẶT LỆNH

NGÀY BẮT ĐẦU

NGÀY KẾT THÚC

TÌM KIẾM

DANH SÁCH CÁC LỆNH CHUYỂN TIỀN GẦN ĐÂY				
Số tham chiếu	Tài khoản thực hiện	Loại lệnh	Ngày đặt lệnh	
SW00338316091501	1000019638	Duy trì số dư tự động	15/09/2016	Xem chi tiết
AS00338316091501	1000019638	Chuyển tiền tương lai	15/09/2016	Xem chi tiết
AS00338316110901	1001112941	Chuyển tiền tương lai	09/11/2016	Xem chi tiết

- Bước 3 : Quý khách chọn một lệnh chuyển tiền để xem chi tiết.

XEM CHI TIẾT LỆNH CHUYỂN TIỀN

SỐ THAM CHIẾU	SW00338316091501
TÀI KHOẢN CHÍNH	1000019638
TÀI KHOẢN LIÊN KẾT	1001112941 - Mr NGUYENVAN A
SỐ TIỀN TỐI THIỂU	12 VND
SỐ TIỀN TỐI ĐA	1,356 VND
NGÀY BẮT ĐẦU	30/09/2016
SỐ LẦN THỰC HIỆN	1

QUAY LẠI

HỦY

- Bước 4 : Quý khách chọn **Hủy** nếu muốn hủy lệnh chuyển tiền này. Hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách xác nhận.

Xác nhận giao dịch

Quý khách có chắc chắn muốn xóa lệnh chuyển khoản này không?

KHÔNG

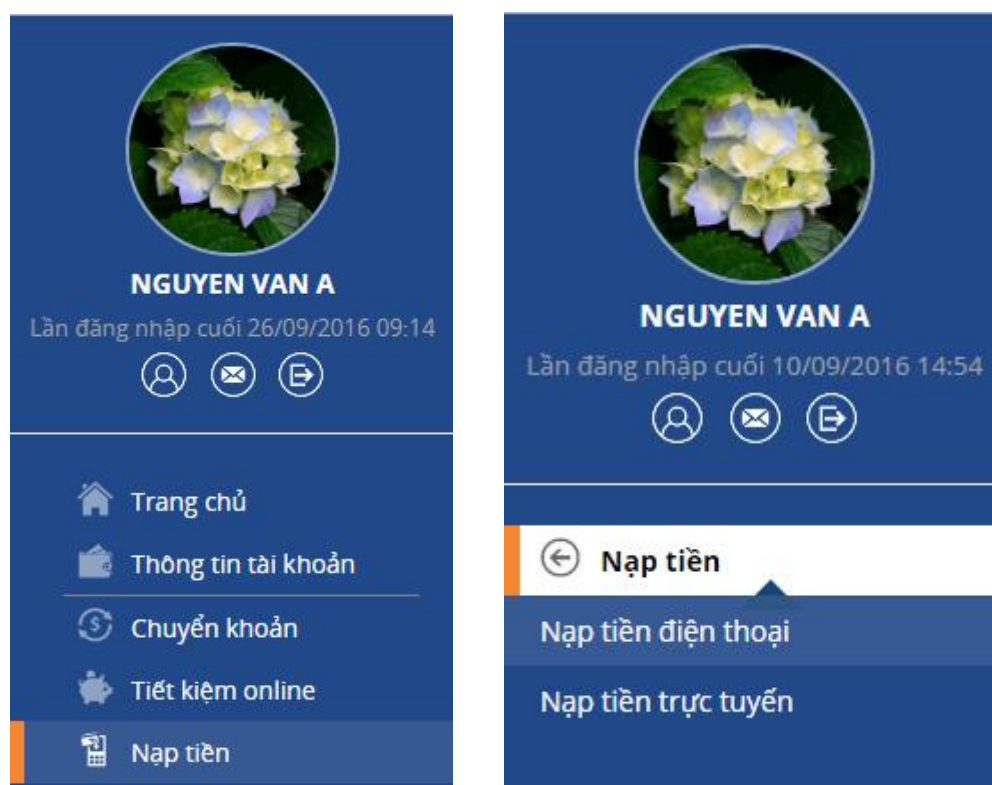
ĐỒNG Ý

- Bước 5 : Quý khách chọn **Đồng ý**. Hệ thống thông báo Quý khách thực hiện hủy lệnh thành công.

NẠP TIỀN

1. Nạp tiền điện thoại

- Bước 1 : Chọn chức năng Nạp tiền/ Nạp tiền điện thoại.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch

NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI	
SỐ ĐIỆN THOẠI	Nhập tên hoặc số điện thoại nhận
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ (không bắt buộc)
SỐ TIỀN	VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3,372,894 VND)
NỘI DUNG	NAP TIEN DIEN THOAI

181/200

NẠP TIỀN

- Chọn/ nhập số điện thoại: Quý khách có thể nhập số tài khoản hoặc tên Quý khách đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

SỐ ĐIỆN THOẠI	A	✕ 🔍
TÊN GỢI NHỚ	0988999999 - NGUYEN THI LAN HUONG	
	0983145678 - NGUYEN VAN A	
SỐ TIỀN	0983589698 - TRAN VAN HUY	VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	Chuyển tới A	▼

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn điện thoại thụ hưởng
✕

🔍

SỐ ĐIỆN THOẠI	TÊN GỢI NHỚ
0983378945	LUU THU HUONG
0988999999	NGUYEN THI LAN HUONG
0983145678	NGUYEN VAN A
0983589698	TRAN VAN HUY
0983456789	
0962155263	
0912456789	
0912345678	
0904799239	
0973873614	

Nếu người nhận chưa có trong danh sách thụ hưởng, Quý khách nhập trực tiếp số điện thoại vào ô Số điện thoại.

- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc để trống
- Chọn số tiền cần nạp

MỆNH GIÁ	10,000	20,000	30,000
	50,000	100,000	200,000
	300,000	500,000	

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập nội dung giao dịch

- Bước 3: Quý khách chọn **Nạp tiền**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

2. Nạp tiền trực tuyến

- Bước 1 : Chọn chức năng Nạp tiền/ Nạp tiền trực tuyến.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch
✓ *Nạp cho mã nạp tiền đã lưu trong Danh sách thụ hưởng:*

NẠP TIỀN TRỰC TUYẾN

NẠP TIỀN CHO

Nhập tên hoặc mã nạp tiền đã lưu

Q

Nạp cho mã mới

NHÀ CUNG CẤP

MÃ NẠP TIỀN

TÊN GỢI NHỚ

SỐ TIỀN

Nhập số tiền

VND

TÀI KHOẢN NGUỒN

TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3,372,894 VND)

▼

NỘI DUNG

NAP TIEN DICH VU

/

184/200

NẠP TIỀN

- Chọn/ nhập mã nạp tiền: Quý khách có thể nhập mã nạp tiền hoặc tên gợi nhớ đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

NẠP TIỀN CHO

g

Q

Game Online - FPT Online (Nạp bạc) - test01 - TEST

Game Online - Nạp GG cho TK game VGG - test01 - HẠNH

NHÀ CUNG CẤP

Nạp cho mã mới

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách mã thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn thụ hưởng

×

Q

Loại dịch vụ	Nhà cung cấp	Mã nạp tiền	Tên gợi nhớ
Game Online	FPT Online (Nạp bạc)	test01	TEST
Game Online	Nạp GG cho TK game VGG	test01	HẠNH

Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin tại ô Nhà cung cấp, Mã nạp tiền và Tên gợi nhớ.

- Chọn số tiền cần nạp
- Chọn tài khoản chuyển

- ✓ *Nạp cho mã mới:*

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập mã nạp tiền
- Nhập tên gọi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc để trống
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Nạp tiền**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

1. Thanh toán hóa đơn

- Bước 1 : Chọn chức năng Thanh toán hóa đơn.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch
✓ Thanh toán cho mã hóa đơn đã lưu trong Danh sách thụ hưởng;

THANH TOÁN HÓA ĐƠN	
THANH TOÁN CHO	Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu
Thanh toán cho hóa đơn mới	
NHÀ CUNG CẤP	
MÃ HÓA ĐƠN/HỢP ĐỒNG	
TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG	
SỐ TIỀN NỢ CƯỚC	VND
SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3,372,894 VND)
NỘI DUNG	THANH TOÁN

190/200

THANH TOÁN

- Chọn/ nhập mã hóa đơn: Quý khách có thể nhập mã hóa đơn hoặc tên Quý khách đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

THANH TOÁN CHO	b	Q
	Mobifone - 0904799239 - HẠNH - 282892	
NHÀ CUNG CẤP	Mobifone - 0904987889 - 16G Anh Minh Lốp Trường - 16G Anh Minh Lốp Trường	
MÃ HÓA ĐƠN/HỢP ĐỒNG	Mobifone - 0906019899 - 16G Chị Linh LP - 16G Chị Linh LP	
TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG	EVN toàn quốc - PD03070021640 - NGUYEN NGOC BINH - NGUYEN NGOC BINH	

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách mã thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn hóa đơn thụ hưởng

Q

LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP	MÃ HÓA ĐƠN	TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG	TÊN GỢI NHỚ
Điện thoại di động	Viettel	0983546546	LP;LLO;	hnska
Điện thoại di động	Viettel	0983598764	123123	
Điện thoại di động	Viettel	0983478569	123123	
Điện thoại cố định - Internet	Viettel PSTN	11233	PJOKPOLP	
Điện thoại di động	Mobifone	0904799239	HẠNH	282892
Điện thoại di động	Mobifone	0904987889	16G Anh Minh Lốp Trường	16G Anh Minh Lốp Trường
Điện thoại di động	Mobifone	0906019899	16G Chị Linh LP	16G Chị Linh LP
Điện thoại cố định - Internet	Viettel ADSL	220000	_NULL_	Hanh
Điện	EVN toàn quốc	PD03070021640	NGUYEN NGOC BINH	NGUYEN NGOC BINH
Điện	EVN toàn quốc	pd03070021635	NGUYEN NGOC TU	

Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin tại ô Nhà cung cấp, Mã hóa đơn, Tên chủ hợp đồng và Số tiền nợ cước.

