



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKING

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ	5
1. Dịch vụ SHB Mobile là gì?	6
2. Tiện ích của dịch vụ	6
3. Đặc trưng của dịch vụ	6
4. Hỗ trợ sử dụng	7
5. Thủ tục đăng ký	7
KÍCH HOẠT DỊCH VỤ	8
1. Tải ứng dụng về điện thoại	9
2. Kích hoạt ứng dụng	9
3. Đăng nhập	10
4. Quên mật khẩu	11
5. Đăng xuất	12
THÔNG TIN TÀI KHOẢN	13
1. Tài khoản thanh toán	14
2. Tài khoản tiết kiệm	15
3. Tài khoản tiền vay	16
CHUYỂN KHOẢN	18
1. Chuyển khoản cá nhân	19
2. Chuyển khoản trong SHB	21
3. Chuyển khoản liên ngân hàng thường	24
4. Chuyển khoản 247 qua tài khoản	26
5. Chuyển khoản 247 qua số thẻ	28
6. Chuyển khoản chứng khoán	31
7. Chuyển khoản từ thiện	33

TIẾT KIỂM TRỰC TUYẾN	36
1. Gửi tiết kiệm trực tuyến	37
2. Rút tiết kiệm online.....	38
NẠP TIỀN	40
1. Nạp tiền điện thoại di động	41
2. Nạp tiền trực tuyến	43
THANH TOÁN	46
1. Thanh toán hóa đơn	47
2. Thanh toán QPay.....	49
2.1. Tạo mã QPay.....	49
2.2. Quét mã QPay.....	52
DỊCH VỤ THẺ	54
1. Truy vấn thông tin thẻ	55
2. Khóa thẻ (áp dụng cho tất cả các loại thẻ).....	57
3. Mở khóa thẻ (chỉ áp dụng đối với thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế)	58
4. Thay đổi hạn mức sử dụng thẻ (chỉ áp dụng cho thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế).....	59
5. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.....	60
5.1. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của mình.....	60
5.2. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng khác.....	62
QUẢN LÝ THỤ HƯỞNG	65
1. Quản lý thụ hưởng trong SHB	66
2. Quản lý thụ hưởng liên ngân hàng.....	70
3. Quản lý thụ hưởng 24/7 qua số tài khoản.....	71
4. Quản lý thụ hưởng 24/7 qua số thẻ.....	72
5. Quản lý thụ hưởng chứng khoán	73
6. Quản lý thụ hưởng nạp tiền điện thoại.....	73
7. Quản lý thụ hưởng nạp tiền trực tuyến.....	74

8.	Quản lý thụ hưởng thanh toán hóa đơn.....	75
9.	Quản lý thụ hưởng thanh toán thẻ tín dụng.....	76
	CÀI ĐẶT	78
1.	Thay đổi ngôn ngữ.....	79
2.	Thay đổi tài khoản chính.....	79
3.	Đổi mật khẩu.....	80
4.	Menu yêu thích.....	81
	CÔNG CỤ TRA CỨU	83
1.	Khuyến mại.....	84
2.	Tìm ATM/Chi nhánh/Điểm ưu đãi.....	84
3.	Lãi suất tiết kiệm.....	87
4.	Tỷ giá hối đoái.....	88

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

1. Dịch vụ SHB Mobile là gì?

Mobile Banking là dịch vụ cho phép bạn thực hiện các giao dịch ngân hàng qua thiết bị di động có kết nối Internet

2. Tiềm ích của dịch vụ

- Truy vấn thông tin tài khoản:
- Liệt kê giao dịch.
- Chuyển khoản cá nhân: Thực hiện các giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản thanh toán của cùng một khách hàng trong hệ thống SHB.
- Chuyển khoản trong SHB: Thực hiện các giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống ngân hàng SHB.
- Chuyển khoản liên ngân hàng thường: Thực hiện các giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống SHB với các tài khoản ngoài hệ thống SHB.
- Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh qua thẻ/ tài khoản: Người nhận có thẻ ATM/ tài khoản của các ngân hàng tham gia dịch vụ chuyển khoản nhanh có thể nhận được tiền gần như ngay lập tức.
- Nạp tiền điện tử: Thực nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động, tài khoản ngân lượng, game online.
- Thanh toán trả sau: Thực hiện các giao dịch thanh toán vé máy bay; vé tàu; thanh toán hóa đơn như điện thoại cố định, điện thoại di động, cước internet, điện...
- Dịch vụ thẻ : Khóa thẻ/Mở thẻ ATM ; Tra cứu thông tin thẻ ; Thanh toán dự nợ thẻ tín dụng ; Cài đặt hạn mức sử dụng thẻ.
- Công cụ quy đổi tỷ giá, tính lãi suất tiết kiệm
- Tra cứu, chỉ đường đến điểm đặt ATM/ Điểm giao dịch/ Điểm ưu đãi của SHB theo GPS.

3. Đặc trưng của dịch vụ

- Khách hàng chủ động giao dịch.
- Giao dịch mọi lúc, mọi nơi, chỉ cần điện thoại thông minh chạy hệ điều hành Android hoặc iOS sử dụng mạng internet

- Không cần phải đến ngân hàng.
- Phí đăng ký và sử dụng: **miễn phí**.

4. Hỗ trợ sử dụng

- **Hotline hỗ trợ 24/7: 1800 58 88 56 hoặc 1800 54 54 22.**
- **Hỗ trợ trực tuyến trên website:** Khách hàng nhấp chuột vào biểu tượng trợ giúp.



5. Thủ tục đăng ký

- **Cách 1: Đăng ký tại quầy**
 - + Khách hàng đến trực tiếp các điểm giao dịch của SHB để tiến hành đăng ký.
 - + Quý khách vui lòng mang theo CMND nếu là chủ tài khoản.
 - + Nếu Quý khách là người được ủy quyền thì Quý khách vui lòng theo CMND và giấy ủy quyền của chủ tài khoản. Đăng ký dịch vụ SHB Mobile. Lựa chọn gói sản phẩm
 - **mBasic** (chỉ có tính năng truy vấn)
 - **mGold** (thực hiện được tất cả các giao dịch)
- **Cách 2: Đăng ký trực tuyến (Đối với Khách hàng đã sử dụng SHB Online)**
 - + Khách hàng đăng nhập Internet Banking, chọn Mục "Cài đặt", chọn "Đăng ký/Thay đổi dịch vụ SHB Mobile"
 - + Chọn đăng ký dịch vụ SHB Mobile. Kênh đăng ký này chỉ hỗ trợ đăng ký gói mGold.

KÍCH HOẠT DỊCH VỤ

1. Tải ứng dụng về điện thoại

- Truy cập Google Play (đối với điện thoại chạy hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với thiết bị chạy hệ điều hành iOS), gõ từ khóa: “SHB Mobile” vào ô Tìm kiếm



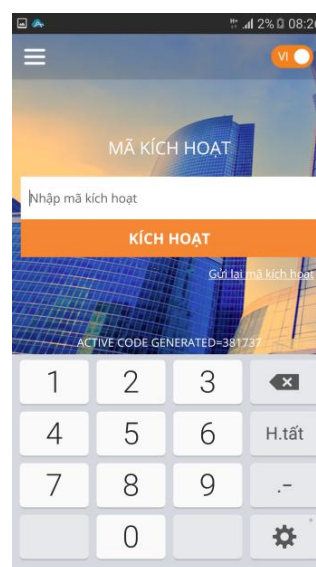
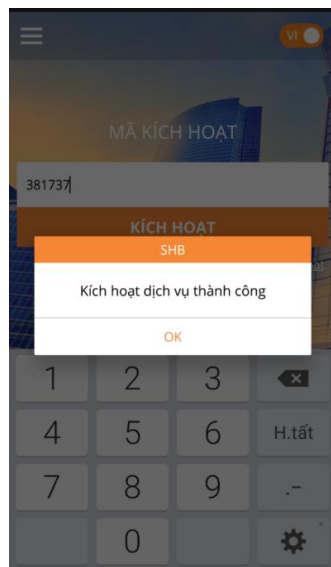
- Click vào icon SHB Mobile để cài đặt ứng dụng
- Ứng dụng SHB Mobile được tải về máy, hiển thị icon SHB Mobile trên màn hình điện thoại

2. Kích hoạt ứng dụng

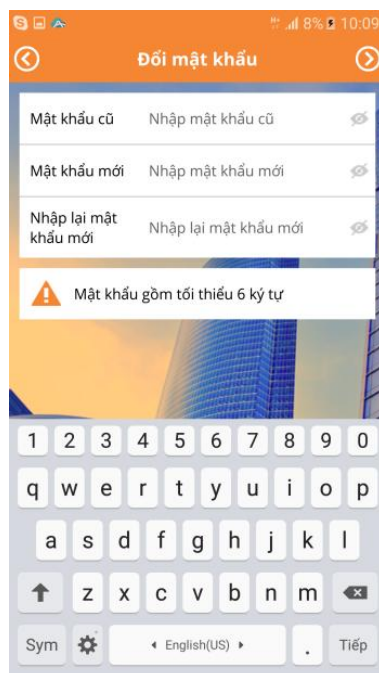
- Chọn biểu tượng ứng dụng SHB Mobile Banking
- Nhập số điện thoại đã đăng ký dịch vụ, nhập mật khẩu, chọn **Đăng nhập**



- Sau khi đăng nhập thành công, nhập mã kích hoạt được gửi vào số điện thoại đăng ký dịch vụ SHB Mobile, chọn **Kích hoạt**, hệ thống hiển thị thông báo kích hoạt thành công, chọn OK

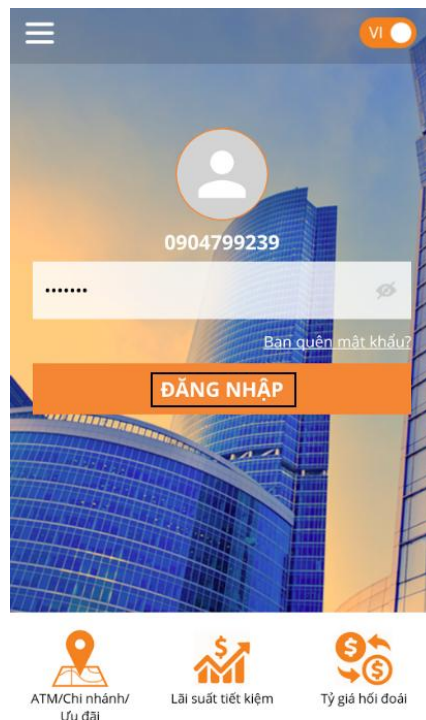
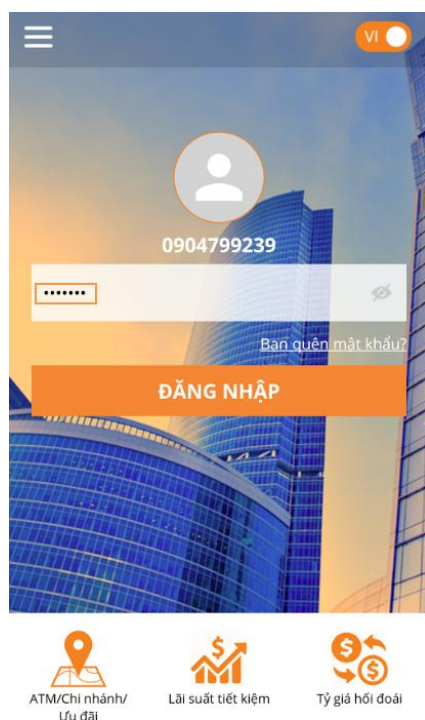


- Bấm OK để đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên



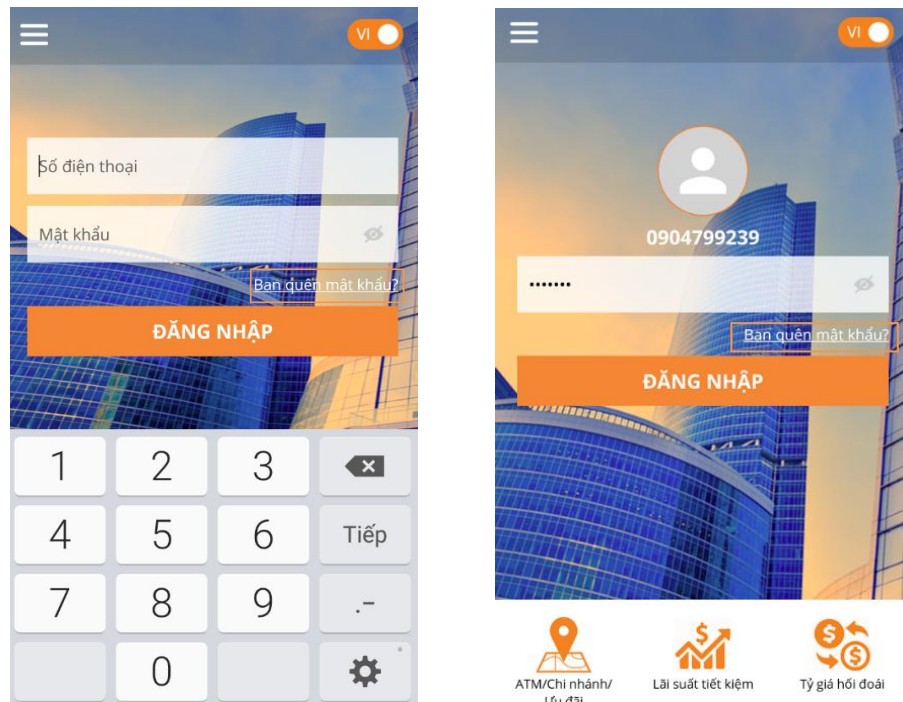
3. Đăng nhập

- Chọn biểu tượng ứng dụng SHB Mobile Banking
- Nhập mật khẩu, chọn **Đăng nhập**

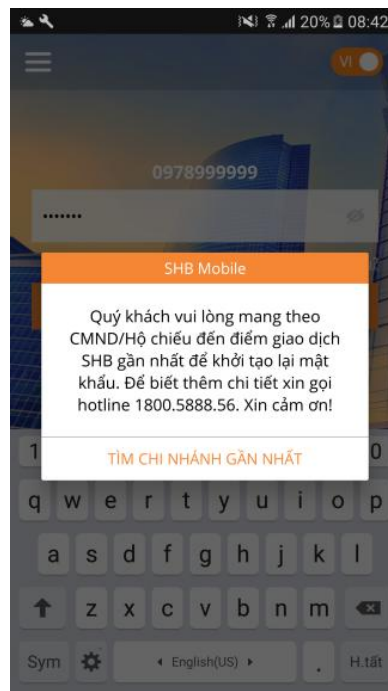


4. Quên mật khẩu

- Chọn chức năng Quên mật khẩu trên màn hình kích hoạt hoặc màn hình Đăng nhập



- Chọn Tìm chi nhánh gần nhất, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình Tìm ATM



5. Đăng xuất

- Chọn chức năng Đăng xuất ở giữa màn hình chính hoặc trong menu



THÔNG TIN TÀI KHOẢN

1. Tài khoản thanh toán

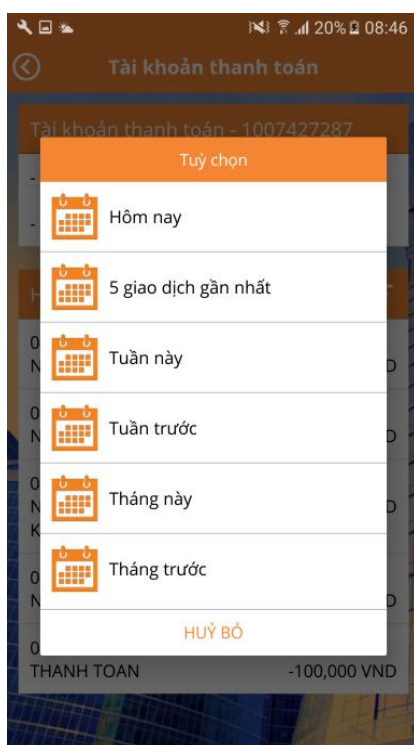
- Chọn chức năng Thông tin tài khoản. Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.