- Nhập số tiền cần thanh toán
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- ✓ Thanh toán cho hóa đơn mới:

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

LOẠI DỊCH VỤ

Tìm kiếm loại dịch vụ

Q

NHÀ CUNG CẤP

Tìm kiếm nhà cung cấp

Q

MÃ HÓA ĐƠN/HỢP ĐỒNG

Nhập mã hóa đơn/hợp đồng

TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG

Nhập tên chủ hợp đồng

SỐ TIỀN NỢ CƯỚC

VND

SỐ TIỀN THANH TOÁN

Nhập số tiền thanh toán

VND

TÀI KHOẢN CHUYỂN

Tiền gửi thanh toán thẻ - 1000019638 (3,372,894 VND)

▼

NỘI DUNG

THANH TOÁN

✓

Thanh toán cho hóa đơn đã lưu

190/200

THANH TOÁN

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập mã hóa đơn: Sau khi Quý khách nhập mã hóa đơn, hệ thống tự động hiển thị thông tin tên chủ hợp đồng và số tiền nợ cước.
- Nhập số tiền thanh toán
- Chọn tài khoản chuyển
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3: Quý khách chọn **Thanh toán**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

2. Mua hàng trực tuyến

- Bước 1 : Quý khách thực hiện mua hàng tại trang web thương mại điện tử có nhập nhận thanh toán qua SHB và chọn thanh toán bằng thẻ nội địa SHB. Hệ thống sẽ tự động chuyển tới màn hình đăng nhập Internet Banking SHB.
- Bước 2: Quý khách đăng nhập Internet Banking, sẽ thấy thông tin đơn hàng

Thanh toán trực tuyến	
THÔNG TIN HÓA ĐƠN	
MÃ ĐƠN HÀNG	1561010
ĐỐI TÁC	ONEPAY
NGÀY ĐẶT HÀNG	15/12/2016 12:00:00 SA
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	1,000 VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (23,217,323 VND)
THANH TOÁN	

- Bước 3: Quý khách chọn **Thanh toán**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

TIẾT KIỆM ONLINE

1. Gửi tiết kiệm online

- Bước 1 : Chọn chức năng Tiết kiệm online/ Gửi tiết kiệm online.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch

GỬI TIẾT KIỆM ONLINE		
SỐ TIỀN GỬI	Nhập số tiền gửi	VND
KỲ HẠN	1 tháng (5,3% / năm)	▼
HÌNH THỨC ĐẾN HẠN	☒ Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới ☐ Chuyển gốc sang kỳ hạn mới, lãi trả vào TKTT ☐ Không gửi tiếp, chuyển gốc và lãi trả vào TKTT	
TÀI KHOẢN NGUỒN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.372.894 VND) ▼	
		TIẾP TỤC

- Nhập số tiền gửi: Quý khách nhập số tiền tối thiểu là 1,000,000 VND
- Chọn kỳ hạn gửi: Hệ thống hiển thị lãi suất tương ứng với kỳ hạn mà Quý khách chọn
- Chọn hình thức đến hạn: Quý khách chọn 1 trong 3 hình thức đến hạn
- Chọn tài khoản nguồn

- Bước 3: Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH

SỐ TIỀN GỬI	1,000,000 VND
KỲ HẠN	1 tháng
NGÀY GỬI	30/12/2016
LÃI SUẤT	5,3% /năm
HÌNH THỨC ĐẾN HẠN	Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới
TÀI KHOẢN NGUỒN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638

SỬA LẠI GIAO DỊCH
XÁC NHẬN

- Bước 4: Quý khách chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

KẾT QUẢ GIAO DỊCH

THÀNH CÔNG

LOẠI GIAO DỊCH	MỞ SỐ TIẾT KIỆM
SỐ TIỀN GỬI	1,000,000 VND
KỲ HẠN	1 tháng
NGÀY GỬI	10/09/2016
NGÀY ĐẾN HẠN	10/10/2016
LÃI SUẤT	5,3% /năm
LÃI TẠM TÍNH	4,417 VND
HÌNH THỨC ĐẾN HẠN	Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới
TÀI KHOẢN NGUỒN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638
SỐ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	41028649211

GIAO DỊCH KHÁC
ĐÓNG

2. Rút tiết kiệm online

- Bước 1 : Chọn chức năng Tiết kiệm online/ Rút tiết kiệm online.



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn các thông tin giao dịch

RÚT TIẾT KIỆM ONLINE	
TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE - 41028647527
SỐ TIỀN GỐC	2,009,128 VND
KỶ HẠN	1 tháng
LÃI SUẤT	5,3% / năm
LÃI TẠM TÍNH	8,874 VND
NGÀY GỬI	04/09/2016
NGÀY ĐẾN HẠN	04/10/2016
TÀI KHOẢN NHẬN TIỀN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (3.372.894 VND)
TIẾP TỤC	

- Chọn tài khoản tiền gửi: Sau khi Quý khách chọn, hệ thống hiển thị thông tin chi tiết tài khoản
 - Chọn tài khoản nhận tiền

- Bước 3: Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.

XÁC NHẬN THÔNG TIN GIAO DỊCH

LOẠI GIAO DỊCH	TẤT TOÀN SỐ TIẾT KIỆM
TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM	TIEN GUI TIET KIEM ONLINE - 41028647527
SỐ TIỀN GỐC	2,009,128 VND
KỲ HẠN	1 tháng
NGÀY GỬI	04/09/2016
NGÀY ĐẾN HẠN	04/10/2016
TÀI KHOẢN NHẬN TIỀN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638

MÃ XÁC THỰC

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí G3 trên thẻ eSecure

SỬA LẠI GIAO DỊCH

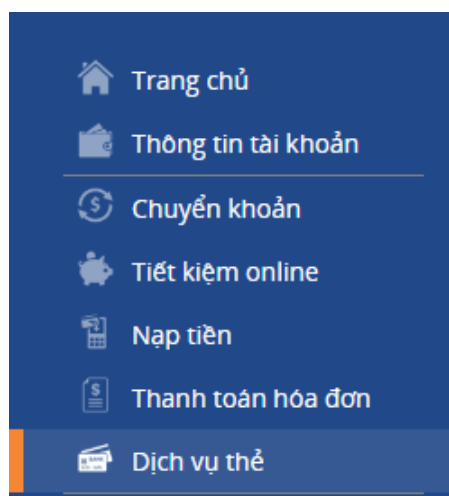
XÁC NHẬN

- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

DỊCH VỤ THỂ

1. Truy vấn thông tin thẻ

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2 : Để xem thông tin chi tiết thẻ, Quý khách chọn thẻ cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của thẻ và 5 giao dịch cuối cùng.

✓ Với thẻ ghi nợ nội địa: Quý khách có thể thực hiện nhanh giao dịch Khóa thẻ/ Mở khóa thẻ.

DANH SÁCH THẺ



SOLID DEBIT CARD

Tài khoản liên kết
1007427287

Ngày phát hành
24/03/2016

Trạng thái
Bình thường

Số dư khả dụng
19,562,254,309 VND

05 Giao dịch cuối cùng

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
22/11/2016 09:30	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
22/11/2016 09:29	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
10/07/2016 15:00	200,000 VND	ATM CASH WITHDRAWAL-ATM NGUYEN KIM TG
24/05/2016 16:05	500,000 VND	ATM CASH WITHDRAWAL-ATM NGUYEN KIM TG
18/05/2016 17:28	500,000 VND	ATM CASH WITHDRAWAL-ATM NGUYEN KIM TG

[Xem thêm >>](#)

KHÓA THẺ

Thanh toán dư nợ cho thẻ tín dụng khác

✓ Với thẻ ghi nợ quốc tế: Quý khách có thể thực hiện nhanh giao dịch Khóa thẻ/ Mở khóa thẻ, Thay đổi hạn mức.

DANH SÁCH THẺ





MAN CITY- SHB VISA DEBIT

Tài khoản liên kết
1000019638

Ngày phát hành
25/10/2016

Trạng thái
Bình thường

Số dư khả dụng
7.514,894 VND

05 Giao dịch cuối cùng

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
29/12/2016 09:56	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:55	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:50	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:49	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:28	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE

[Xem thêm >>](#)

KHÓA THẺ THAY ĐỔI HẠN MỨC

✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Quý khách có thể thực hiện nhanh giao dịch Khóa thẻ, Thay đổi hạn mức, Thanh toán dư nợ và Sao kê.





THE CHINH VISA PLATINUM

Tài khoản liên kết
868000218

Ngày phát hành
25/10/2016

Trạng thái
Thẻ khóa do mất cấp, thất lạc

Hạn mức tín dụng
80,000,000 VND

Hạn mức tín dụng còn lại 
80,000,000 VND

Dư nợ sao kê
0 VND

Số tiền thanh toán tối thiểu
0 VND

05 Giao dịch chưa lên sao kê

THAY ĐỔI HẠN MỨC THANH TOÁN DƯ NỢ SAO KÊ

- Bước 3 : Quý khách chọn **Xem thêm** và tìm kiếm giao dịch theo thời gian.

LIỆT KÊ GIAO DỊCH




970443XXXXXX8820
 Member since
 MAI LAN PHUONG

Tuần này Tuần trước Tháng này Tháng trước

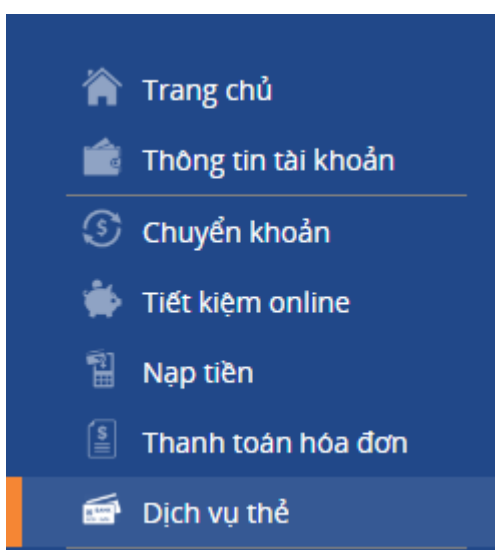
TỪ NGÀY 01/10/2016 ĐẾN NGÀY 14/12/2016 **TRUY VẤN**

NGÀY GIAO DỊCH	GIỜ GIAO DỊCH	NGÀY HẠCH TOÁN	SỐ TIỀN GIAO DỊCH GỐC	SỐ TIỀN QUY ĐỔI	DIỄN GIẢI
07/11/2016	16:20	07/11/2016	0	0	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
07/11/2016	16:19	07/11/2016	0	0	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
04/11/2016	14:11	04/11/2016	0	0	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
03/11/2016	11:45	03/11/2016	0	0	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
10/10/2016	17:46	10/10/2016	0	0	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE

1 2 »

2. Khóa thẻ

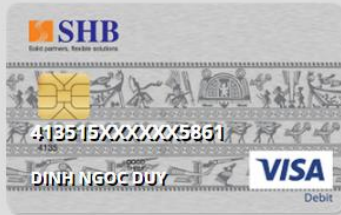
- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2 : Chọn thẻ cần khóa và chọn **Khóa thẻ**

DANH SÁCH THẺ





MAN CITY - SHB VISA DEBIT

Tài khoản liên kết
1000019638

Ngày phát hành
25/10/2016

Trạng thái
Bình thường

Số dư khả dụng
7,514,894 VND

05 Giao dịch cuối cùng

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
29/12/2016 09:56	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:55	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:50	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:49	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:28	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE

[Xem thêm >>](#)

KHÓA THẺ **THAY ĐỔI HẠN MỨC**

Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu Quý khách xác nhận.

✓ Với thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế:

Xác nhận khóa thẻ

Quý khách đồng ý khóa thẻ?

ĐÓNG **ĐỒNG Ý**

✓ Với thẻ tín dụng quốc tế:

Xác nhận khóa thẻ

Quý khách đồng ý khóa thẻ?

Lưu ý: Giao dịch khóa thẻ do mất cắp/thất lạc là giao dịch có thu phí (mức phí được SHB quy định trong từng thời kỳ). Sau khi khóa thẻ thành công, Quý khách vui lòng liên hệ với Ngân hàng để phát hành lại thẻ

Bằng việc sử dụng dịch vụ thẻ trên SHB Online, Quý khách đồng ý với Điều kiện và điều khoản sử dụng sản phẩm quy định bởi SHB trong từng thời kỳ.

ĐÓNG

ĐỒNG Ý

- Bước 3 : Quý khách chọn **Đồng ý**. Hệ thống hiển thị thông báo khóa thẻ thành công.

3. Mở khóa thẻ

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.

 Trang chủ

 Thông tin tài khoản

 Chuyển khoản

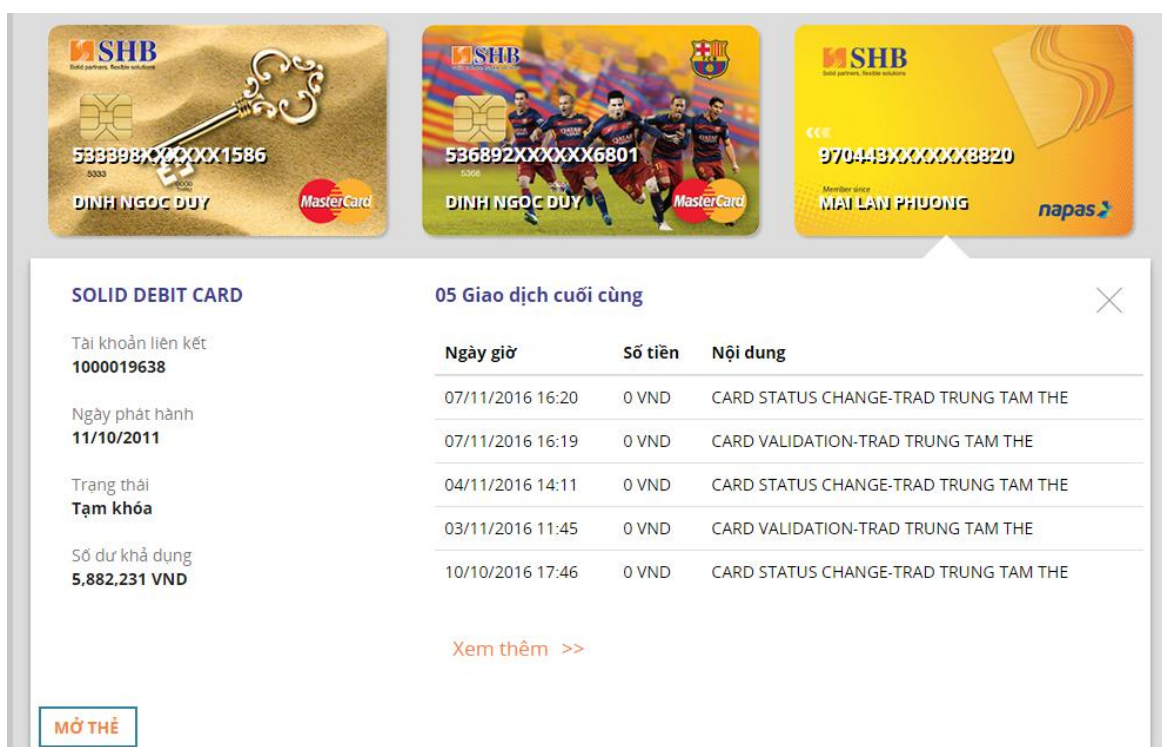
 Tiết kiệm online

 Nạp tiền

 Thanh toán hóa đơn

 Dịch vụ thẻ

- Bước 2 : Chọn thẻ cần mở khóa và chọn **Mở thẻ**



Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu Quý khách xác nhận.

Quý khách đồng ý mở khóa thẻ?

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí F5 trên thẻ eSecure

MÃ XÁC THỰC

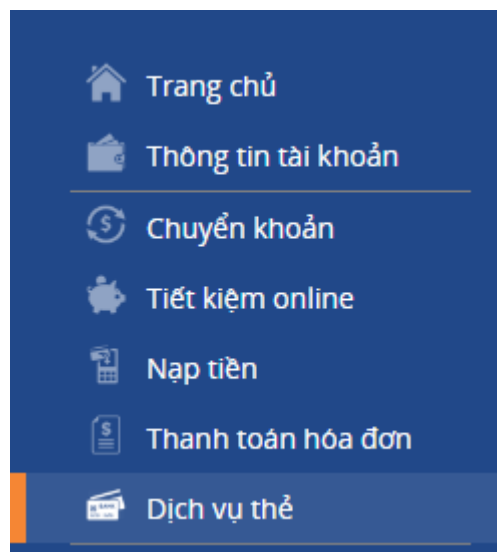
ĐÓNG ĐỒNG Ý

- Bước 3 : Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Đồng ý**. Hệ thống hiển thị thông báo mở khóa thẻ thành công.

Lưu ý: Chức năng mở khóa thẻ trên Internet Banking chỉ áp dụng cho thẻ ghi nợ.

4. Thay đổi hạn mức sử dụng thẻ

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2 : Chọn thẻ và chọn **Thay đổi hạn mức**

DANH SÁCH THẺ



MAN CITY- SHB VISA DEBIT

Tài khoản liên kết
1000019638

Ngày phát hành
25/10/2016

Trạng thái
Bình thường

Số dư khả dụng
5,882,231 VND

05 Giao dịch cuối cùng

Ngày giờ	Số tiền	Nội dung
29/12/2016 09:56	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:55	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:50	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:49	0 VND	CARD STATUS CHANGE-TRAD TRUNG TAM THE
29/12/2016 09:28	0 VND	CARD VALIDATION-TRAD TRUNG TAM THE

[Xem thêm >>](#)

KHOA THẺ **THAY ĐỔI HẠN MỨC**

- Bước 3 : Quý khách nhập/ chọn thông tin giao dịch

THAY ĐỔI HẠN MỨC CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG

HẠN MỨC RÚT TIỀN ? NGÀY	9,999,999,999	VND	☐ Hạn mức tối đa
HẠN MỨC CHI TIÊU ? NGÀY	9,999,999,999	VND	☐ Hạn mức tối đa
HẠN MỨC CHI TIÊU ? THÁNG	9,999,999,999	VND	☐ Hạn mức tối đa
HẠN MỨC CHI TIÊU ? ONLINE	9,999,999,999	VND	☐ Hạn mức tối đa

Bằng việc sử dụng dịch vụ thẻ trên SHB Online, Quý khách đồng ý với Điều kiện và điều khoản sử dụng sản phẩm quy định bởi SHB trong từng thời kỳ.

TIẾP TỤC

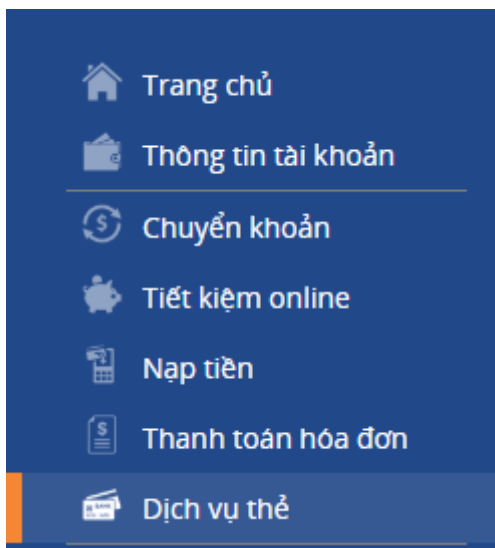
- Nhập thông tin hạn mức: Tại các ô hạn mức, hệ thống hiển thị hạn mức hiện tại của Quý khách. Quý khách có thể nhập hạn mức mới hoặc bỏ qua.
- Chọn hạn mức tối đa: Quý khách có thể chọn vào ô Hạn mức tối đa. Hệ thống sẽ hiển thị giá trị ngay tại ô hạn mức, Quý khách không cần nhập.
- Bước 4 : Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

Lưu ý: Chức năng Thay đổi hạn mức sử dụng thẻ trên Internet Banking chỉ áp dụng cho thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế.

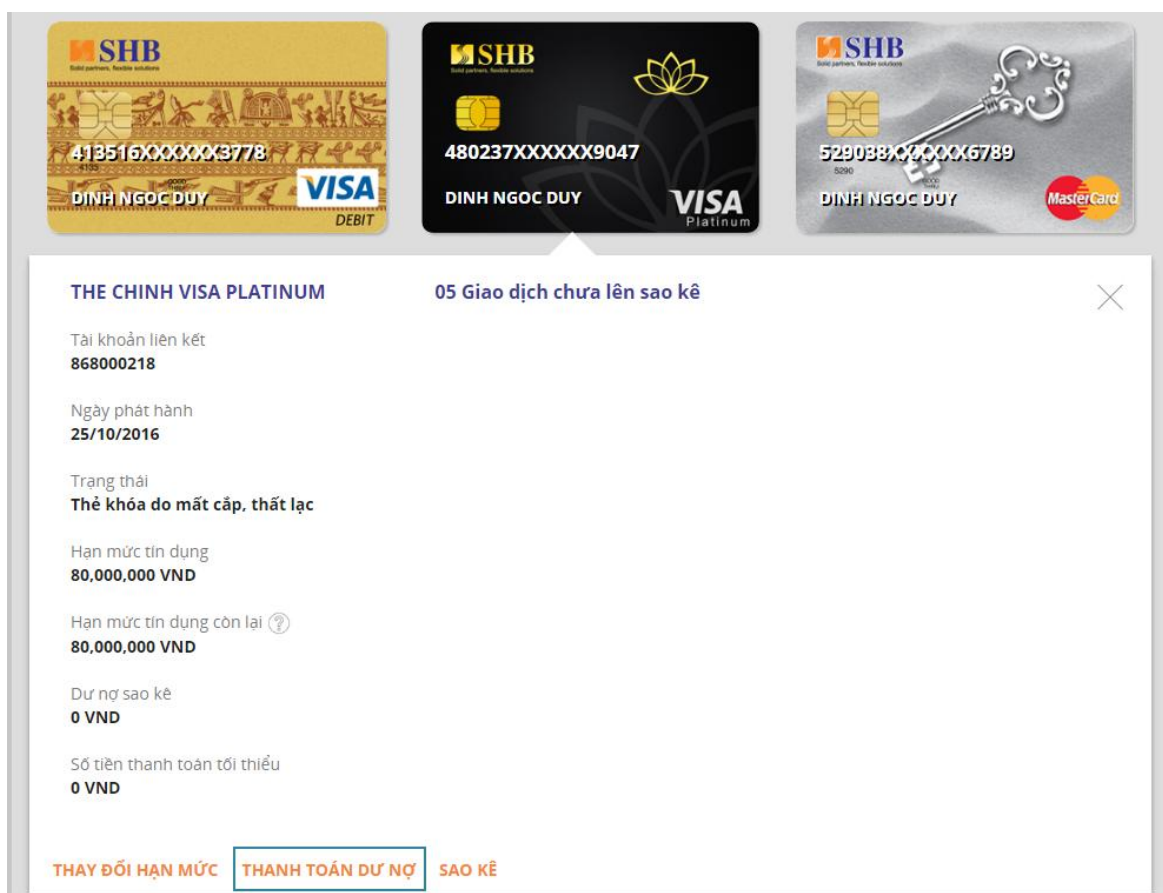
5. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

5.1. Thanh toán dư nợ thẻ của mình

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2 : Chọn thẻ và chọn **Thanh toán dư nợ**