Thông tin tài khoản	
Tài khoản thanh toán	
1007427287	20,567,861,757 VND
TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN	
1007429450	7,841,117 VND
TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN	
Số dư khả dụng	20,575,702,874 VND
Tiền gửi có kỳ hạn	
41028645079	10,044,167 VND
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	
41028645325	5,022,083 VND
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	
41028645338	1,004,417 VND
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	
41028645626	50,220,833 VND
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	
41028646081	10,045,639 VND
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE	
41028646094	3,013,692 VND

- Để xem thông tin chi tiết của từng tài khoản, Quý khách chọn ô tài khoản cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tài khoản và 5 giao dịch gần nhất.

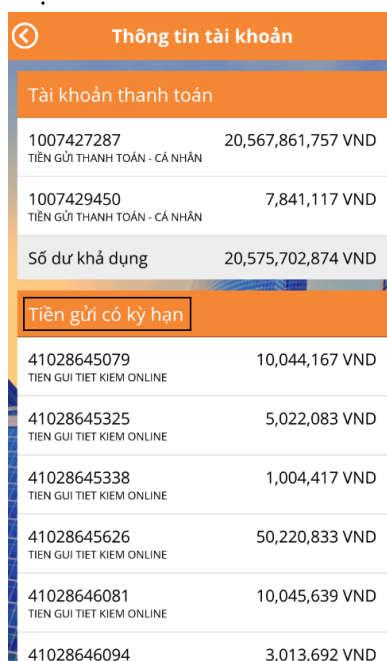
Tài khoản thanh toán	
Tài khoản thanh toán - 1007427287	
- Số dư : 20,567,861,757 VND	
- Số dư khả dụng : 20,567,861,757 VND	
Hoạt động của tài khoản	
04/08/2016 11:08	
NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN	+4,062,528 VND
02/08/2016 11:05	
NAP TIEN DICH VU	-5,000,000 VND
01/08/2016 14:06	
PAYMENT	-100,000 VND
01/08/2016 14:04	
PAYMENT	-237,325 VND
01/08/2016 08:38	
INTEREST EARNED FOR DEPOSIT ACCOUNT	+45,639 VND
NO- Tr? l??cho t??kho?	

- Chọn icon Filter để tìm kiếm các giao dịch khác theo thời gian.



2. Tài khoản tiết kiệm

- Chọn chức năng Thông tin tài khoản. Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.

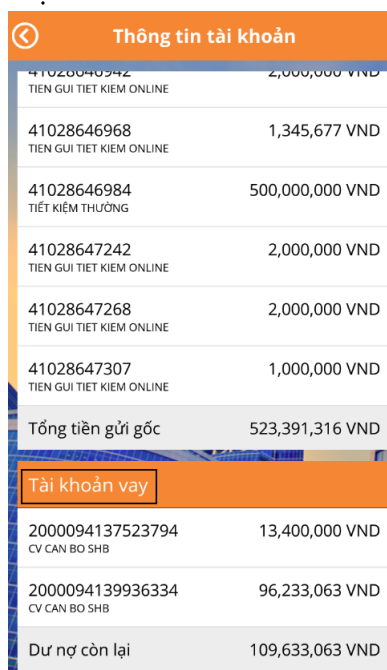


- Để xem thông tin chi tiết của từng tài khoản, Quý khách chọn ô tài khoản cần xem.



3. Tài khoản tiền vay

- Chọn chức năng Thông tin tài khoản. Danh sách các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tài khoản vay được hiển thị.



- Để xem thông tin chi tiết của từng tài khoản, Quý khách chọn ô tài khoản cần xem.

Thông tin tiền vay	
Tài khoản tiền vay	2000094141009628
Nợ gốc	5,000,000,000 VND
Dư nợ hiện tại	4,895,900,000 VND
Ngày đến hạn	01/12/2027
Số tiền Gốc đến hạn	34,700,000 VND
Số tiền Lãi đến hạn	4,215,907 VND
Tổng Số tiền đến hạn	39,128,560 VND
Xem thêm lịch trả nợ	
Hoạt động của tài khoản	
01/04/2016	
SI Payment Tra lai	145,674 VND
29/02/2016	
SI Payment Tra goc	34,700,000 VND
29/02/2016	
SI Payment Tra lai	4,108,830 VND

- Chọn icon **Filter** để tìm kiếm các giao dịch theo ngày (tương tự tài khoản thanh toán)
- Chọn **Lịch trả nợ** để xem thông tin

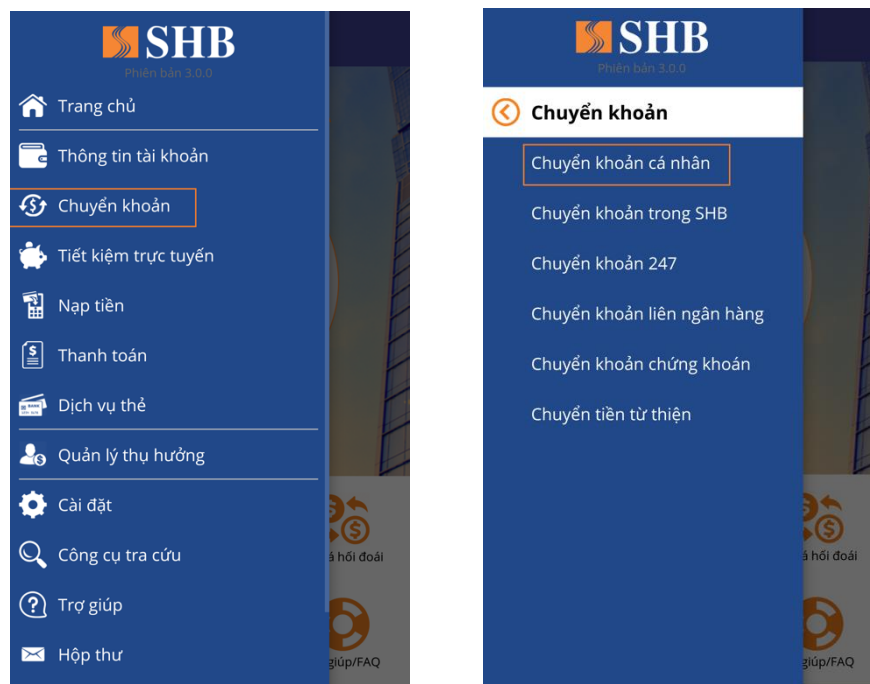
Thông tin tiền vay	
Tài khoản tiền vay	2000094141009628
Nợ gốc	5,000,000,000 VND
Dư nợ hiện tại	4,895,900,000 VND
Ngày đến hạn	01/12/2027
Số tiền Gốc đến hạn	34,700,000 VND
Số tiền Lãi đến hạn	4,215,907 VND
Tổng Số tiền đến hạn	39,128,560 VND
Xem thêm lịch trả nợ	
Hoạt động của tài khoản	
01/04/2016	
SI Payment Tra lai	145,674 VND
29/02/2016	
SI Payment Tra goc	34,700,000 VND
29/02/2016	
SI Payment Tra lai	4,108,830 VND

Lịch trả nợ	
Ngày đến hạn	08/30/2016
Số tiền Gốc đến hạn	34,700,000 VND
Số tiền Lãi đến hạn	4,066,518 VND
Khoản khác	0 VND
Tổng Số tiền đến hạn	38,766,518 VND
Gốc còn lại	4,687,700,000 VND
Ngày đến hạn	09/30/2016
Số tiền Gốc đến hạn	34,700,000 VND
Số tiền Lãi đến hạn	4,036,634 VND
Khoản khác	0 VND
Tổng Số tiền đến hạn	38,736,634 VND
Gốc còn lại	4,653,000,000 VND
Ngày đến hạn	10/29/2016

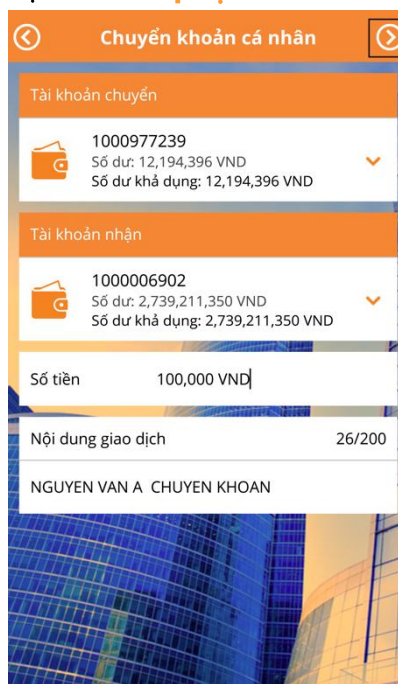
CHUYỂN KHOẢN

1. Chuyển khoản cá nhân

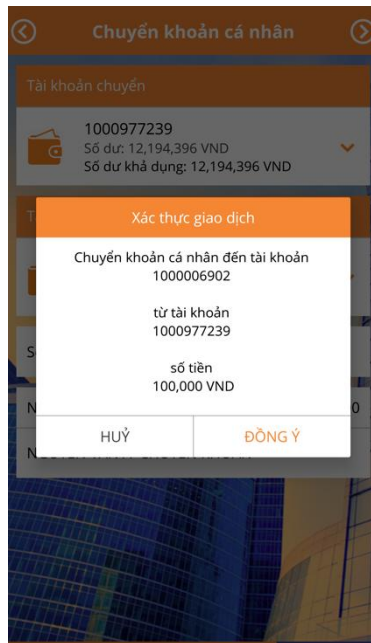
- Chọn chức năng Chuyển khoản → Chuyển khoản cá nhân.



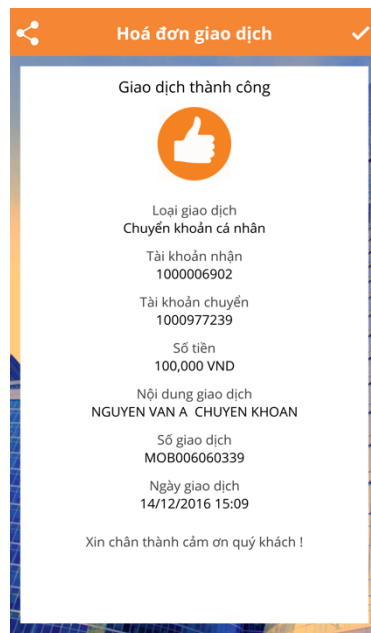
- Nhập thông tin giao dịch và chọn icon **Tiếp tục**



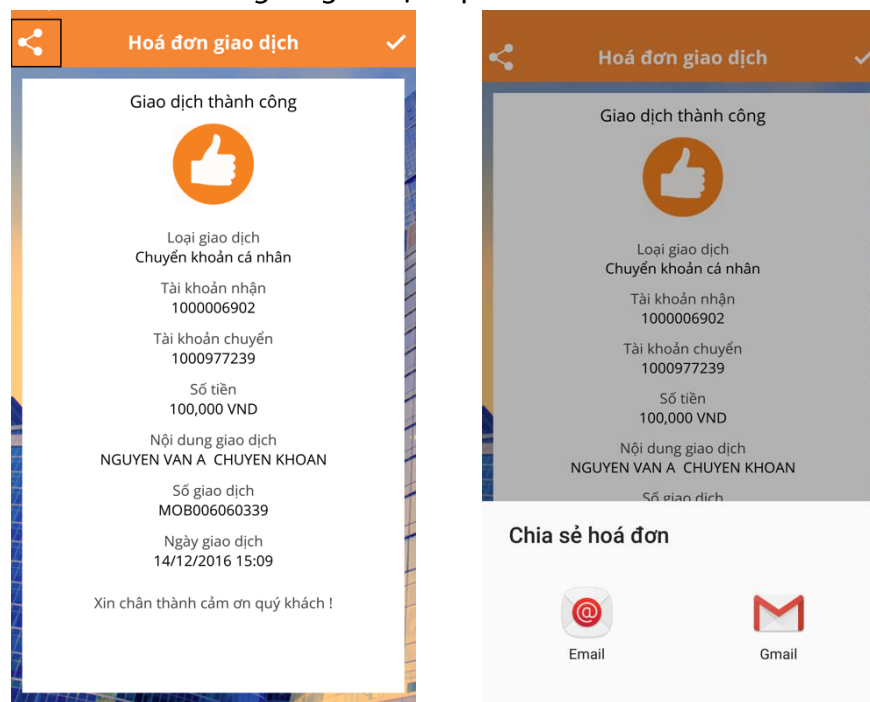
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin và chọn **Đồng ý**



- Hệ thống báo giao dịch thành công.