- Bước 3 : Quý khách nhập/ chọn thông tin giao dịch

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

HÌNH THỨC THANH TOÁN

Thanh toán toàn bộ

Thanh toán tối thiểu

Tùy chọn

SỐ TIỀN

0

VND

TÀI KHOẢN NGUỒN

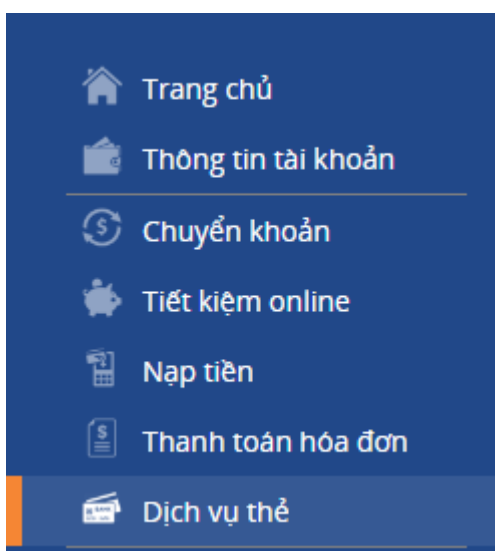
TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (5.882.231 VND)

THANH TOÁN

- Chọn hình thức thanh toán: Quý khách chọn 1 trong 3 hình thức thanh toán.
- Nhập số tiền giao dịch: Quý khách chỉ cần nhập số tiền khi chọn hình thức thanh toán là Tùy chọn. Nếu Quý khách chọn hình thức thanh toán là toàn bộ hoặc tối thiểu, hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán tại ô này.
- Chọn tài khoản nguồn
- Bước 4 : Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

5.2.Thanh toán dư nợ cho thẻ tín dụng khác

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2: Chọn thẻ và chọn **Thanh toán dư nợ**

DANH SÁCH THẺ




Thanh toán dư nợ cho thẻ tín dụng khác

- Bước 3: Quý khách chọn/ nhập thông tin giao dịch

THANH TOÁN DƯ NỢ CHO THẺ TÍN DỤNG KHÁC

SỐ TÀI KHOẢN THẺ	Nhập tên chủ thẻ hoặc số tài khoản của thẻ	Q
TÊN CHỦ THẺ		
SỐ TIỀN	Nhập số tiền	VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	TIỀN GỬI THANH TOÁN THẺ - 1000019638 (5.882.231 VND)	

THANH TOÁN

- Chọn/ nhập số tài khoản thẻ: Quý khách có thể nhập số tài khoản thẻ hoặc tên chủ thẻ đã lưu trong danh sách thụ hưởng. Hệ thống sẽ gợi ý ngay khi Quý khách gõ ký tự đầu tiên để Quý khách dễ dàng lựa chọn.

THANH TOÁN DƯ NỢ CHO THẺ TÍN DỤNG KHÁC

SỐ TÀI KHOẢN THẺ	a	X Q
TÊN CHỦ THẺ	1001097202 - NGUYEN VAN A - NGUYEN VAN A 383000481 - PHAN THI MAI PHUONG - PHAN THI MAI PHUONG 366000001 - THE TEST BARCA 1 - THE TEST BARCA 1 383000485 - TRAN MINH TRUONG - TRAN MINH TRUONG 383008799 - TRAN THI THUY TRANG - TRAN THI THUY TRANG	
SỐ TIỀN		
TÀI KHOẢN NGUỒN		

THANH TOÁN

Ngoài ra, Quý khách có thể chọn biểu tượng tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách người thụ hưởng để Quý khách lựa chọn.

Chọn số tài khoản

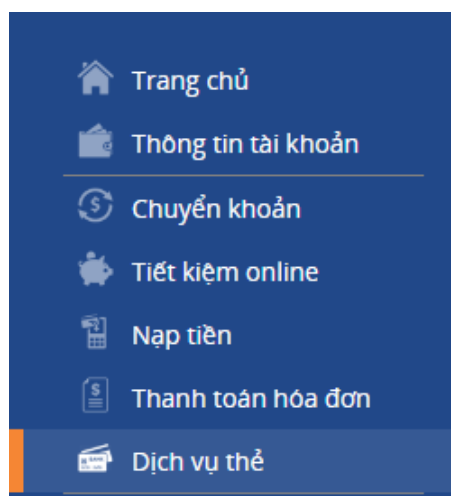
SỐ TÀI KHOẢN THẺ	TÊN CHỦ THẺ
383000888	NGUYEN HUONG GIANG
1001097202	NGUYEN VAN A
388000488	NGUYEN XUAN SANG
383000481	PHAN THI MAI PHUONG
366000002	THE TEST 2
366000001	THE TEST BARCA 1
383000485	TRAN MINH TRUONG
383000103	NGUYEN VAN A

Nếu thẻ tín dụng chưa có trong danh sách thụ hưởng, Quý khách nhập trực tiếp số tài khoản thẻ vào ô Số tài khoản thẻ. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên chủ thẻ để Quý khách kiểm tra.

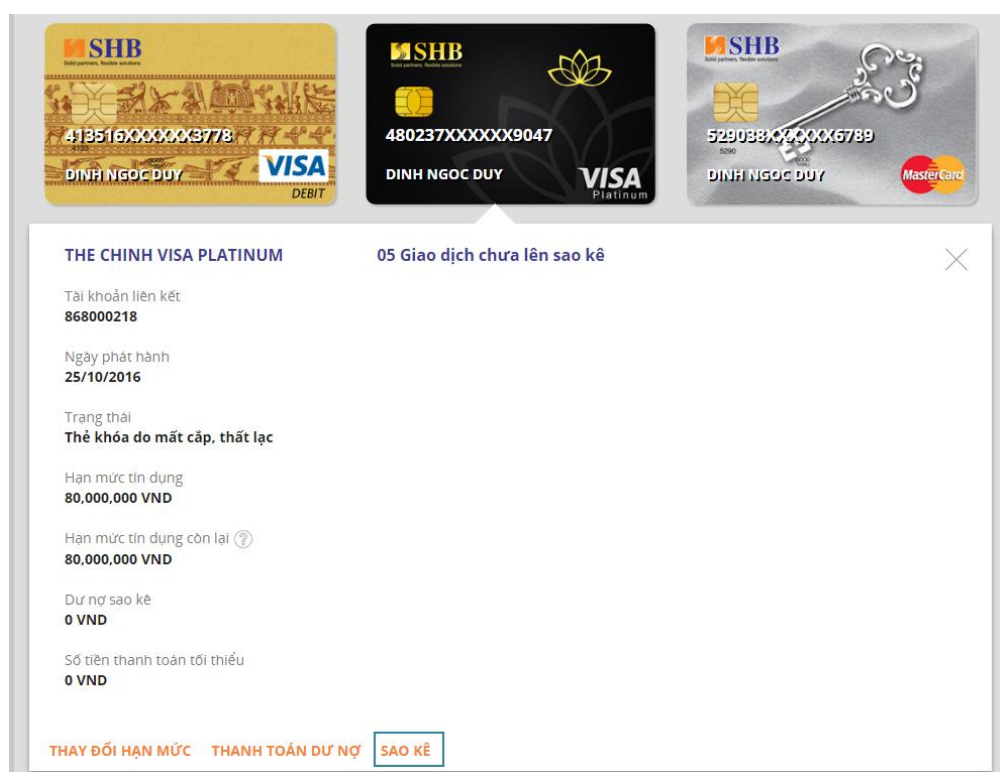
- Nhập số tiền giao dịch
- Chọn tài khoản nguồn
- Bước 4: Quý khách chọn **Thanh toán**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

6. Sao kê thẻ tín dụng

- Bước 1 : Chọn chức năng Dịch vụ thẻ.



- Bước 2 : Chọn thẻ và chọn **Sao kê**



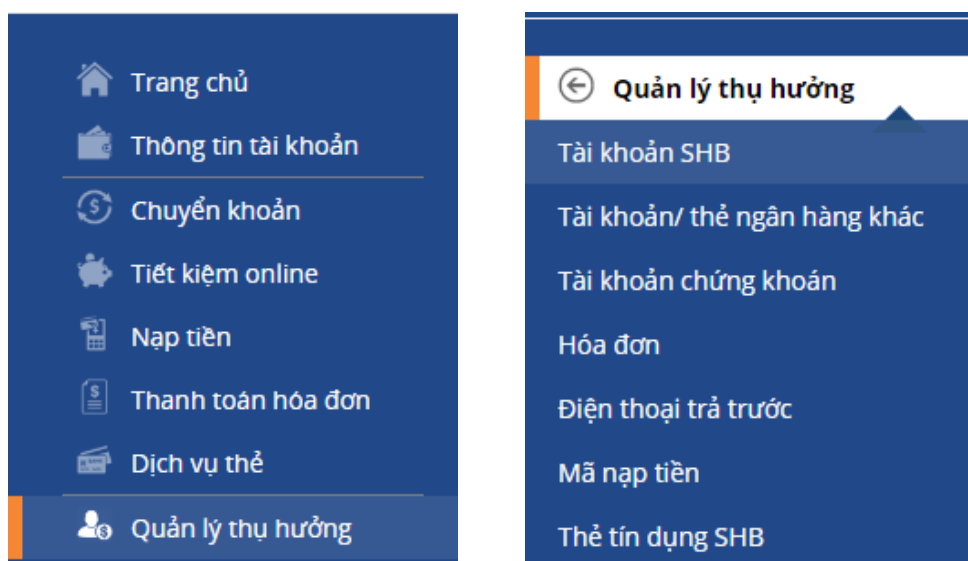
- Bước 3 : Chọn năm và tháng cần xem sao kê, sau đó chọn **Tải về**

IN SAO KÊ	
NĂM	2016
THÁNG	1
TẢI VỀ	

QUẢN LÝ THỤ HƯỞNG

1. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản SHB

- Bước 1: Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Tài khoản SHB



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG TRONG SHB						
						  Thêm mới
Sửa	Xóa	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	TÊN GỢI NHỚ	DIỄN GIẢI MẶC ĐỊNH	
		1000010000	NGUYEN CHIEN THANG	NGUYEN CHIEN THANG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	
		1007430083	MR NGUYEN VAN A	MR NGUYEN VAN A	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	
		1006136508	MR 011 182	MR	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	
		1006162365	MS PHAM THI VAN TRANG	MS PHAM THI VAN TRANG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	
		1007429900	MS NGUYEN VAN A	MS NGUYEN VAN A	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	

- Bước 2: Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - CHUYỂN KHOẢN TRONG SHB	
TÀI KHOẢN NHẬN	Nhập tài khoản nhận
NGƯỜI NHẬN	
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

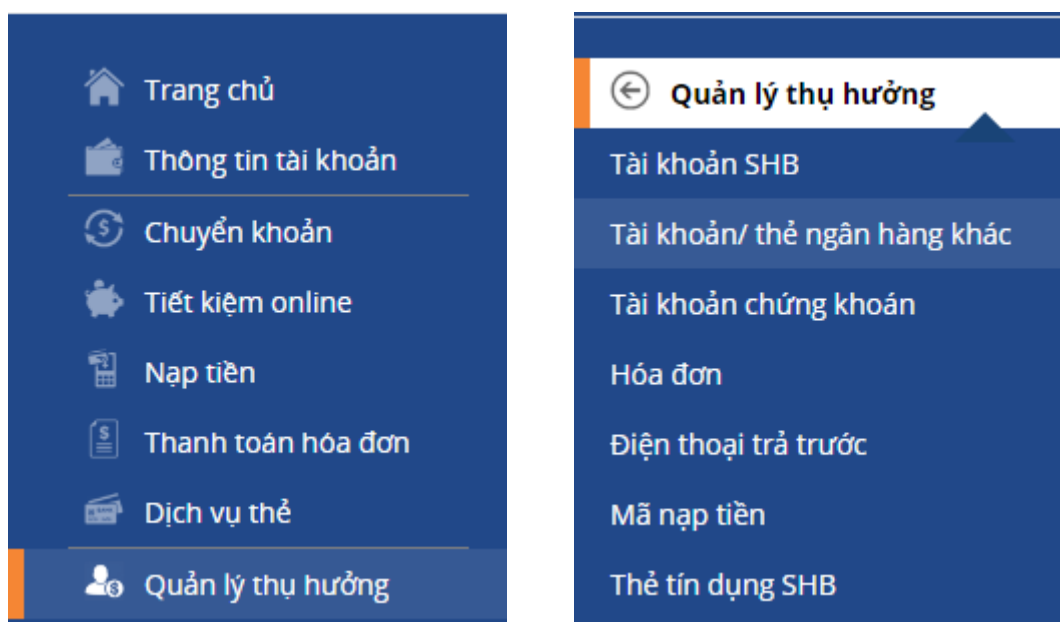
175/200

QUAY LẠI THÊM MỚI

- Nhập số tài khoản nhận: Hệ thống tự động hiển thị tên tài khoản vào ô Người nhận.
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

2. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản/ thẻ ngân hàng khác

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Tài khoản/thẻ ngân hàng khác



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG NGOÀI SHB

Chuyển khoản nhanh qua tài khoản

Chuyển khoản nhanh qua số thẻ

Chuyển khoản thông thường

Q

+

Thêm mới

SỬA	XÓA	SỐ THẺ	NGƯỜI NHẬN	NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN GỢI NHỚ	DIỄN GIẢI MẶC ĐỊNH
		9704160102479104	NGUYEN VAN A	ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu	NGUYEN VAN A	

- Bước 2: Thêm mới người thụ hưởng.

✓Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản:

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - CHUYỂN KHOẢN NHANH QUA SỐ TÀI KHOẢN

NGÂN HÀNG NHẬN

Nhập ngân hàng nhận

Q

TÀI KHOẢN NHẬN

Nhập tài khoản nhận

NGƯỜI NHẬN

TÊN GỢI NHỚ

Nhập tên gợi nhớ

NỘI DUNG

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

75/100

QUAY LẠI

THÊM MỚI

- Chọn ngân hàng nhận
- Nhập số tài khoản nhận: Hệ thống tự động hiển thị tên tài khoản vào ô Người nhận.
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch

✓Chuyển khoản nhanh qua số thẻ:

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - CHUYỂN KHOẢN NHANH QUA SỐ THẺ

SỐ THẺ

Nhập số thẻ

NGƯỜI NHẬN

NGÂN HÀNG NHẬN

TÊN GỢI NHỚ

Nhập tên gợi nhớ

NỘI DUNG

NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

75/100

QUAY LẠI

THÊM MỚI

- Nhập số thẻ: Hệ thống tự động hiển thị tên chủ thẻ vào ô Người nhận và ngân hàng nhận
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch

✓Chuyển khoản liên ngân hàng thông thường:

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - CHUYỂN KHOẢN LIÊN NGÂN HÀNG THƯỜNG	
TÀI KHOẢN NHẬN	Nhập tài khoản nhận
NGƯỜI NHẬN	Nhập người nhận
NGÂN HÀNG NHẬN	Chọn ngân hàng nhận
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ
NỘI DUNG	NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN

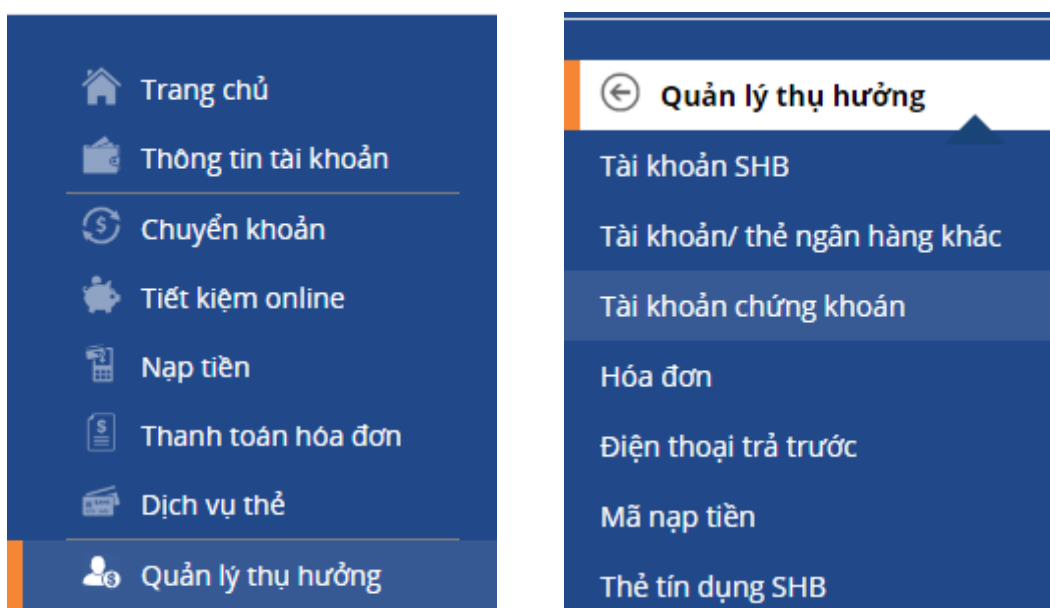
174/200

QUAY LẠI THÊM MỚI

- Nhập số tài khoản nhận
- Nhập tên người nhận
- Chọn ngân hàng nhận
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

3. Quản lý thụ hưởng – Tài khoản chứng khoán

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Tài khoản chứng khoán



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG CHỨNG KHOÁN						
						+ Thêm mới
Sửa	Xóa	LOẠI TÀI KHOẢN	SỐ TÀI KHOẢN	TÊN TÀI KHOẢN	CHI NHÁNH	TÊN GỢI NHỚ
		SHBS	015C789654.00	NGUYEN VAN ANH	SHBS Hồ Chí Minh	VAN ANH
		SHS	10000923BH.00	Cuong Nguyen	SHS Hà Nội	Cuong Nguyen
		SHS	069C894797.00	NGUYEN VAN NAM	SHS Hà Nội	NAM
		SHS	069C855545.00	PHAM VAN AN	SHS Đà Nẵng	VAN AN

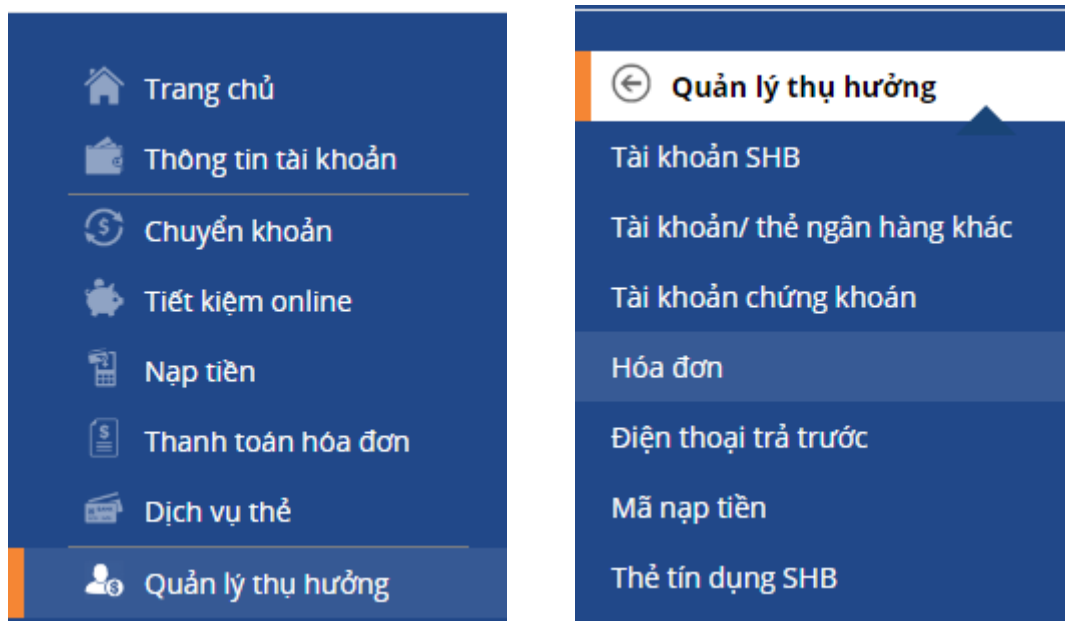
- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - CHUYỂN KHOẢN CHỨNG KHOÁN					
Tài khoản SHS		Tài khoản SHBS			
SỐ TÀI KHOẢN SHS	069C	Nhập số tài khoản shs	.00 ▾		
CHI NHÁNH	SHS Hà Nội	▾			
TÊN TÀI KHOẢN	Nhập tên tài khoản				
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ				
QUAY LẠI		THÊM MỚI			

- Nhập số tài khoản chứng khoán
- Chọn chi nhánh
- Nhập tên tài khoản
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

4. Quản lý thụ hưởng – Hóa đơn

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Hóa đơn



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN							
Sửa	Xóa	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP	MÃ HÓA ĐƠN	TÊN KHÁCH HÀNG	TÊN GỢI NHỚ	DIỄN GIẢI MẶC ĐỊNH
		Điện thoại di động	Viettel	0983598764	123123	123123	THANH TOAN
		Điện thoại di động	Viettel	0983478569	123123	123123	THANH TOAN
		Điện thoại di động	Mobifone	0904799239	HẠNH	282892	THANH TOAN HOA DON
		Điện thoại di động	Mobifone	0904987889	16G Anh Minh Lớp Trưởng	16G Anh Minh Lớp Trưởng	THANH TOAN
		Điện thoại di động	Mobifone	0906019899	16G Chị Linh LP	16G Chị Linh LP	THANH TOAN
		Điện thoại cố định - Internet	Viettel ADSL	220000	_NULL_	Hanh	THANH TOAN
		Điện	EVN toàn quốc	PD03070021640	NGUYEN NGOC BINH	NGUYEN NGOC BINH	THANH TOAN HOA DON
		Điện	EVN toàn quốc	pd03070021635	NGUYEN NGOC TU	NGUYEN NGOC TU	THANH TOAN

- Bước 2: Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - HÓA ĐƠN

LOẠI DỊCH VỤ

Tìm kiếm loại dịch vụ

NHÀ CUNG CẤP

Tìm kiếm nhà cung cấp

MÃ HÓA ĐƠN/HỢP ĐỒNG

Nhập mã hóa đơn/hợp đồng

TÊN CHỦ HỢP ĐỒNG

TÊN GỢI NHỚ

Nhập tên gợi nhớ (không bắt buộc)

NỘI DUNG

THANH TOÁN

190/200

QUAY LẠI

THÊM MỚI

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập mã hóa đơn/ hợp đồng: Hệ thống tự động hiển thị tên tại ô Tên chủ hợp đồng
- Nhập tên gọi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

5. Quản lý thu hưởng – Điện thoại trả trước

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Điện thoại trả trước

-  Trang chủ
-  Thông tin tài khoản
-
-  Chuyển khoản
-  Tiết kiệm online
-  Nạp tiền
-  Thanh toán hóa đơn
-  Dịch vụ thẻ
-
-  Quản lý thụ hưởng

← Quản lý thụ hưởng

- Tài khoản SHB
- Tài khoản/ thẻ ngân hàng khác
- Tài khoản chứng khoán
- Hóa đơn
- Điện thoại trả trước
- Mã nạp tiền
- Thẻ tín dụng SHB

Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI				
				 + Thêm mới
Sửa	Xóa	SỐ ĐIỆN THOẠI	TÊN GỢI NHỚ	DIỄN GIẢI MẶC ĐỊNH
		0983378945	LUU THU HUONG	NAP TIEN
		0988999999	NGUYEN THI LAN HUONG	nap tien dien thoai
		0983145678	NGUYEN VAN A	NAP TIEN
		0983589698	TRAN VAN HUY	NT
		0912456789		NAP TIEN DIEN THOAI
		0962155263		NAP TIEN
		0904799239		NAP TIEN DIEN THOAI
		0973873614		NAP TIEN
		0983456789		NAP TIEN DIEN THOAI

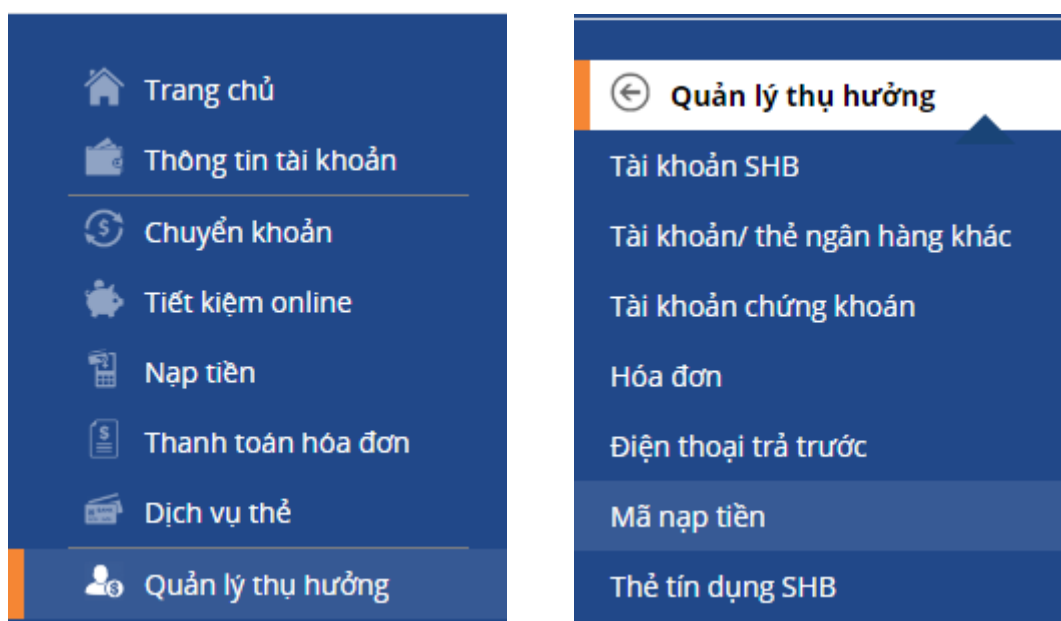
- Bước 2: Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI	
SỐ ĐIỆN THOẠI	Nhập số điện thoại
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ (không bắt buộc)
NỘI DUNG	NAP TIEN DIEN THOAI
181/200	
QUAY LẠI THÊM MỚI	

- Nhập số điện thoại
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

6. Quản lý thụ hưởng – Mã nạp tiền

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Mã nạp tiền



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

QUẢN LÝ DANH SÁCH THỤ HƯỞNG NẠP TIỀN TRỰC TUYẾN						
Sửa	Xóa	LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP	MÃ NẠP TIỀN	TÊN GỢI NHỚ	DIỄN GIẢI MẶC ĐỊNH
		Game Online	FPT Online (Nạp bạc)	test01	TEST	NAP TIEN DICH VU
		Game Online	Nạp GG cho TK game VGG	test01	HẠNH	NAP TIEN

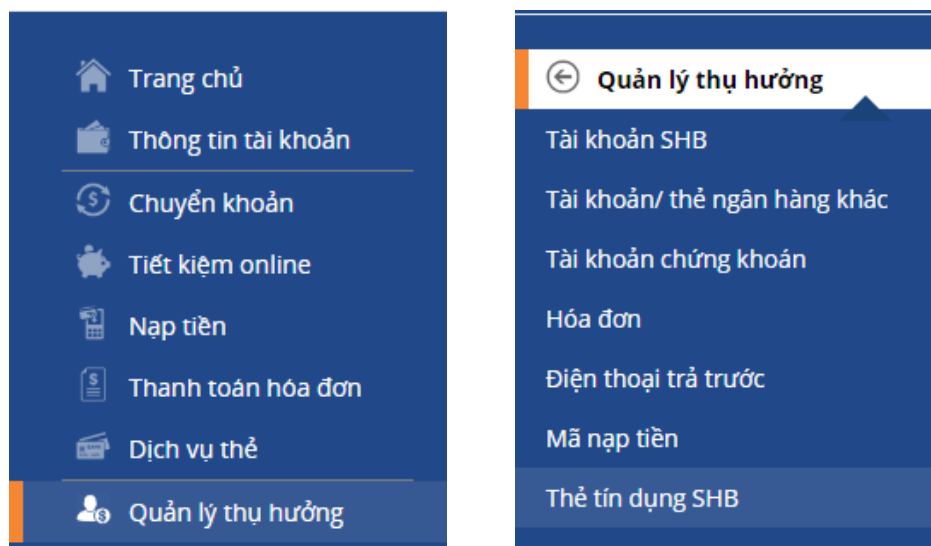
- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - DỊCH VỤ	
LOẠI DỊCH VỤ	Tìm kiếm loại dịch vụ
NHÀ CUNG CẤP	Tìm kiếm nhà cung cấp
MÃ NẠP TIỀN	Nhập mã nạp tiền
TÊN GỢI NHỚ	Nhập tên gợi nhớ (không bắt buộc)
NỘI DUNG	NAP TIEN DICH VU
184/200	

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn nhà cung cấp
- Nhập mã nạp tiền
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Nhập nội dung giao dịch
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

7. Quản lý thụ hưởng – Thẻ tín dụng

- Bước 1 : Chọn chức năng Quản lý thụ hưởng/ Thẻ tín dụng SHB



Hệ thống hiển thị danh sách người thụ hưởng. Quý khách có thể xem, sửa hoặc xóa người thụ hưởng khỏi danh sách.

Sửa	Xóa	SỐ TÀI KHOẢN THẺ	TÊN CHỦ THẺ	TÊN GỢI NHỚ
		366000001	THE TEST BARCA 1	THE TEST BARCA 1
		383000103	NGUYEN VAN A	thẻ bị khóa vĩnh viễn 1.1
		366000002	THE TEST 2	THE TEST 2 mb
		1001097202	NGUYEN VAN A	NGUYEN VAN A
		388000488	NGUYEN XUAN SANG	NGUYEN XUAN SANG
		383000485	TRAN MINH TRUONG	TRAN MINH TRUONG
		383000481	PHAN THI MAI PHUONG	PHAN THI MAI PHUONG
		383000888	NGUYEN HUONG GIANG	NGUYEN HUONG GIANG

- Bước 2 : Thêm mới người thụ hưởng.

THÊM MỚI NGƯỜI THỤ HƯỞNG - THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

SỐ TÀI KHOẢN THẺ

Nhập số tài khoản thẻ

TÊN CHỦ THẺ

TÊN GỢI NHỚ

Nhập tên gợi nhớ

QUAY LẠI

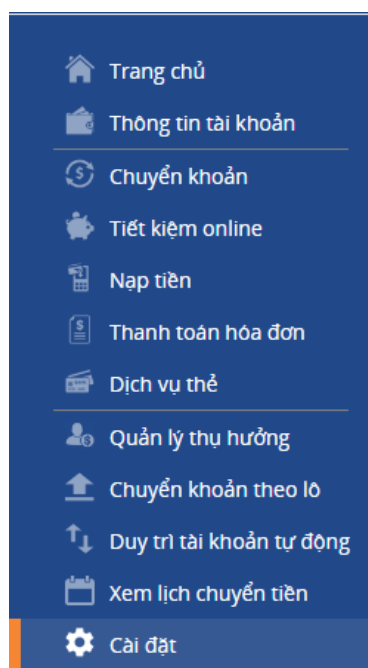
THÊM MỚI

- Nhập số tài khoản thẻ: Hệ thống tự động hiển thị tên chủ thẻ
- Nhập tên gợi nhớ: Quý khách có thể nhập hoặc bỏ trống
- Bước 3 : Quý khách chọn **Thêm mới**. Hệ thống thông báo Quý khách thêm mới người thụ hưởng thành công.

CÀI ĐẶT

1. Thay đổi thông tin cá nhân

- Bước 1 : Vào menu Cài đặt, chọn chức năng Thông tin cá nhân



- Bước 2 : Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

 Thông tin cá nhân	 Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile	 Đổi mật khẩu
MÃ KHÁCH HÀNG 0310002194		
TÊN KHÁCH HÀNG NGUYEN VAN A		
HÌNH ĐẠI DIỆN  THAY ĐỔI		
SỐ ĐIỆN THOẠI		
ĐỊA CHỈ EMAIL hoattt510++1@gmail.com		
GÓI DỊCH VỤ SHB ONLINE iGold		
TÊN TRUY CẬP SHB ONLINE mrnghe		
		TIẾP TỤC

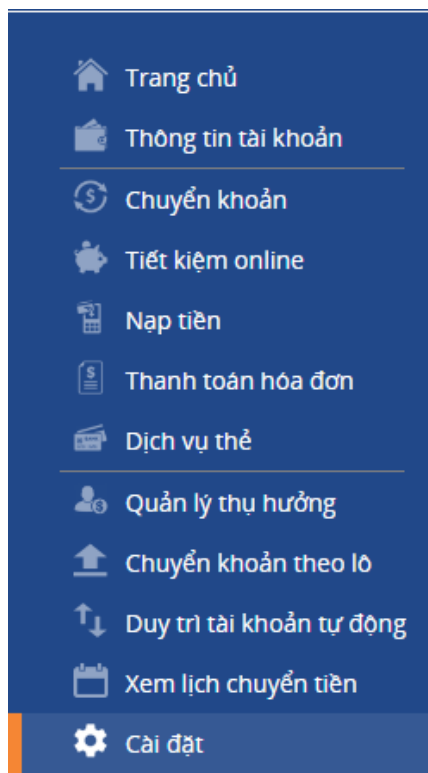
- Chọn hình đại diện: Quý khách chọn **Thay đổi** và chọn hình đại diện từ máy.



- Nhập tên truy cập: Quý khách lưu ý tên truy cập mới không được trùng với tên truy cập hiện tại.
- Bước 3: Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

2. Đăng ký/ Thay đổi dịch vụ SHB Mobile

- Bước 1: Vào menu Cài đặt, chọn chức năng Đăng ký/Thay đổi dịch vụ SHB Mobile



- Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin giao dịch

✓ Nếu Quý khách chưa sử dụng dịch vụ SHB Mobile: Quý khách có thể đăng ký dịch vụ và nhập số điện thoại tại đây.

The screenshot shows the 'Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile' (Register/change SHB Mobile service) section. It has three tabs: 'Thông tin cá nhân' (Personal information), 'Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile' (selected), and 'Đổi mật khẩu' (Change password). Under the selected tab, it shows 'Trạng thái đăng ký sử dụng dịch vụ' (Service registration status) as 'Chưa đăng ký' (Not registered). Below this is the 'THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:' (Service registration information) section with fields for 'Gói dịch vụ' (Service package) set to 'MGOLD', 'Số điện thoại đăng ký' (Registration phone number) with an empty input field, and a 'XÁC NHẬN' (Confirm) button at the bottom right.