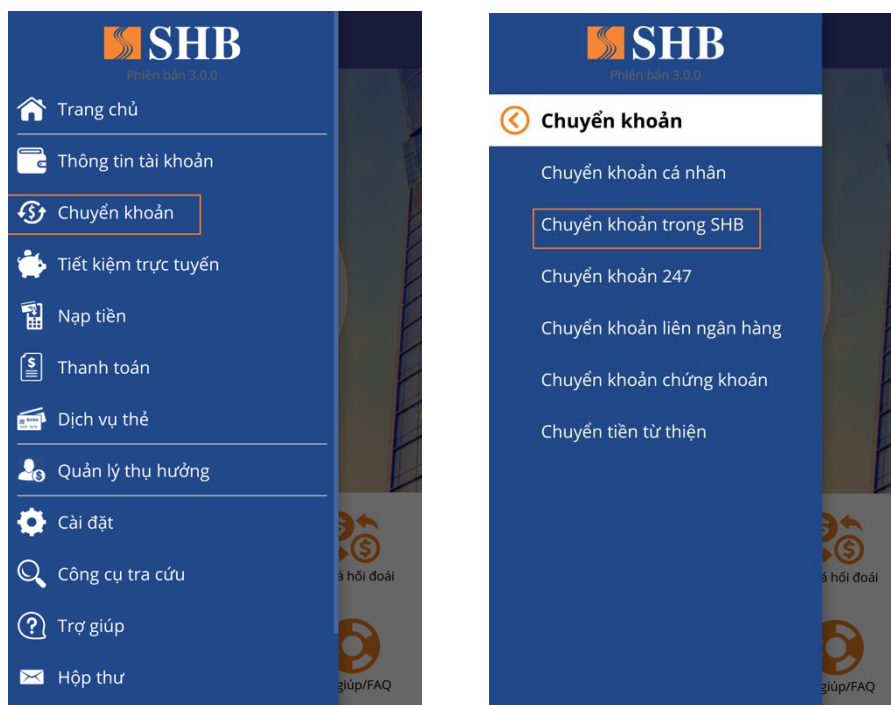


- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email

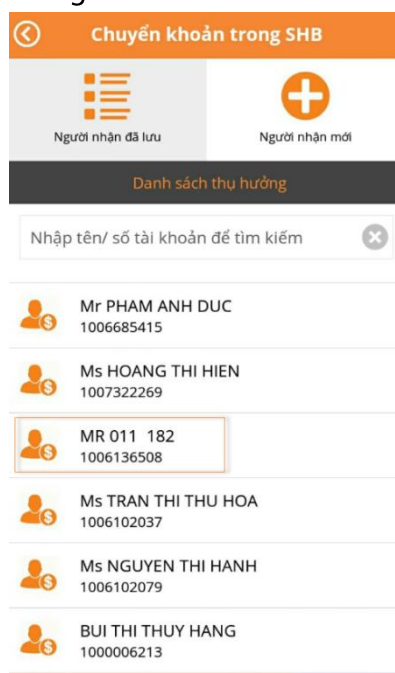


2. Chuyển khoản trong SHB

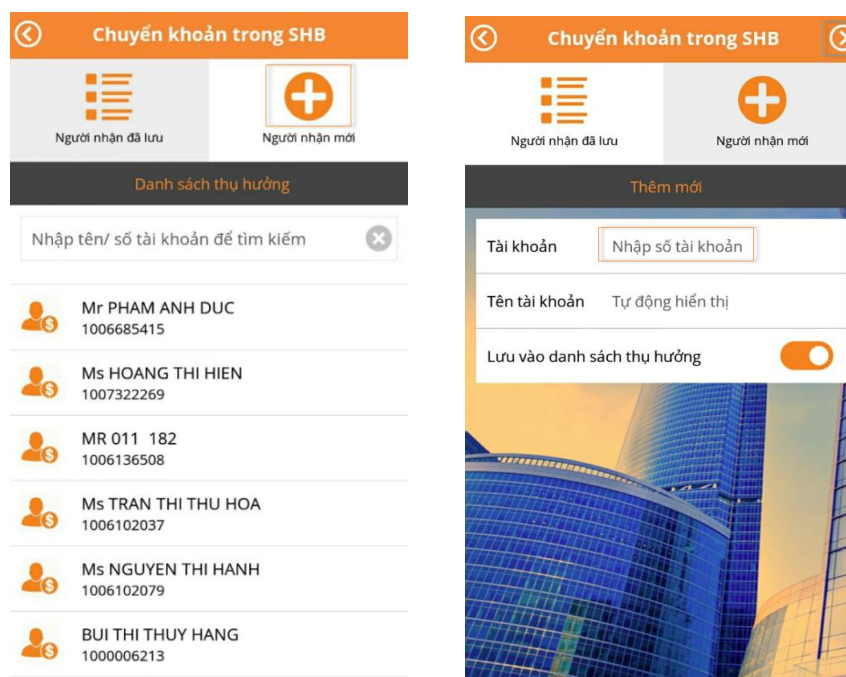
- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản trong SHB.



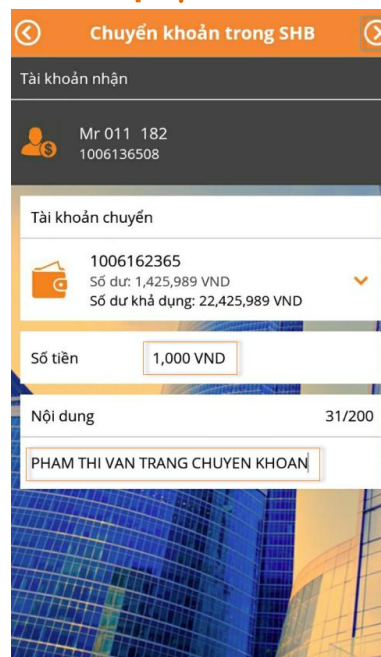
- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu



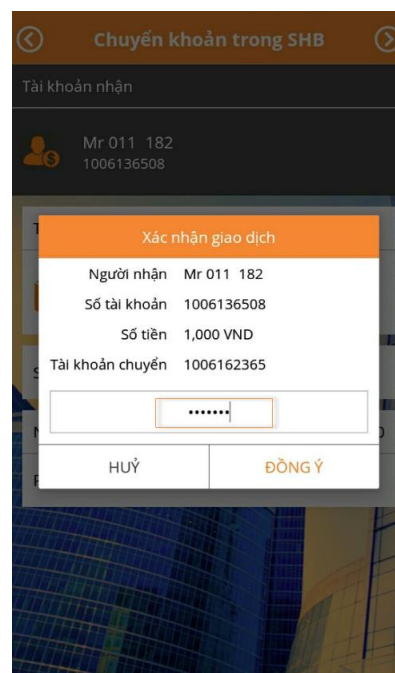
Hoặc chuyển tới người nhận mới: nhập số tài khoản nhận, chọn icon **Tiếp tục**



- Nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**



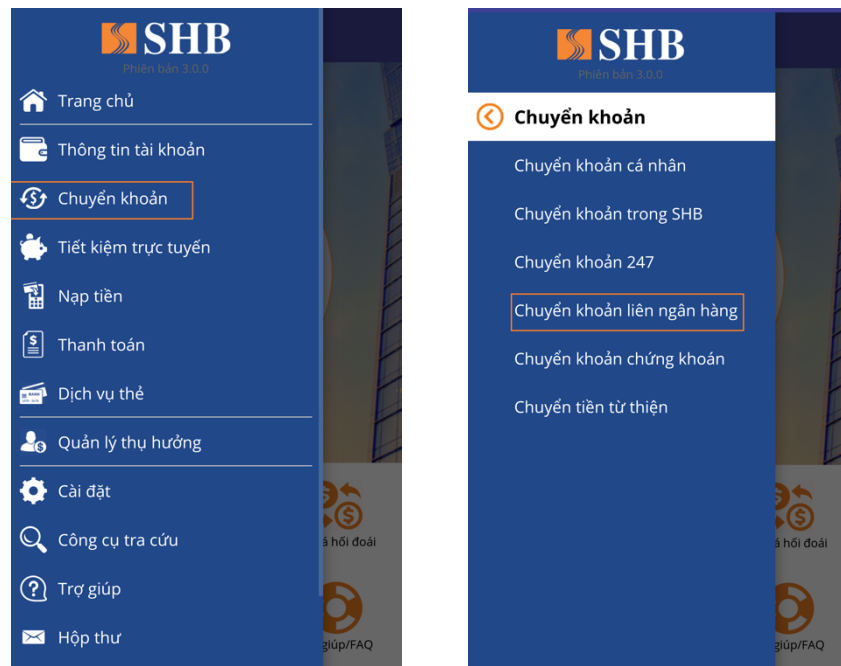
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.



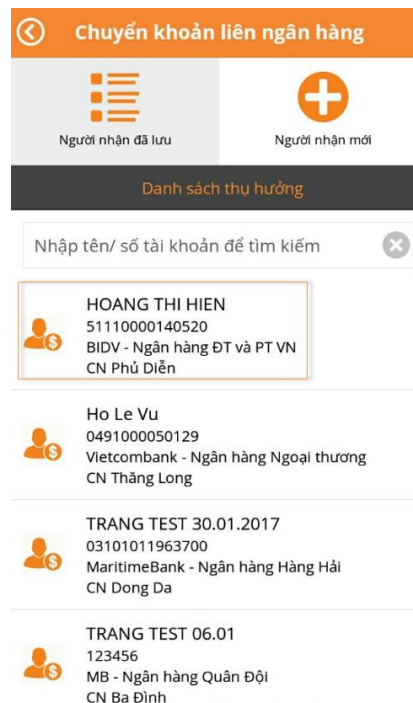
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

3. Chuyển khoản liên ngân hàng thường

- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản liên ngân hàng.



- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu



Hoặc chuyển tới người nhận mới: nhập số tài khoản nhận, tên người nhận, tên ngân hàng, chi nhánh, chọn icon **Tiếp tục**

Chuyển khoản liên ngân hàng

Người nhận đã lưu | Người nhận mới

Danh sách thụ hưởng

Nhập tên/ số tài khoản để tìm kiếm

HOANG THI HIEN
51110000140520
BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN
CN Phú Diễn

Ho Le Vu
0491000050129
Vietcombank - Ngân hàng Ngoại thương
CN Thăng Long

TRANG TEST 30.01.2017
03101011963700
MaritimeBank - Ngân hàng Hàng Hải
CN Dong Da

TRANG TEST 06.01
123456
MB - Ngân hàng Quân Đội
CN Ba Đình

Chuyển khoản liên ngân hàng

Người nhận đã lưu | Người nhận mới

Thêm mới

Tài khoản: Nhập số tài khoản

Tên tài khoản: Nhập tên người nhận

Hãy chọn ngân hàng chuyển

Lưu vào danh sách thụ hưởng

Chọn ngân hàng

Tìm kiếm

ABB - Ngân hàng TMCP An Bình

ACB - Ngân hàng TMCP Á Châu

ANZ - Ngân hàng TNHH ANZ

Agribank - Ngân hàng NN và PTNT Việt Nam

BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển VN

BacABank - Ngân hàng TMCP Bắc Á

BaovietBank - Ngân hàng TMCP Bảo Việt

CitiBank - Ngân hàng Citibank

DAB - Ngân hàng TMCP Đông Á - DongABank

EIB - Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu - Eximbank

CDBank - Ngân hàng TMCP Dầu khí toàn cầu

Chọn tỉnh/ thành phố

Tìm kiếm

ABB - Ngân hàng TMCP An Bình

An Giang

Bà Rịa - Vũng Tàu

Bình Dương

Bình Phước

Bình Thuận

Bạc Liêu

Bắc Ninh

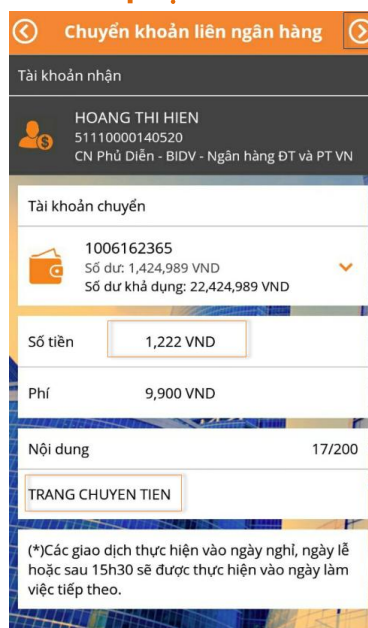
Cần Thơ

Gia Lai

Hà Nội

Hưng Yên

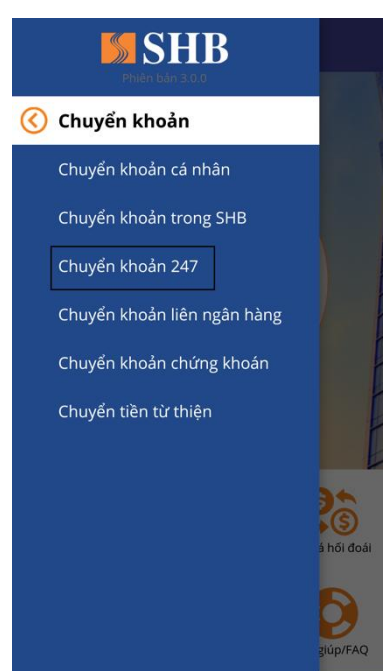
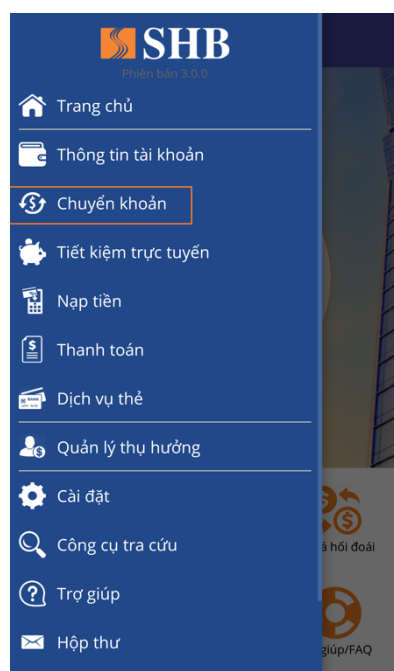
- Nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**



- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

4. Chuyển khoản liên ngân hàng 247 qua tài khoản

- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản 247



- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu

Chuyển khoản 247

Người nhận đã lưu | Người nhận mới

Danh sách thụ hưởng

Nhập tên/ số tài khoản để tìm kiếm

- HOANG THI HIEN
51110000140520
BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN
- Nghiem Hoang Linh
101010005429926
Vietinbank - Ngân hàng Công thương
- TRANG TEST 30.01.2017
03101011963700
MaritimeBank - Ngân hàng Hàng Hải
- NGUYEN TIEN CUONG
9704155238274635
Vietinbank - Ngân hàng Công thương
- PHAM ANH DUC**
00151213001
TPB - Ngân hàng Tiên Phong

Hoặc chuyển tới người nhận mới: chọn tài khoản nhận, nhập số tài khoản nhận, chọn icon **Tiếp tục**

Chuyển khoản 247

Người nhận đã lưu | Người nhận mới

Danh sách thụ hưởng

Nhập tên/ số tài khoản để tìm kiếm

- HOANG THI HIEN
51110000140520
BIDV - Ngân hàng ĐT và PT VN
- Nghiem Hoang Linh
101010005429926
Vietinbank - Ngân hàng Công thương
- TRANG TEST 30.01.2017
03101011963700
MaritimeBank - Ngân hàng Hàng Hải
- NGUYEN TIEN CUONG
9704155238274635
Vietinbank - Ngân hàng Công thương
- PHAM ANH DUC**
00151213001
TPB - Ngân hàng Tiên Phong

Chuyển khoản 247

Người nhận đã lưu | Người nhận mới

Thêm mới

Qua số tài khoản | Qua số thẻ

Chọn ngân hàng nhận

Tài khoản | Nhập số tài khoản

Tên tài khoản | Tự động hiển thị

Lưu vào danh sách thụ hưởng

- Nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**

Chuyển khoản 247

Tài khoản nhận

PHAM ANH DUC
00151213001
TPB - Ngân hàng Tiên Phong

Tài khoản chuyển

1006162365
Số dư: 1,424,989 VND
Số dư khả dụng: 22,424,989 VND

Số tiền: 1,000 VND

Phí: 9,900 VND

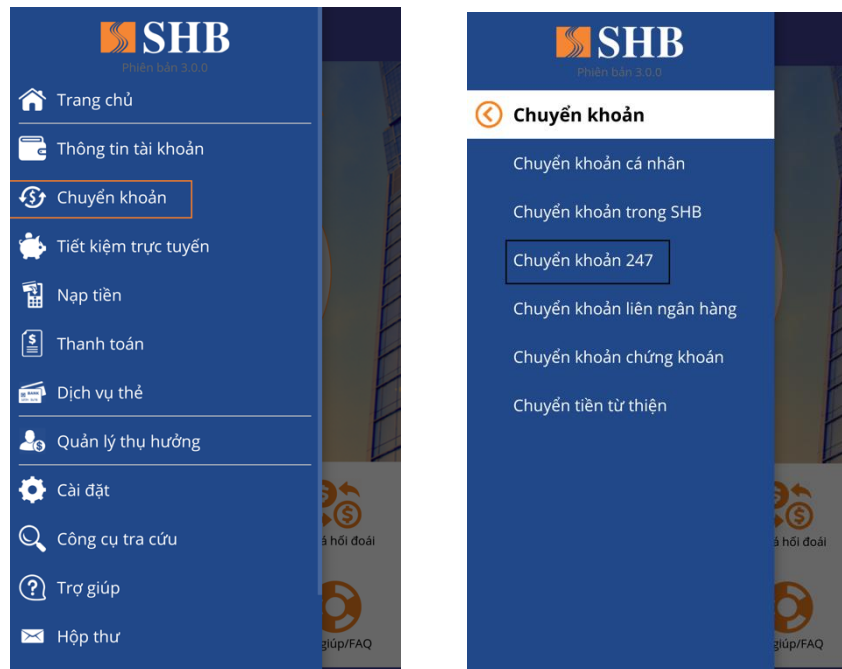
Nội dung: 48/100

THI VAN TRANG CHUYEN KHOAN anh Duc. tks anh

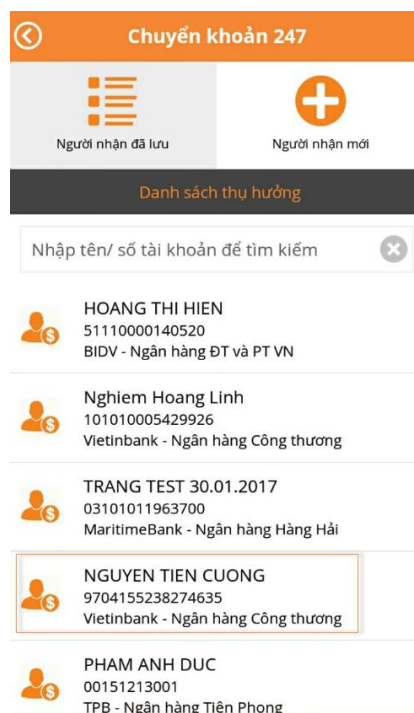
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

5. Chuyển khoản liên ngân hàng 247 qua số thẻ

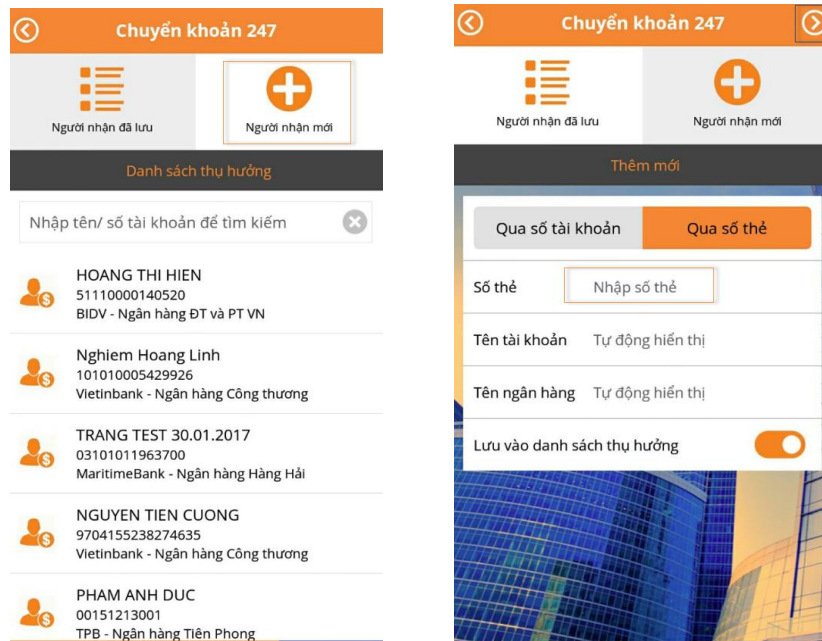
- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản 247



- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu



Hoặc chuyển tới người nhận mới: chọn tài khoản nhận, nhập số tài khoản nhận, chọn icon **Tiếp tục**



- Nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**

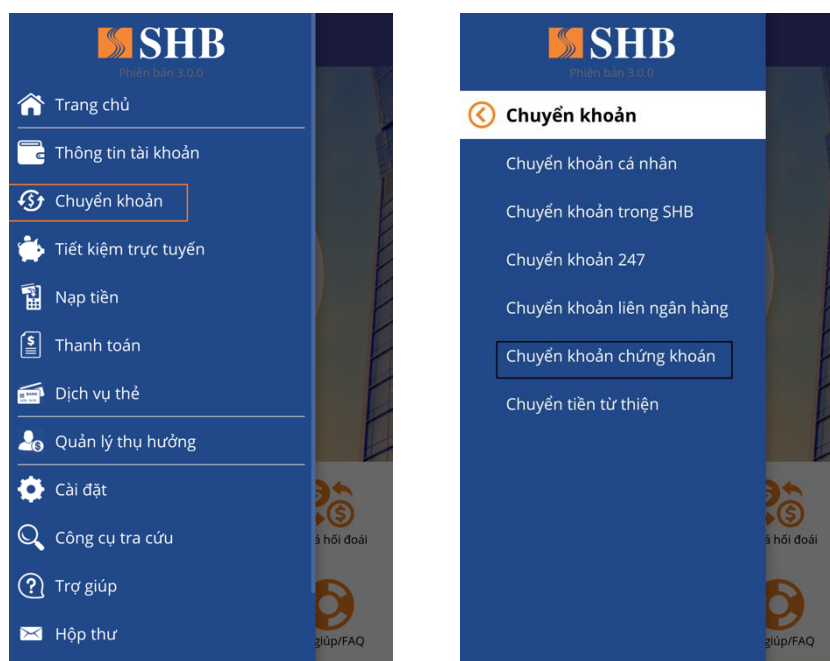


- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.

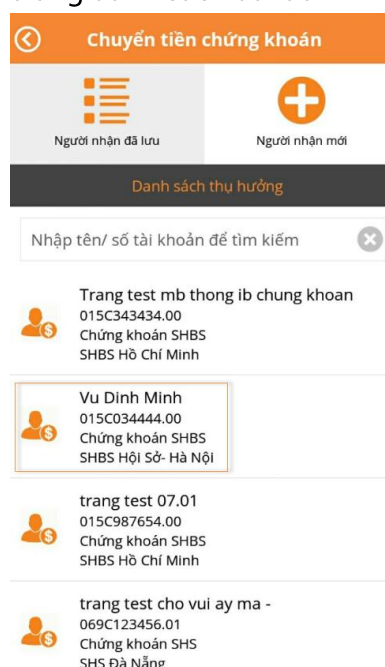
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

6. Chuyển khoản chứng khoán

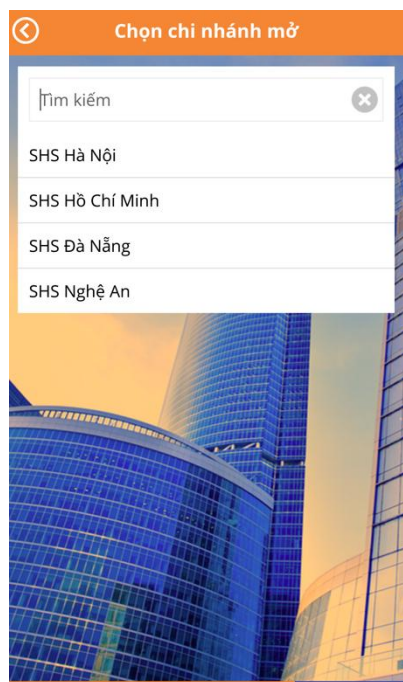
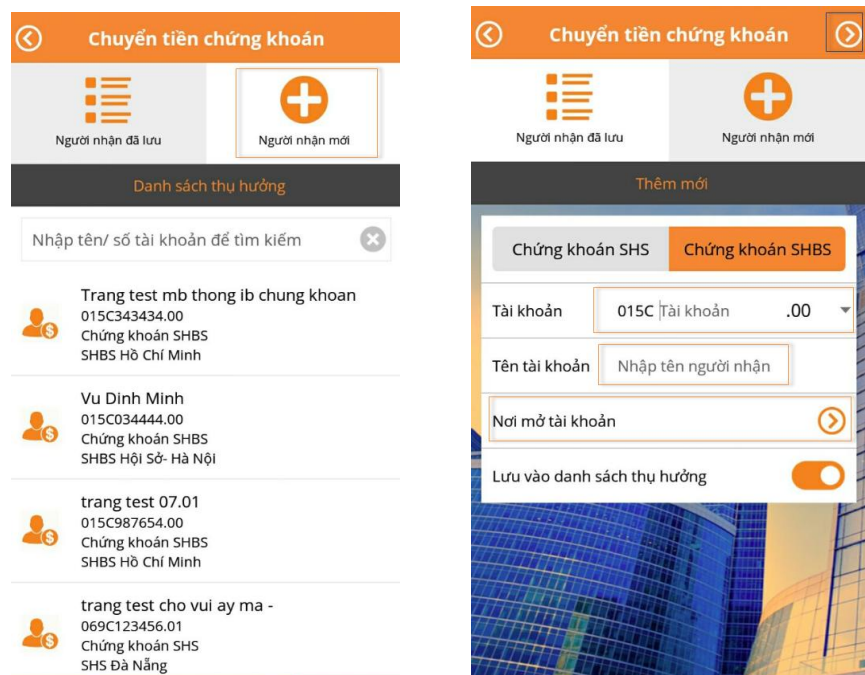
- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản chứng khoán



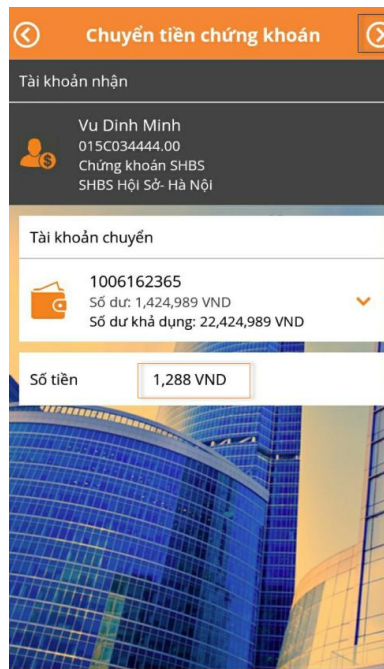
- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu



Hoặc chuyển khoản tới người nhận mới: nhập tài khoản nhận, nhập tên tài khoản nhận, chọn chi nhánh mở tài khoản, chọn icon **Tiếp tục**



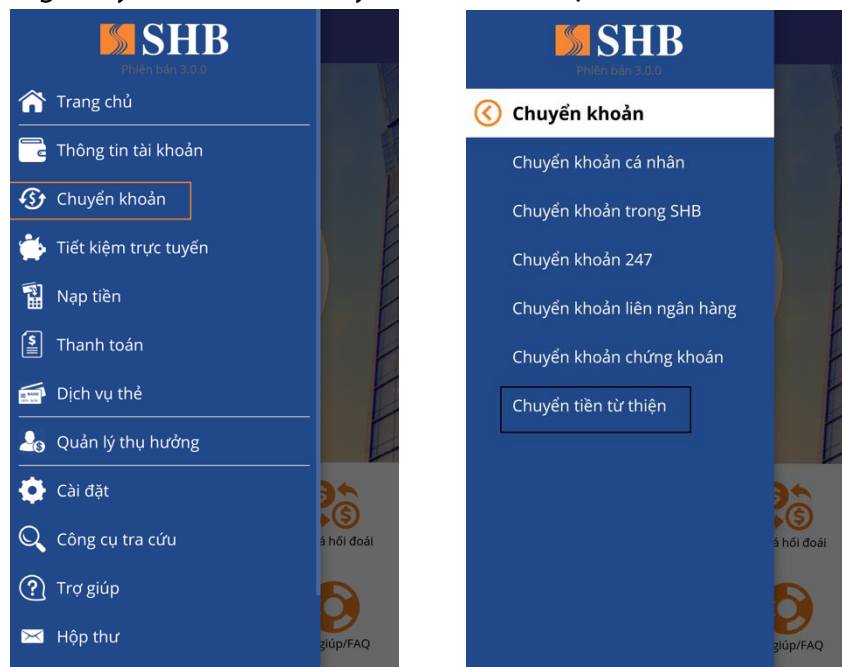
- Nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**