✓ Nếu Quý khách đang sử dụng gói dịch vụ mBasic: Quý khách có thể nâng cấp lên gói dịch vụ mGold, Thay đổi số điện thoại hoặc hủy dịch vụ.

The screenshot shows the same 'Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile' section but for an existing user. The 'Trạng thái đăng ký sử dụng dịch vụ' (Service registration status) is now 'Đang sử dụng' (In use). The 'Gói dịch vụ' (Service package) is 'MBASIC' and the 'Số điện thoại đăng ký' (Registration phone number) is '0912999999'. Below this is the 'THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI:' (Proposed change information) section with three radio button options: 'Đăng ký gói mGold' (selected), 'Thay đổi số điện thoại' (Change phone number), and 'Hủy dịch vụ' (Cancel service). The 'Số điện thoại đăng ký' (Registration phone number) field is pre-filled with '0912999999'. A 'XÁC NHẬN' (Confirm) button is at the bottom right.

✓ Nếu Quý khách đang sử dụng gói dịch vụ mGold: Quý khách có thể thay đổi số điện thoại hoặc hủy dịch vụ

Thông tin cá nhân

Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile

Đổi mật khẩu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ:

Trạng thái đăng ký sử dụng dịch vụ	Đang sử dụng
Gói dịch vụ	MGOLD
Số điện thoại đăng ký	0972727273

THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI:

☒ Thay đổi số điện thoại

0972727273

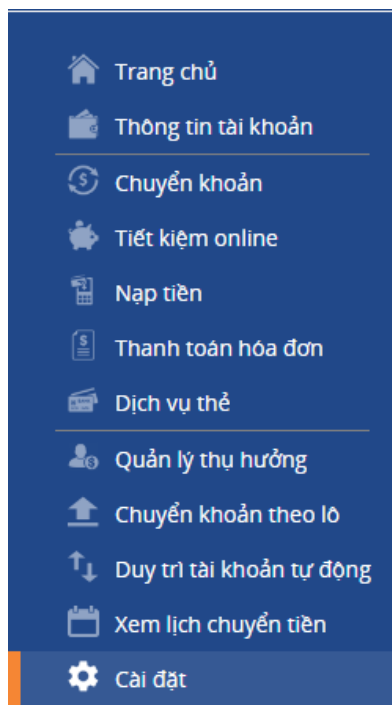
☐ Hủy dịch vụ

XÁC NHẬN

- Bước 3: Quý khách chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch.
- Bước 4: Quý khách nhập mã xác thực và chọn **Xác nhận**. Hệ thống chuyển sang màn hình thông báo kết quả giao dịch thành công.

3. Đổi mật khẩu

- Bước 1: Vào menu Cài đặt, chọn chức năng Đổi mật khẩu



- Bước 2: Quý khách lần lượt nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới.


Thông tin cá nhân


Đăng ký/thay đổi dịch vụ SHB Mobile


Đổi mật khẩu

THAY ĐỔI MẬT KHẨU

MẬT KHẨU HIỆN TẠI

Nhập mật khẩu hiện tại

MẬT KHẨU MỚI

Nhập mật khẩu mới

NHẬP LẠI MẬT KHẨU

Nhập lại mật khẩu mới

Quý khách lưu ý:

- Mật khẩu cũ và mới không được trùng nhau
- Mật khẩu phải tối thiểu 6 ký tự và phải bao gồm cả chữ và số

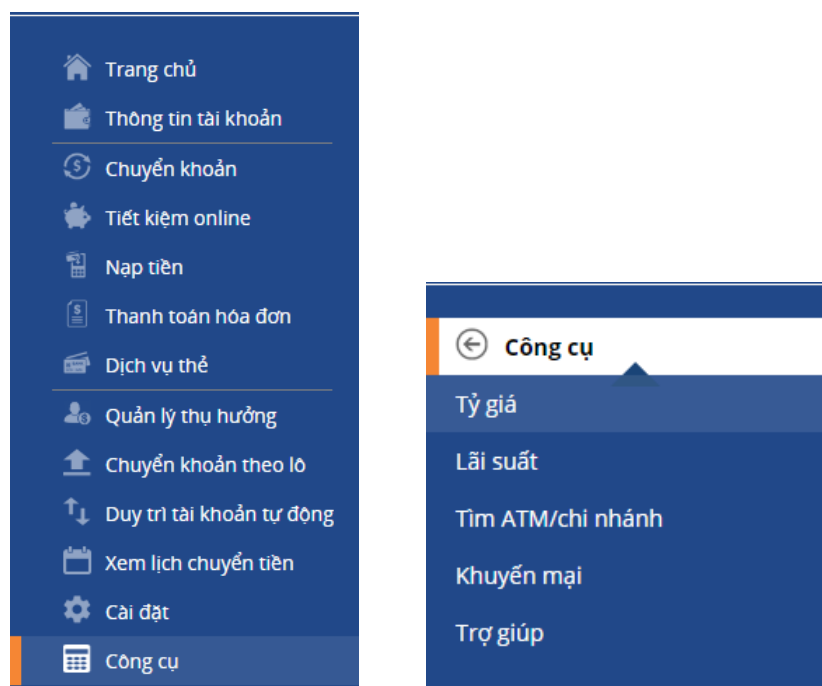
CẬP NHẬT

- Bước 3 : Quý khách chọn **Cập nhật**. Hệ thống thông báo Quý khách đổi mật khẩu thành công.

CÔNG CỤ

1. Tỷ giá

- Bước 1 : Chọn chức năng Công cụ/ Tỷ giá



Hệ thống hiển thị bảng tỷ giá để Quý khách tham khảo.

TỶ GIÁ NGOẠI TỆ				CÔNG CỤ TÍNH TỶ GIÁ	
MÃ NGOẠI TỆ	MUA TIỀN MẶT	MUA CHUYỂN KHOẢN	BÁN	☒ MUA TIỀN MẶT	
USD	22,260	22,270	22,340	☐ MUA CHUYỂN KHOẢN	
EUR	24,868	24,918	25,128	☐ BÁN NGOẠI TỆ	
JPY	21,780	21,860	22,022	USD ▼ Nhập số tiền	
AUD	16,973	17,043	17,203	↕	
SGD	16,241	16,291	16,411	VND ▼ Nhập số tiền	
GBP	28,753	28,903	29,163		
CAD	16,913	16,963	17,113		
HKD	2,831	2,861	2,891		
CHF	22,757	22,857	23,037		

(*) Thông tin tỷ giá chỉ mang tính chất tham khảo. Quý khách vui lòng liên hệ điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc hotline 1800.58.88.56

ĐÓNG

- Bước 2: Quý khách chọn hình thức giao dịch và nhập số tiền, hệ thống sẽ tự động tính toán và hiển thị số tiền quy đổi.

CÔNG CỤ TÍNH TỶ GIÁ

☒ MUA TIỀN MẶT
☐ MUA CHUYỂN KHOẢN
☐ BÁN NGOẠI TỆ

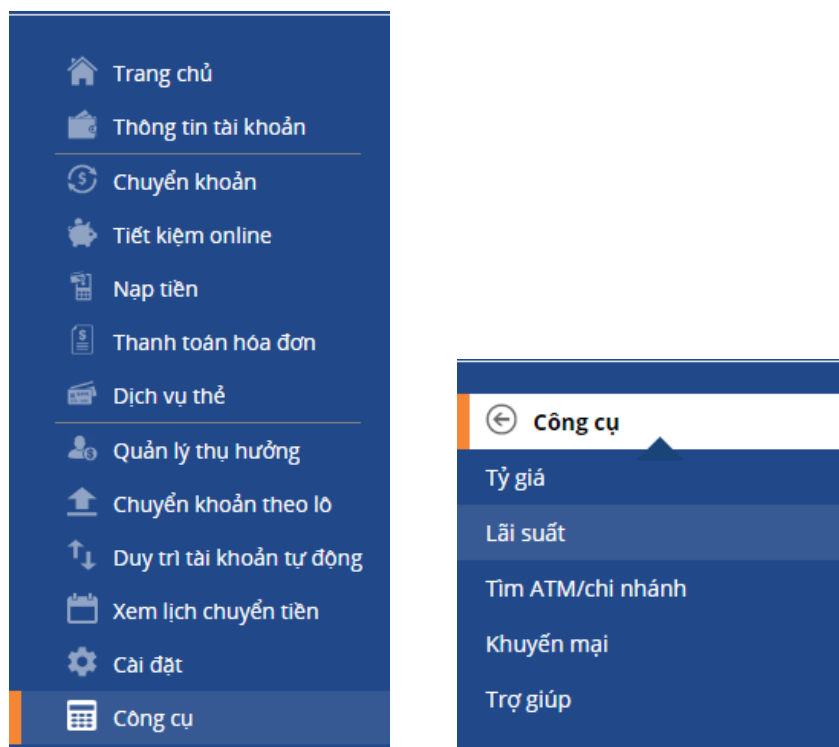
USD 10

VND 222,600

Muốn mua 10 USD tiền mặt, Bạn cần có 222,600 VND

2. Lãi suất

- Bước 1: Chọn chức năng Công cụ/ Lãi suất



Hệ thống hiển thị biểu lãi suất để Quý khách tham khảo.

BIỂU LÃI SUẤT TIẾT KIỆM

KỲ HẠN	VND (%/năm)	USD (%/năm)	EUR (%/năm)
1 Tháng	5.3	0	0
2 Tháng	5.3	0	0
3 Tháng	5.5	0	0.2
4 Tháng	5.5	0	0
5 Tháng	5.5	0	0
6 Tháng	6.5	0	0.4
7 Tháng	6.5	0	0
8 Tháng	6.5	0	0
9 Tháng	6.6	0	0.4
10 Tháng	6.6	0	0
11 Tháng	6.6	0	0
12 Tháng	7.1	0	0.6
13 Tháng	7.2	0	0
18 Tháng	7.3	0	0
24 Tháng	7.3	0	0.6
36 Tháng	7.3	0	0.6

(*) Thông tin lãi suất chỉ mang tính chất tham khảo. Quý khách vui lòng liên hệ điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc hotline 1800.58.88.56

CÔNG CỤ TÍNH LÃI TIẾT KIỆM

SỐ TIỀN GỐC

Nhập số tiền

VND

KỲ HẠN

1 Tháng - 5.3 %/năm

TIỀN LÃI

SỐ TIỀN LĨNH CUỐI KỲ

ĐÓNG

- Bước 2 : Quý khách nhập số tiền gốc và kỳ hạn, hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền lãi và tổng số tiền Quý khách nhận được.