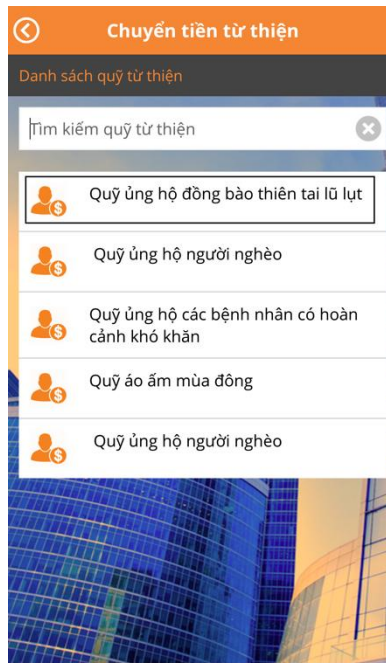
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

7. Chuyển khoản từ thiện

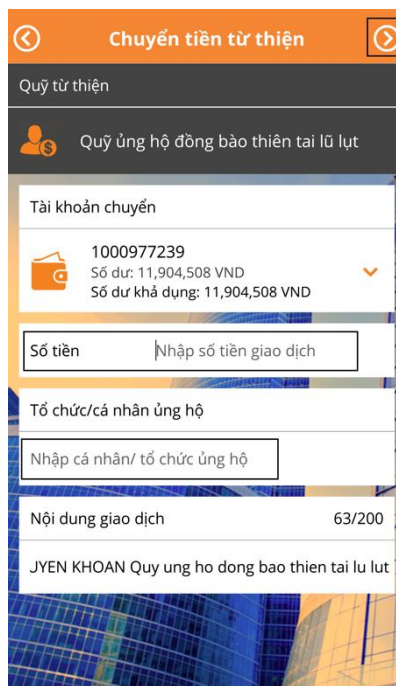
- Chọn chức năng Chuyển khoản và Chuyển khoản từ thiện



- Chọn chuyển cho người nhận trong danh sách đã lưu



- Nhập số tiền, tên tổ chức/cá nhân ủng hộ và chọn icon **Tiếp tục**

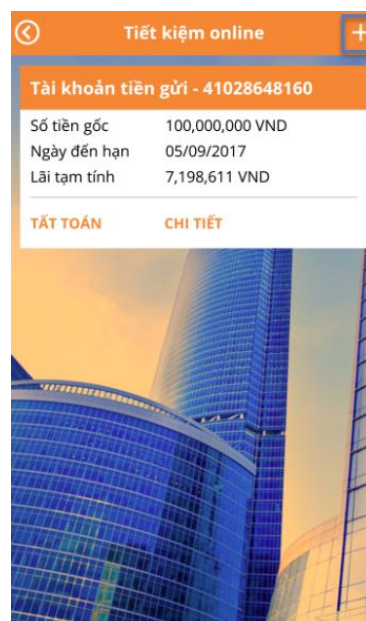
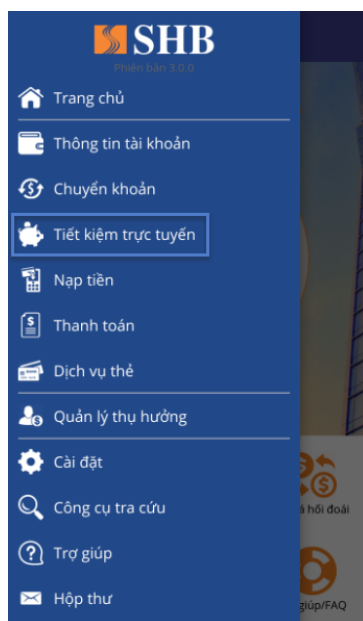


- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

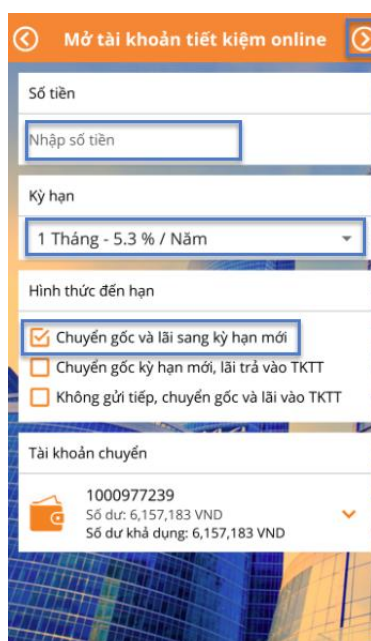
TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

1. Gửi tiết kiệm trực tuyến

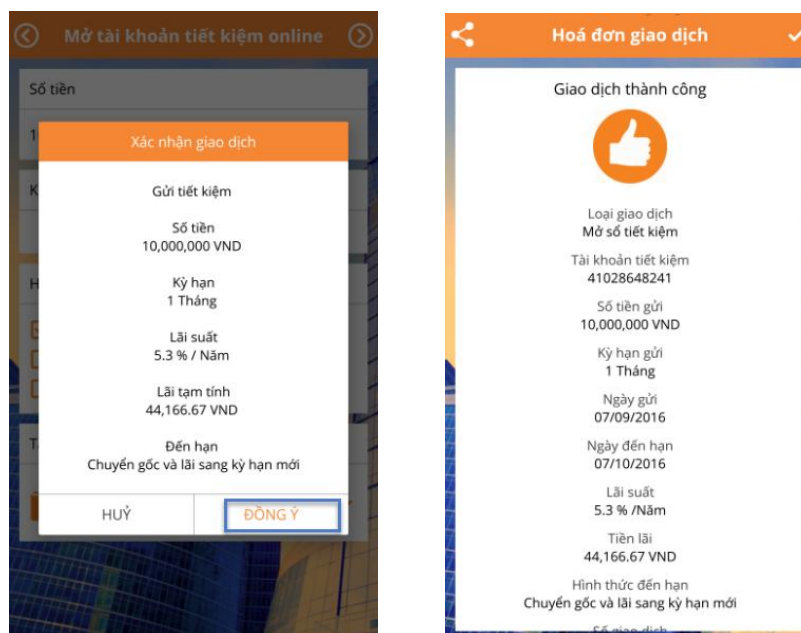
- Chọn chức năng Tiết kiệm trực tuyến → Chọn **Thêm mới**



- Nhập số tiền, chọn kỳ hạn, hình thức đến hạn, chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.



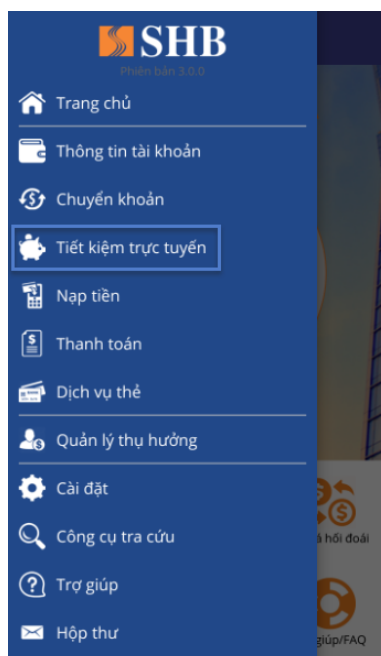
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.



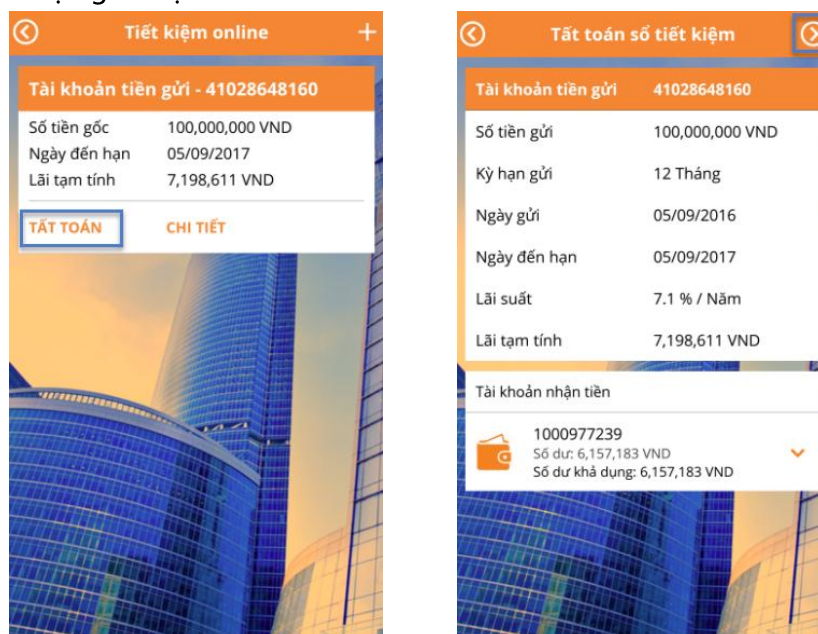
Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

2. Rút tiết kiệm trực tuyến

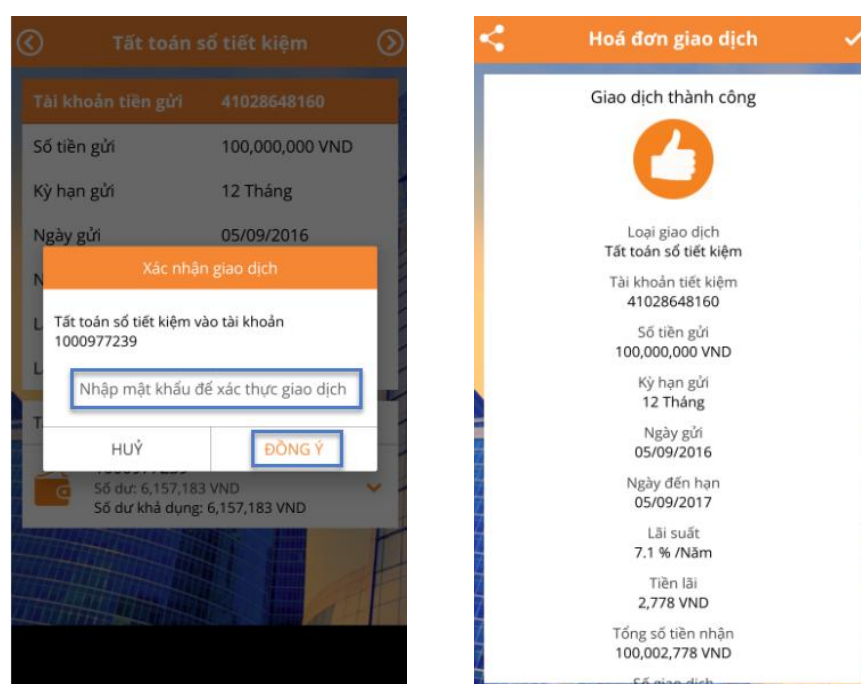
- Chọn chức năng tiết kiệm trực tuyến



- Chọn tài khoản muốn rút → Chọn **Tất toán** → Chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.



- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công

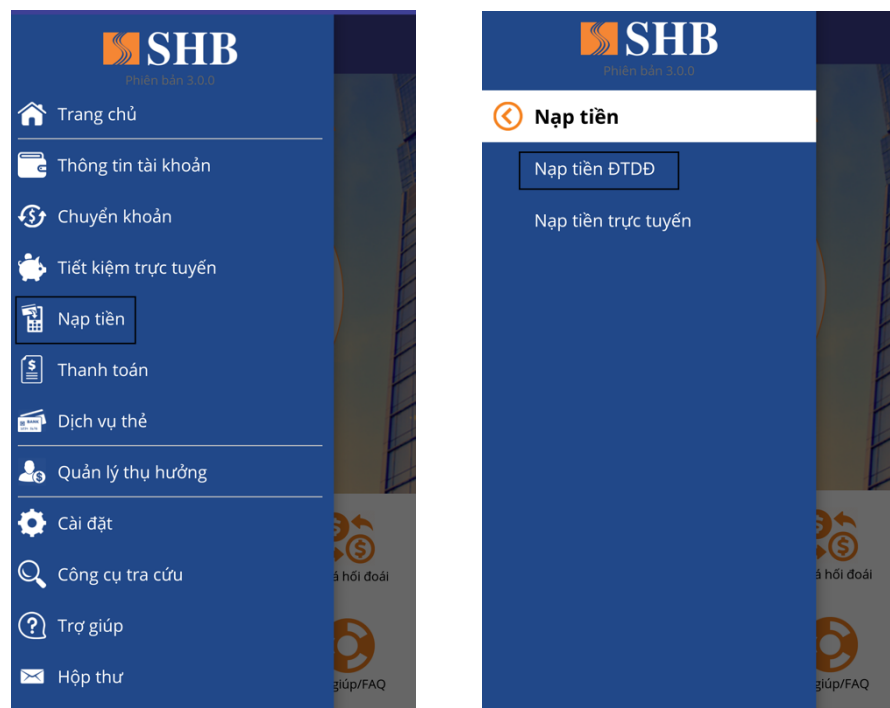


- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

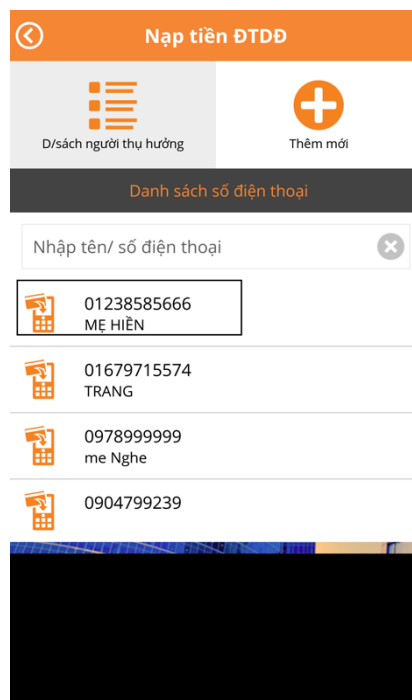
NẠP TIỀN

1. Nạp tiền điện thoại di động

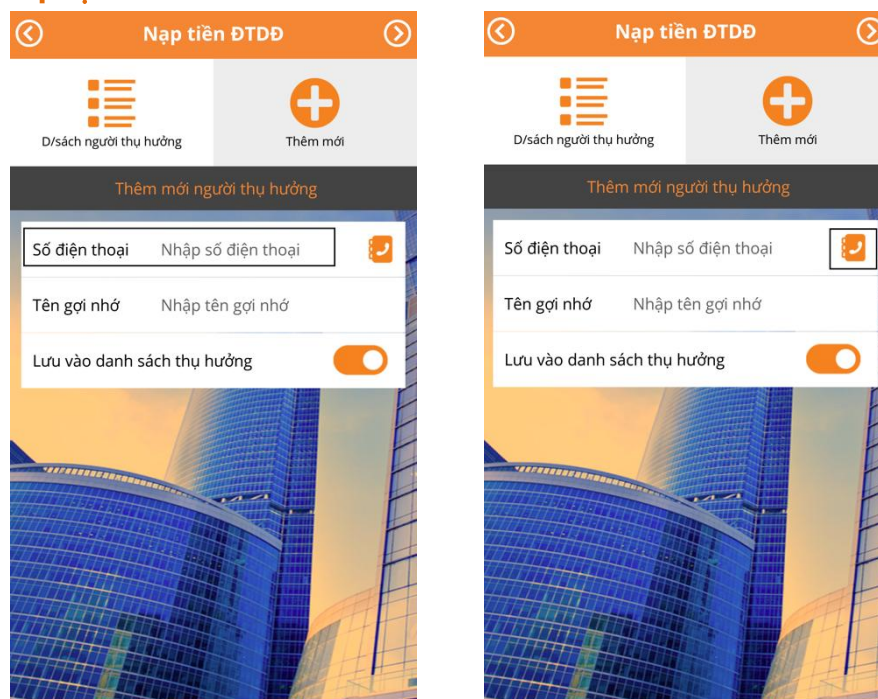
- Chọn chức năng Nạp tiền, Nạp tiền điện thoại di động.



- Chọn nạp cho số thuê bao nằm trong danh sách đã lưu



Hoặc nạp cho số thuê bao mới: nhập số điện thoại, tên gọi nhớ hoặc chọn từ danh bạ, chọn icon **Tiếp tục**



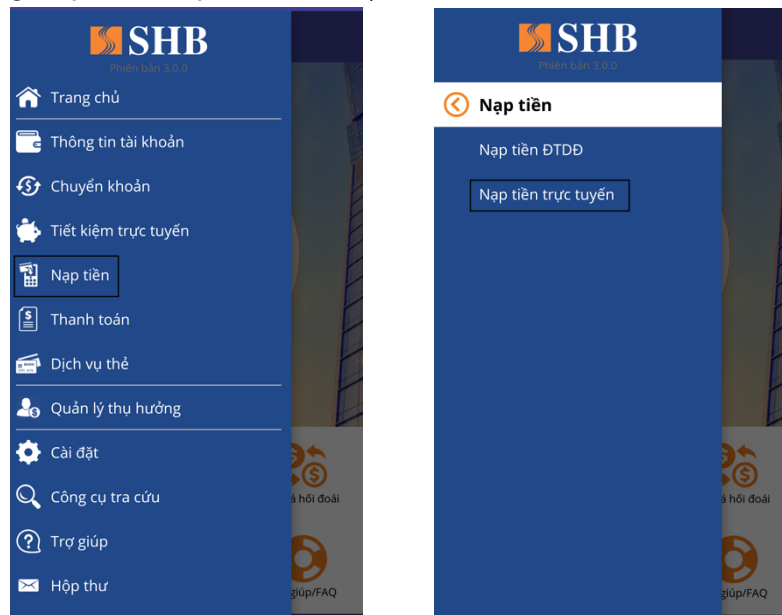
- Chọn mệnh giá, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**



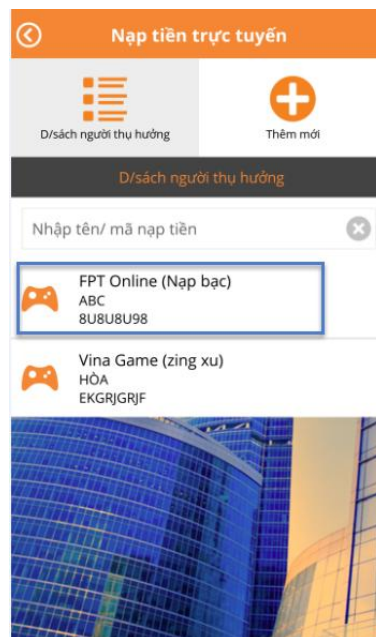
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

2. Nạp tiền trực tuyến

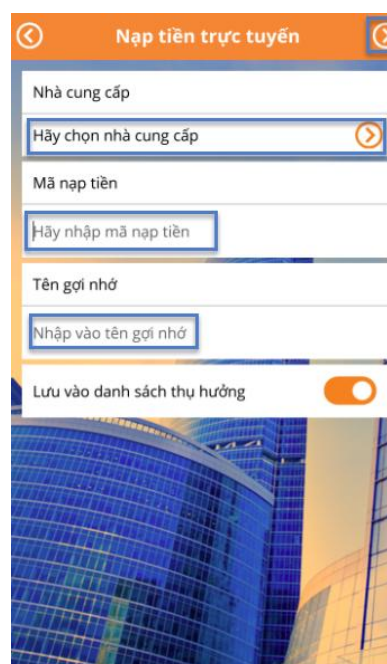
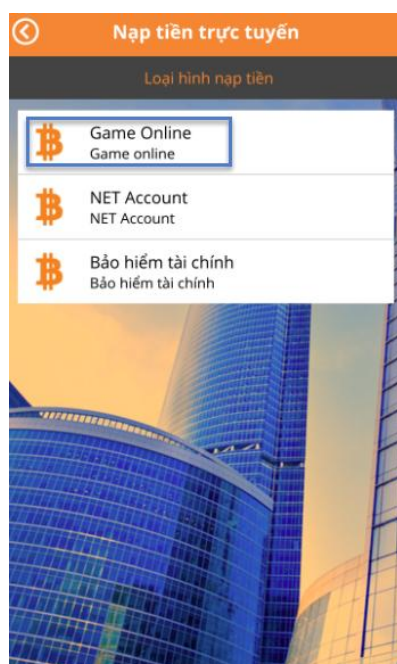
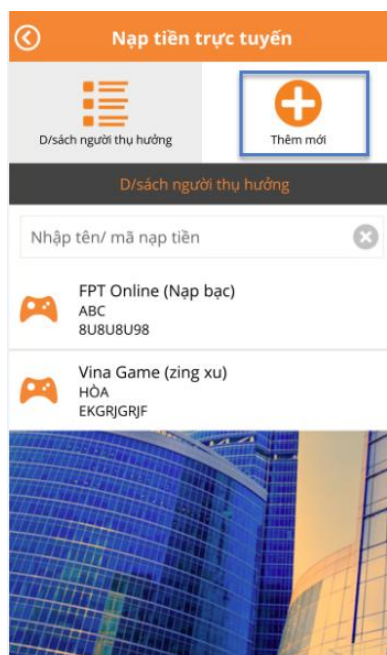
- Chọn chức năng Nạp tiền, Nạp tiền trực tuyến.



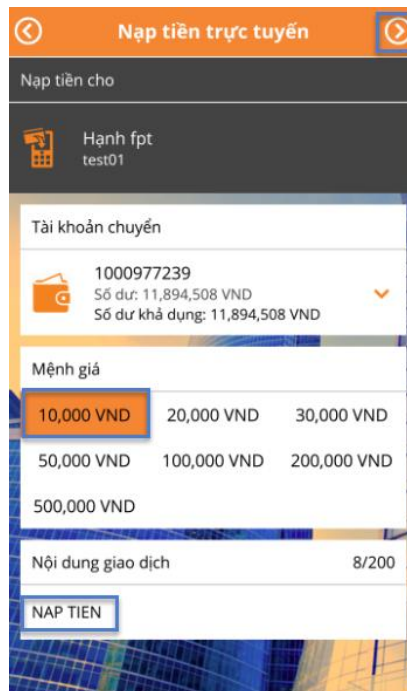
- Chọn nạp cho mã thanh toán nằm trong danh sách đã lưu



Hoặc nạp cho mã thanh toán mới: chọn loại dịch vụ, nhà cung cấp, nhập mã thanh toán, tên gọi nhớ (không bắt buộc), chọn icon **Tiếp tục**



- Chọn mệnh giá hoặc nhập số tiền, nội dung và chọn icon **Tiếp tục**

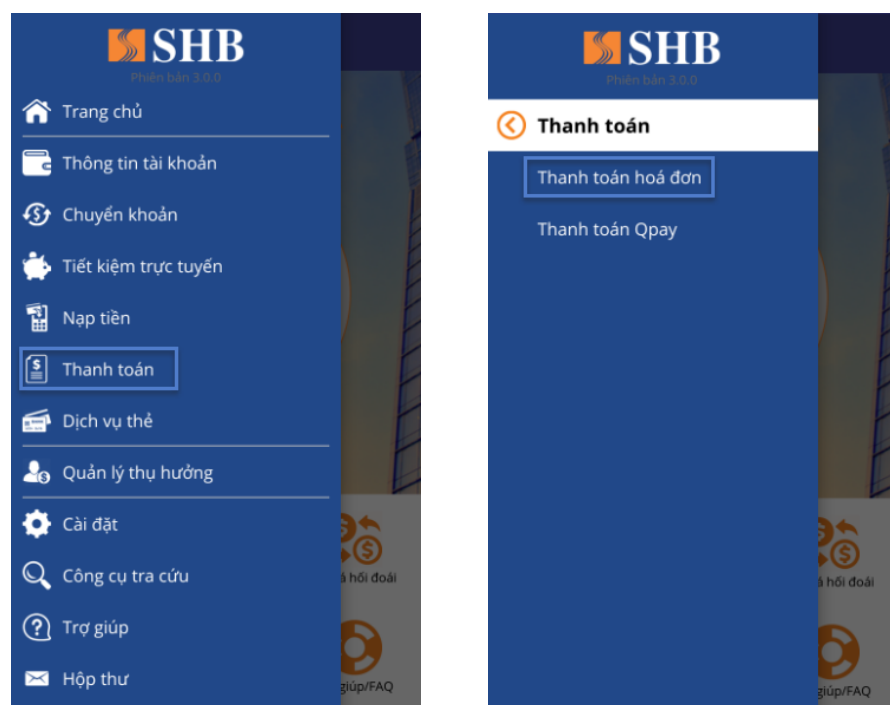


- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

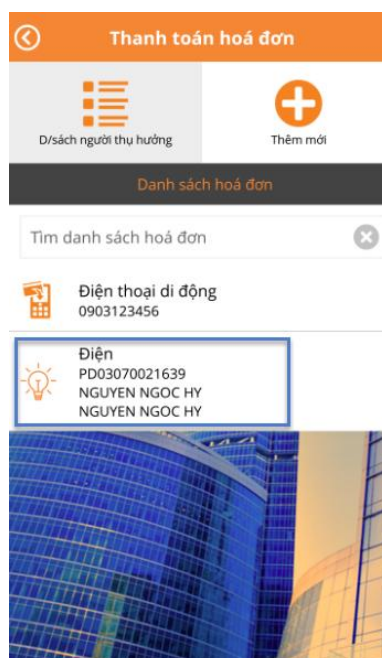
THANH TOÁN

1. Thanh toán hóa đơn

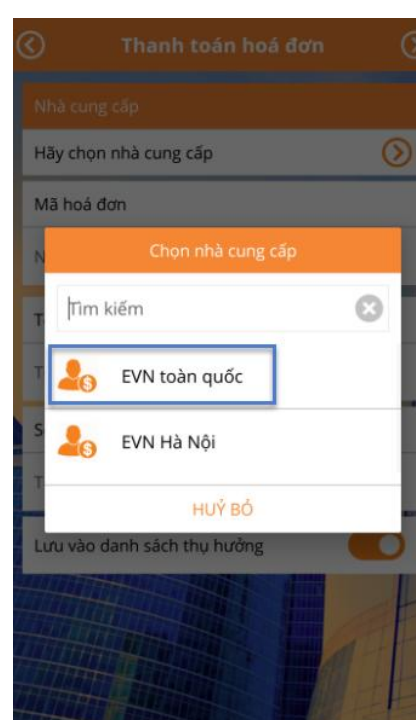
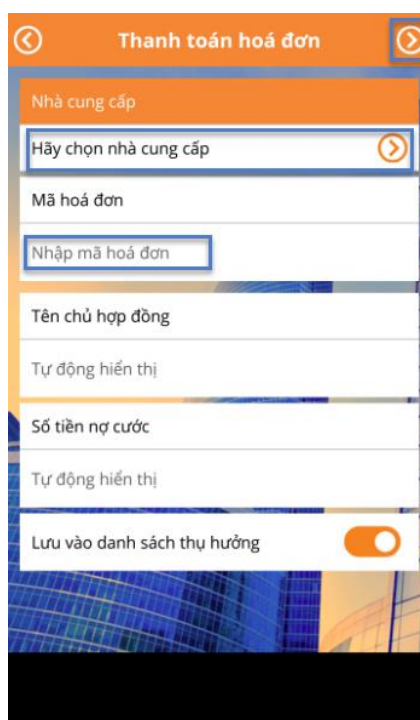
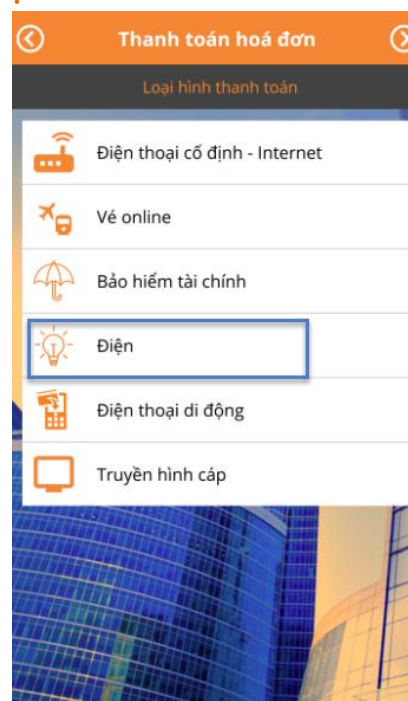
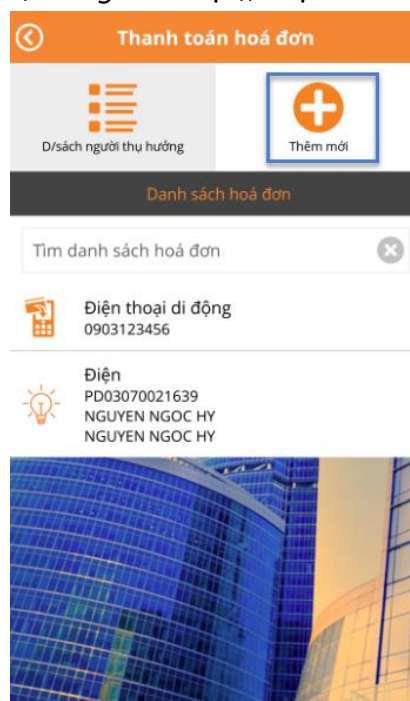
- Chọn chức năng Thanh toán, Thanh toán hóa đơn