CÔNG CỤ TÍNH LÃI TIẾT KIỆM

SỐ TIỀN GỐC

20,000,000

VND

KỲ HẠN

2 Tháng - 5,30 %/năm

TIỀN LÃI

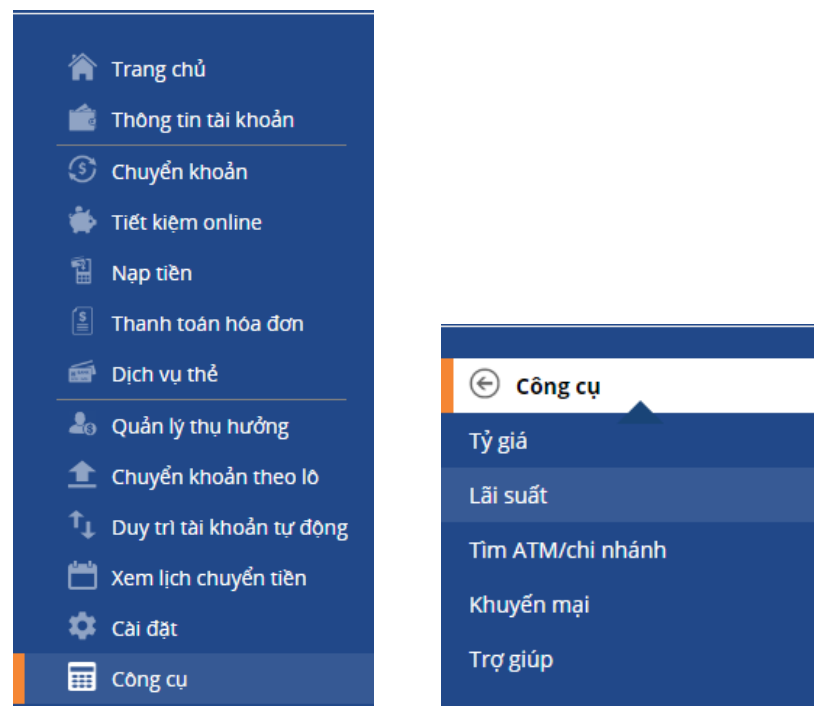
176,667 VND

SỐ TIỀN LĨNH CUỐI KỲ

20,176,667 VND

3. Tìm ATM/ Chi nhánh

- Bước 1 : Chọn chức năng Công cụ/ Tìm ATM, chi nhánh



- Bước 2 : Quý khách nhập/ chọn thông tin
- Bước 3 : Quý khách chọn **Tìm kiếm**. Hệ thống hiển thị danh sách Chi nhánh/ ATM của SHB.

Tìm kiếm Chi nhánh hoặc ATM

Nhập từ khóa:

Tỉnh, thành: Quận, huyện:

Tìm kiếm theo: ☒ Chi nhánh ☒ ATM

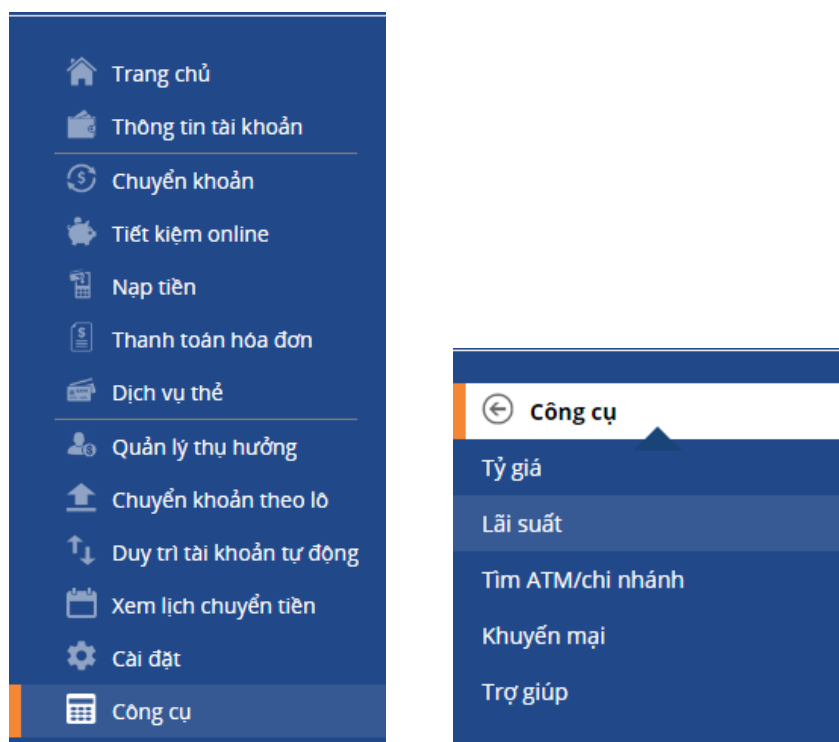
TÌM KIẾM

Kết quả tìm kiếm

ATM 81 Trần Hưng Đạo	81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội ☎ ⌚ Giờ mở cửa : 00h-24h	Xem bản đồ
Ngân hàng SHB Campuchia	☎ ⌚ Giờ mở cửa :	Xem bản đồ
Chi nhánh Hàm Long	Số 67C Hàm Long, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội ☎ (04) 3 9432 958 - (04) 3 9432 436 ⌚ Giờ mở cửa : 08:00	Xem bản đồ

4. Thông tin khuyến mại

- Bước 1 : Chọn chức năng Công cụ/ Khuyến mại



Hệ thống hiển thị thông tin khuyến mại của SHB để Quý khách tham khảo.

Trang chủ > Tin tức > Tin sản phẩm – Dịch vụ SHB



SHB cung cấp giải pháp tài chính tổng thể – tối ưu cho nhà phân phối Vinamilk

0 15-12-2016

Từ nay đến ngày 9/11/2017, Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) đẩy mạnh chương trình ưu đãi dành cho nhà phân phối Vinamilk với nhiều tiện ích linh hoạt, vượt trội nhằm mang lại giải pháp tài chính tổng thể và tối đa quyền lợi cho các doanh nghiệp. Với tôn chỉ [...]

[Xem chi tiết ▶](#)

Cùng SHB “Nhận tiền kiều hối – Kết nối yêu thương”

0 12-12-2016

Nhân dịp xuân về, với mong muốn kết nối trao gửi yêu thương, tặng niềm vui chào đón năm mới tới kiều bào cũng như người thân tại Việt Nam, đồng thời như lời tri ân khách hàng đã sử dụng dịch vụ nhận và chuyển tiền kiều hối trong thời gian qua, SHB triển [...]

[Xem chi tiết ▶](#)



SHB dành nhiều chính sách ưu đãi đồng hành phát triển cùng Tổng công ty Xây dựng số 1

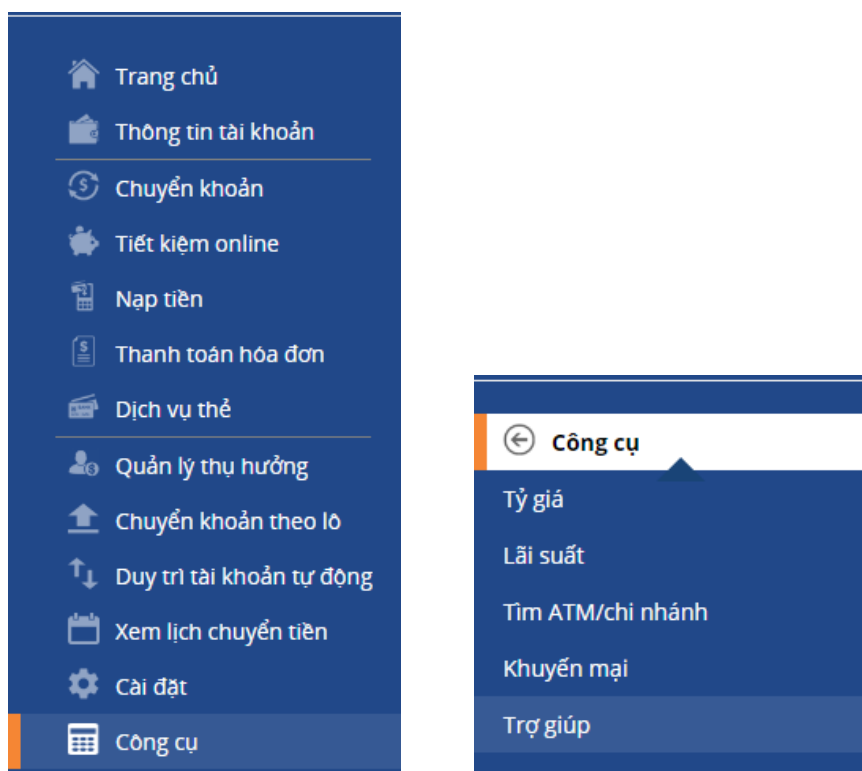
0 12-12-2016

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) vừa ký kết hợp tác toàn diện với Tổng công ty Xây dựng số 1 (CC1). Theo đó, SHB triển khai chương trình ưu đãi “SHB đồng hành phát triển cùng CC1” dành cho Tổng công ty Xây dựng số 1; các công ty con, doanh [...]

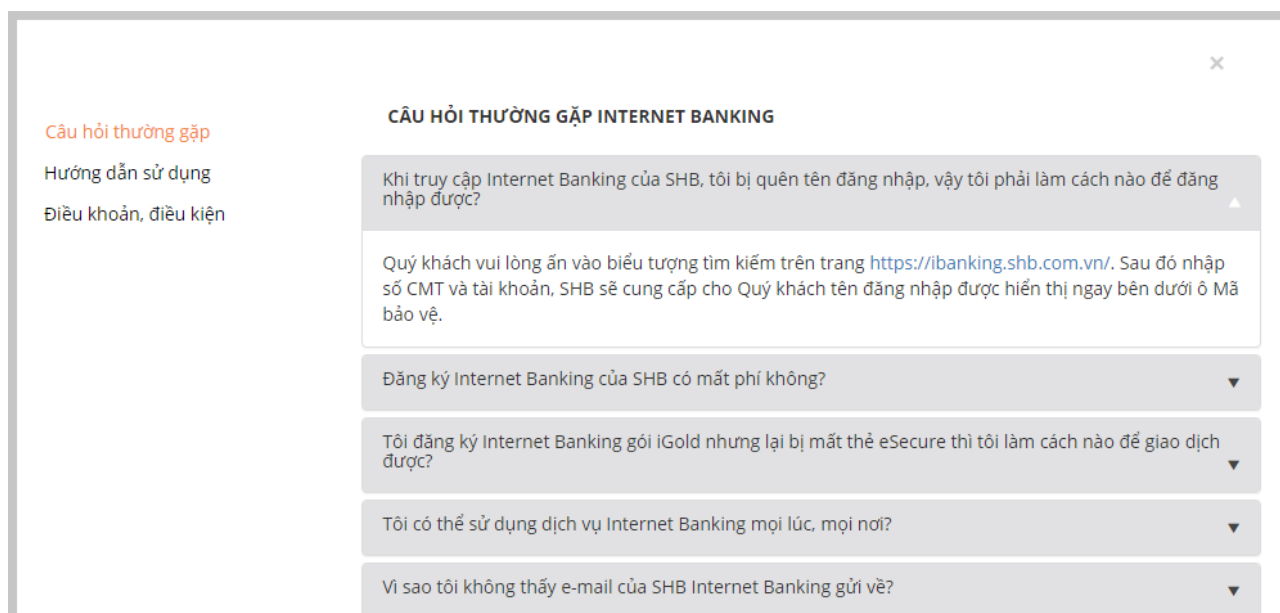
[Xem chi tiết ▶](#)

5. Trợ giúp

- Bước 1 : Chọn chức năng Công cụ/ Trợ giúp



- Bước 2 : Quý khách chọn Câu hỏi thường gặp/ Hướng dẫn sử dụng/ Điều khoản điều kiện. Hệ thống sẽ hiển thị lần lượt nội dung chi tiết.





Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
Địa chỉ: 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm
Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: (+84 4) 3942 3388
Fax: (+84 4) 3941 0944
Website: www.shb.com.vn