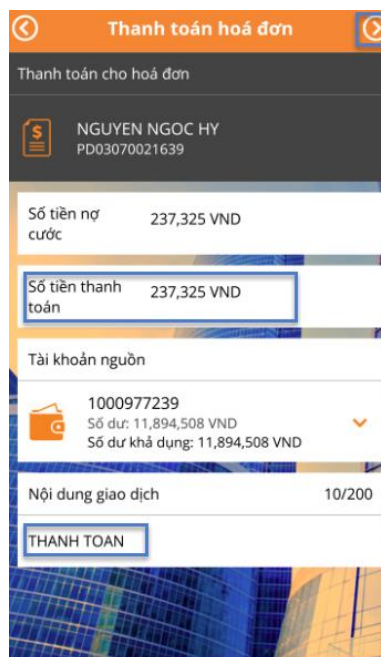
- Chọn thanh toán cho hóa đơn nằm trong danh sách đã lưu



Hoặc thanh toán cho hóa đơn mới: chọn loại dịch vụ, nhà cung cấp, nhập mã thanh toán, tên gọi nhớ (không bắt buộc), chọn icon **Tiếp tục**



- Thay đổi số tiền thanh toán, nội dung (nếu muốn) và chọn icon **Tiếp tục**



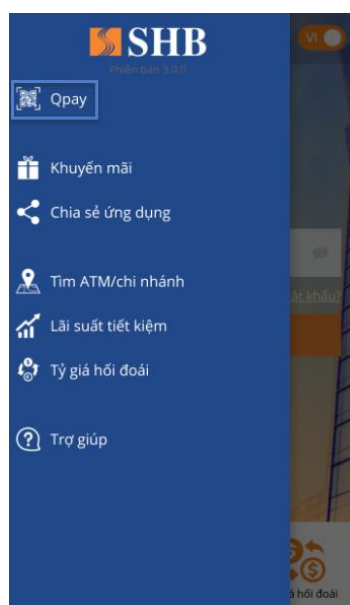
- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

2. Thanh toán QPay

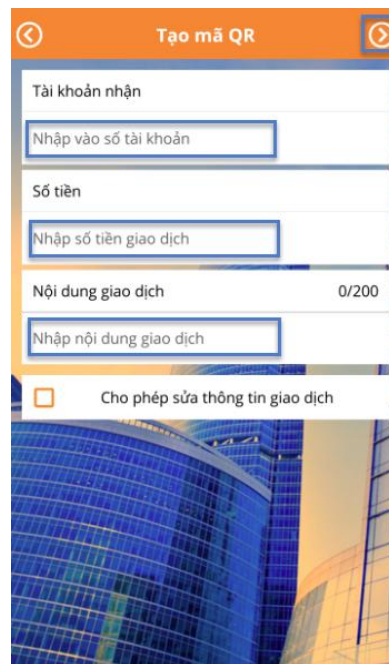
2.1. Tạo mã QPay

►Tạo mã QPay trước login

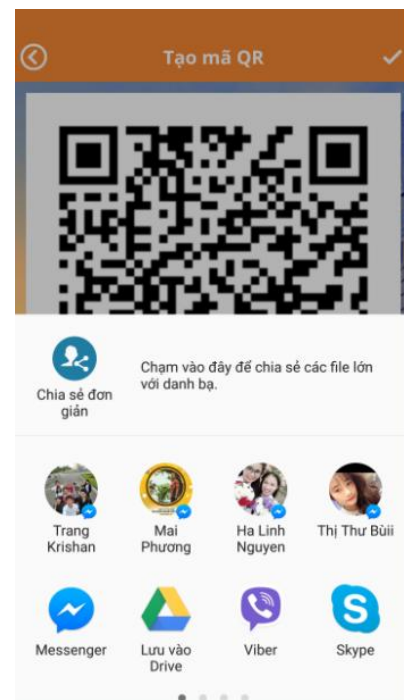
- Chọn chức năng QPay



- Nhập tên TK nhận, số tiền, nội dung, chọn **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị mã QPay vừa được tạo

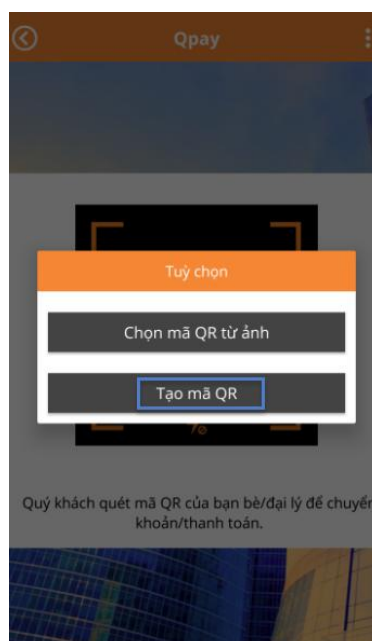
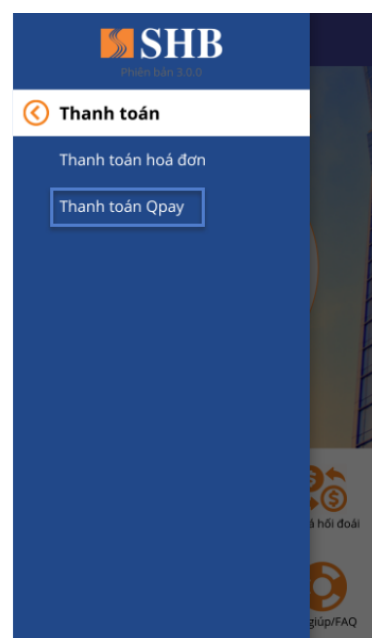
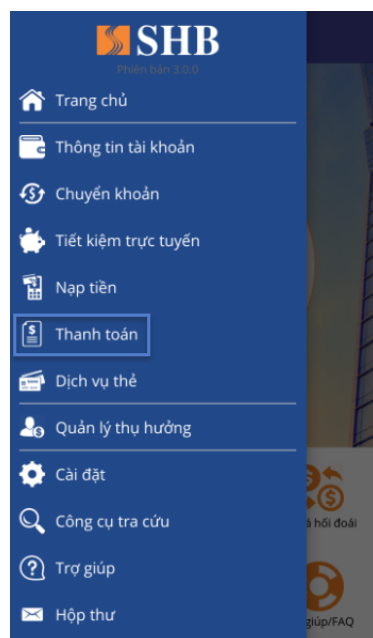



- Chọn **Lưu vào thư viện ảnh** hoặc **Chia sẻ mã QR** tới người khác

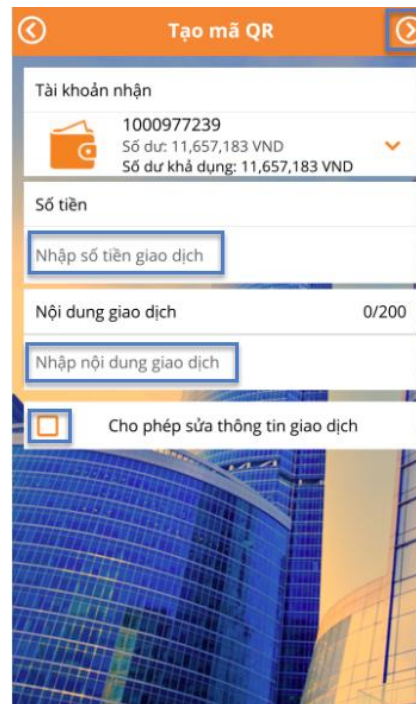


►Tạo mã QPay sau login

- Chọn chức năng Thanh toán, Thanh toán Qpay



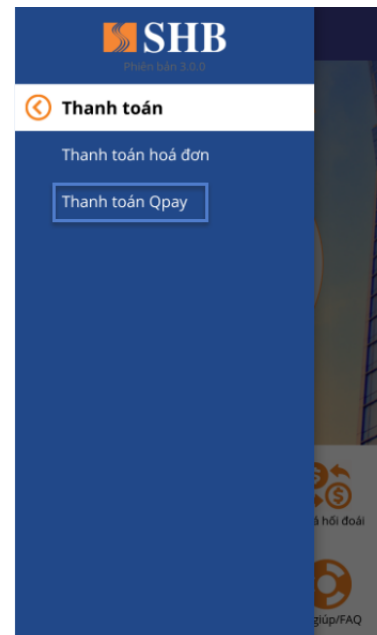
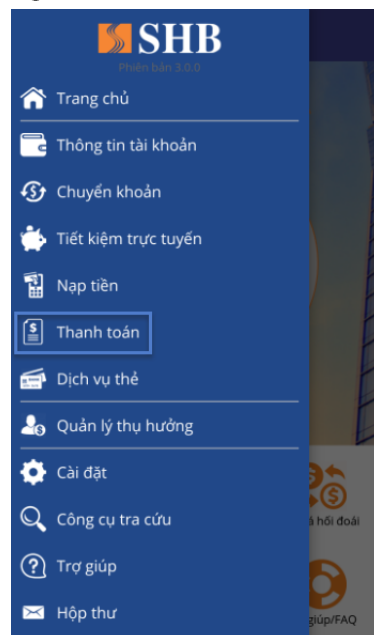
- Nhập số tiền, nội dung, chọn icon **Tiếp tục**



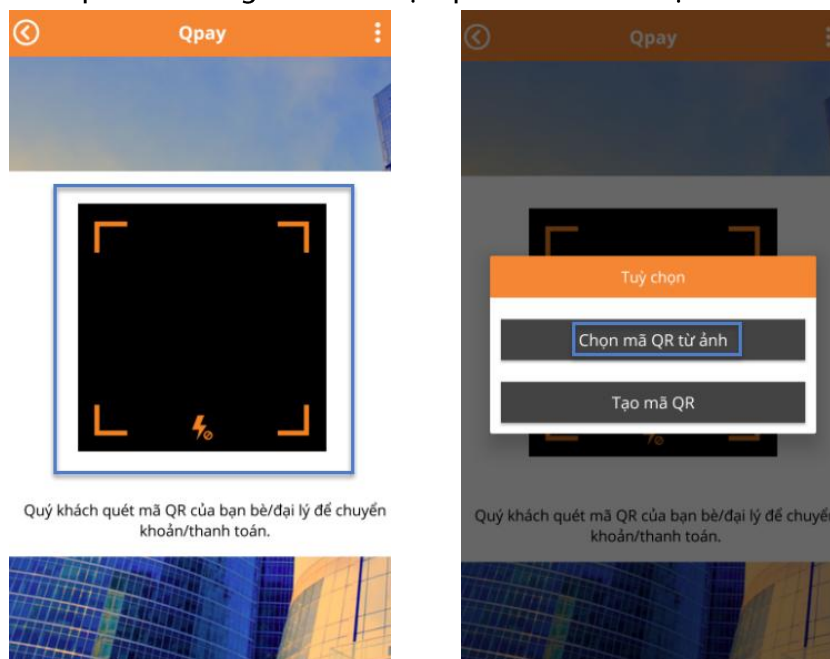
- Chọn **Lưu vào thư viện ảnh** hoặc **Chia sẻ mã QR** tới người khác, tương tự như phần tạo mã QR trước khi log in

2.2. Quét mã QPay

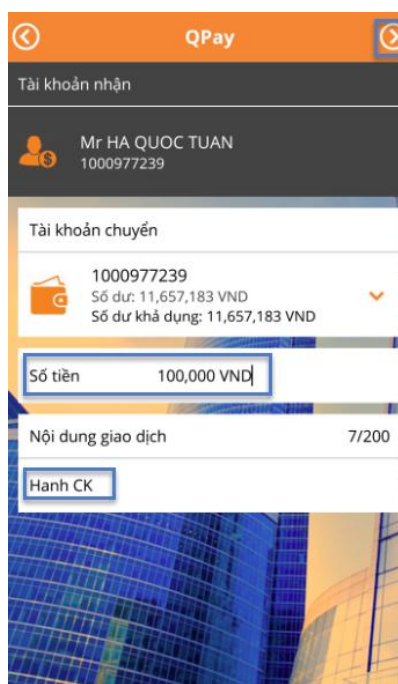
- Chọn chức năng Thanh toán, Thanh toán QPay



- Quý khách có thể quét mã bằng camera hoặc quét mã từ thư viện ảnh.



- Hệ thống hiển thị thông tin vừa quét. Nếu người tạo mã QR cho phép sửa, quý khách có thể sửa lại số tiền và nội dung. Sau đó, chọn icon **Tiếp tục** để tiến hành thanh toán, chuyển khoản

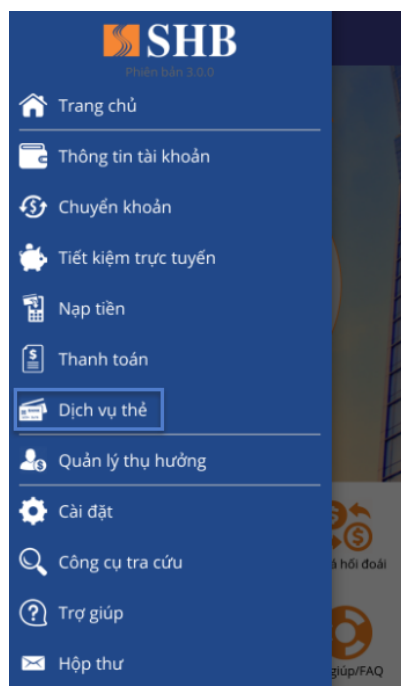


- Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch. Quý khách kiểm tra thông tin, nhập mật khẩu giao dịch và chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email, tương tự như chuyển khoản cá nhân

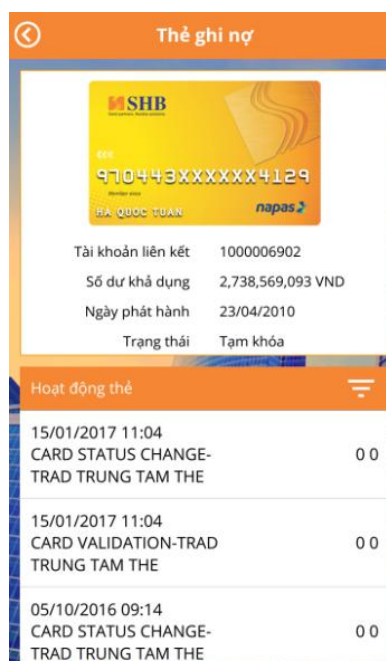
DỊCH VỤ THỂ

1. Truy vấn thông tin thẻ

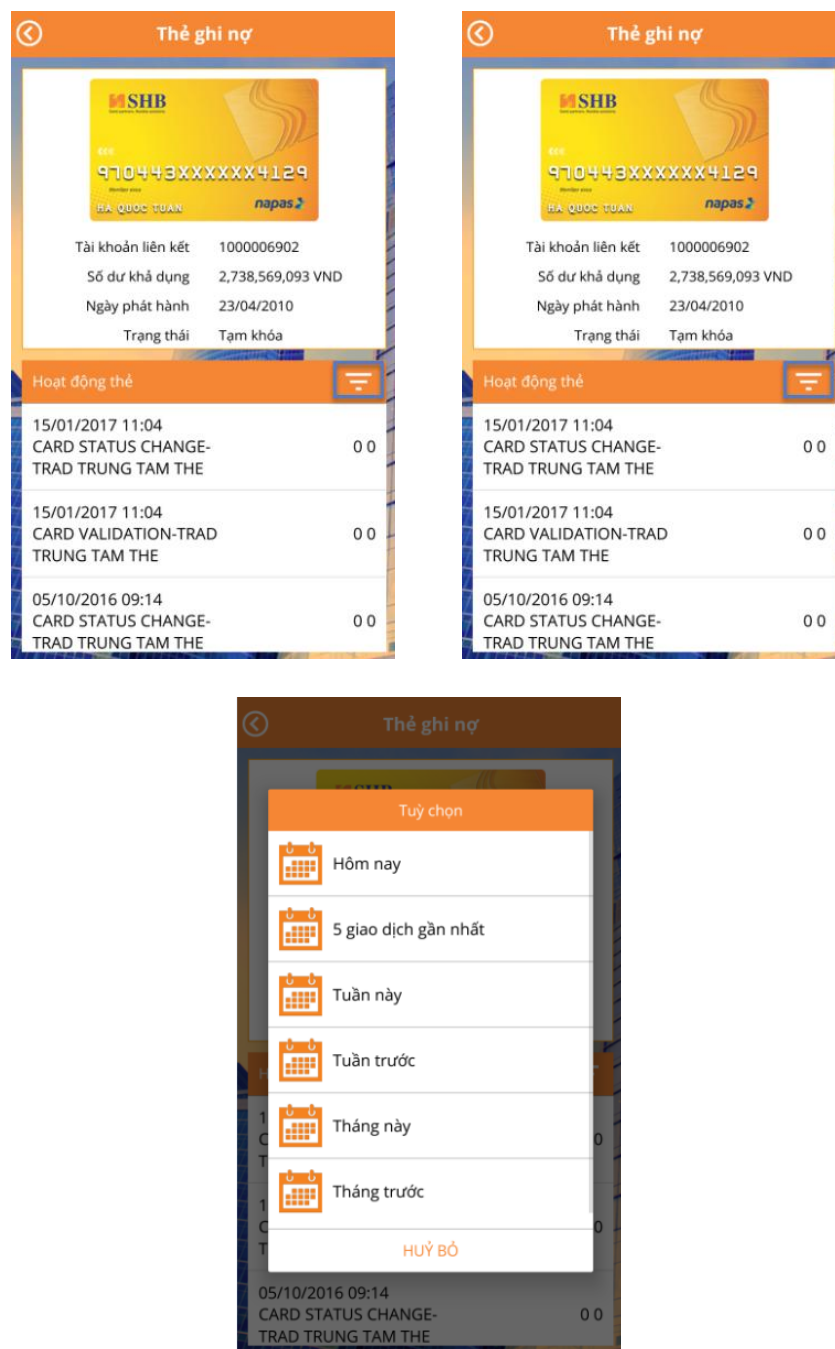
- Chọn chức năng Dịch vụ thẻ. Tất cả các loại thẻ được hiển thị, bao gồm cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng.



- Để xem thông tin chi tiết thẻ, Quý khách chọn thẻ cần xem. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của thẻ và 5 giao dịch gần nhất.



- Chọn icon **Filter** để xem thêm giao dịch khác để tìm kiếm các giao dịch khác.

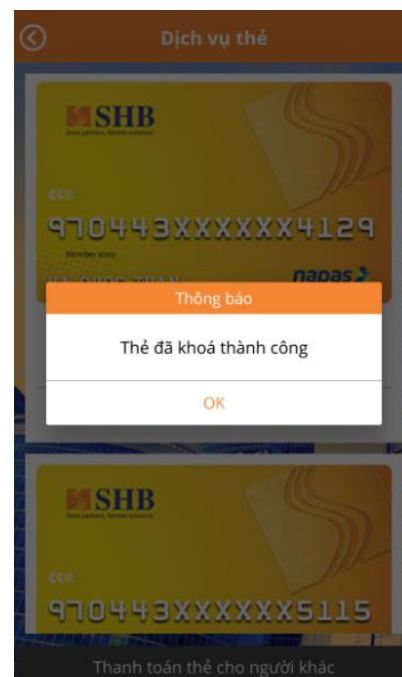
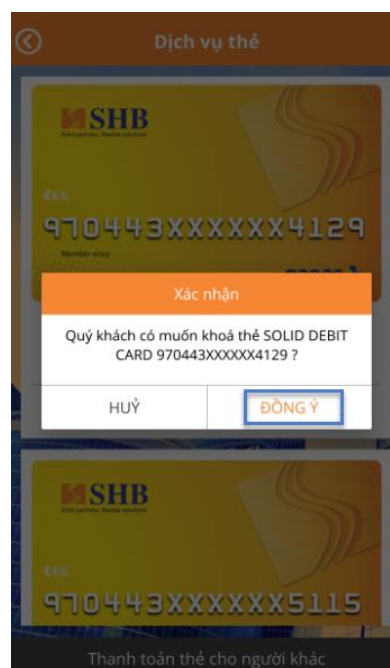


2. Khóa thẻ (áp dụng cho tất cả các loại thẻ)

- Chọn chức năng khóa thẻ.

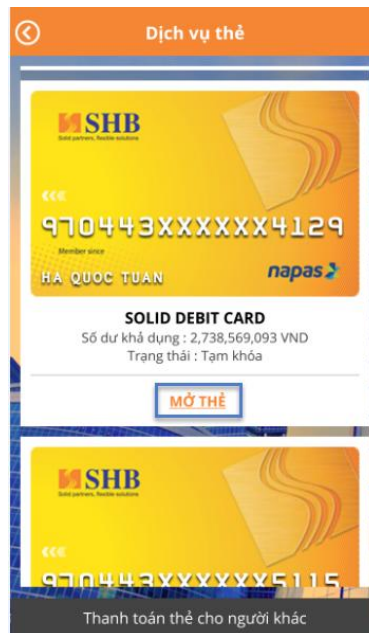


- Hệ thống yêu cầu xác nhận giao dịch, KH chọn Đồng ý, hệ thống thông báo khóa thẻ thành công.

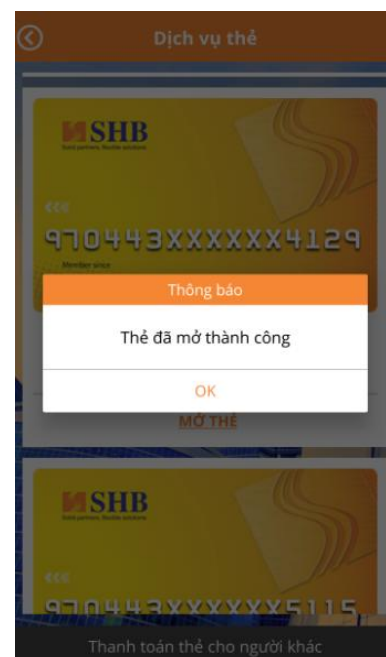
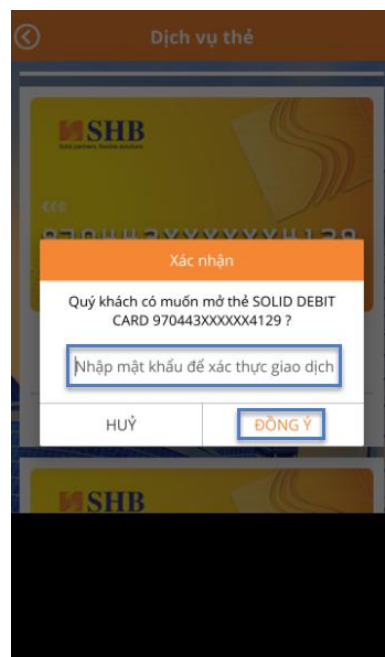


3. Mở khóa thẻ (chỉ áp dụng đối với thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế)

- Chọn chức năng mở thẻ.

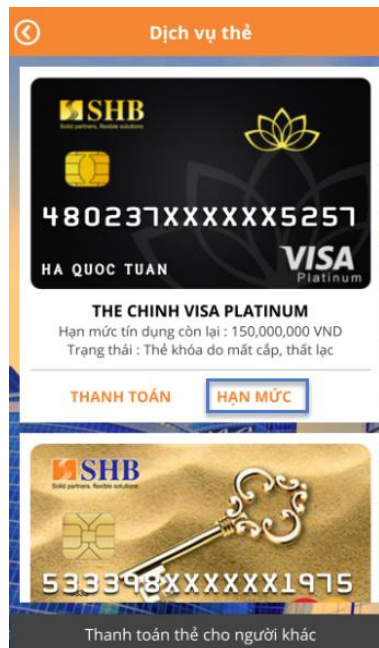


- Hệ thống yêu cầu xác nhận giao dịch, KH nhập mật khẩu giao dịch, chọn Đồng ý, hệ thống thông báo mở thẻ thành công.

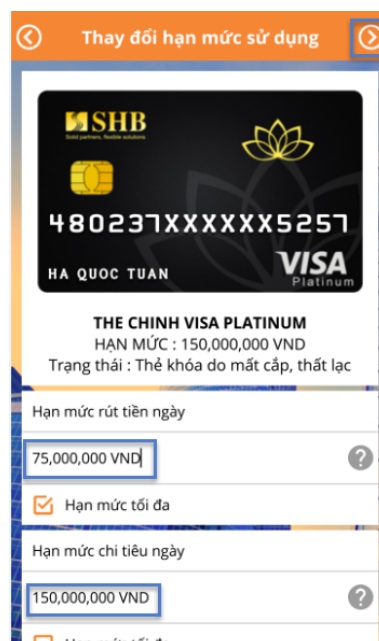


4. Thay đổi hạn mức sử dụng thẻ (chỉ áp dụng cho thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế)

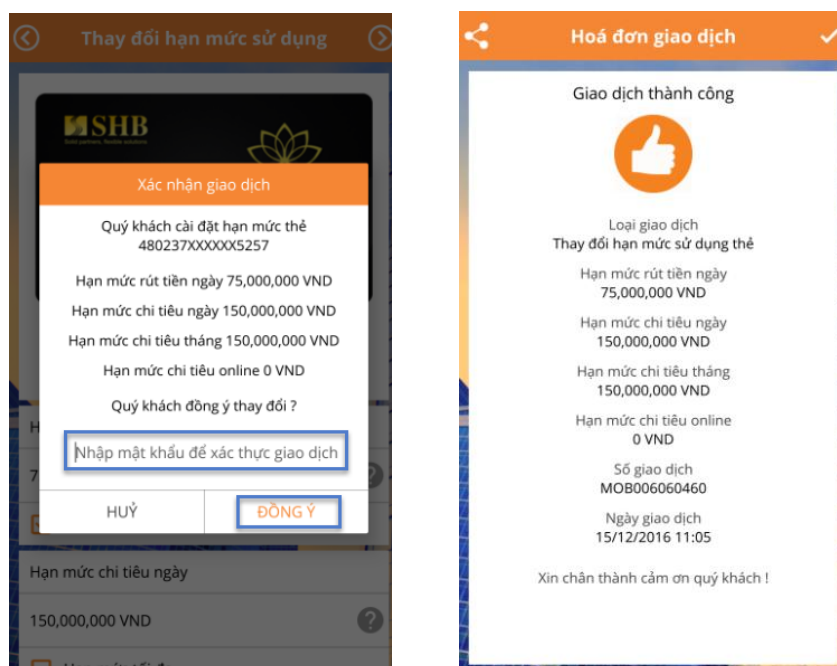
- Chọn Dịch vụ thẻ, chọn Hạn mức.



- Nhập hạn mức muốn thay đổi, chọn **Tiếp tục**. Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.



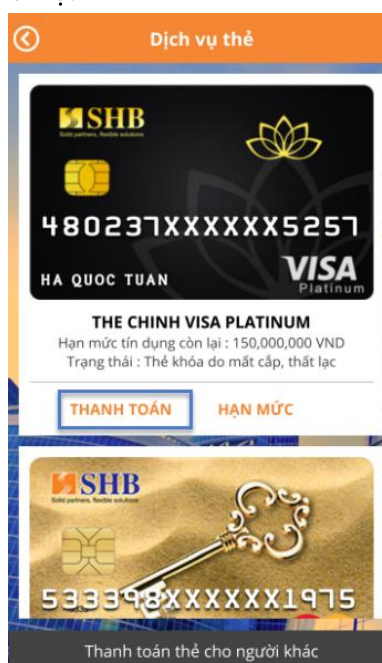
- Hệ thống yêu cầu xác nhận giao dịch, KH nhập mật khẩu giao dịch, chọn Đồng ý



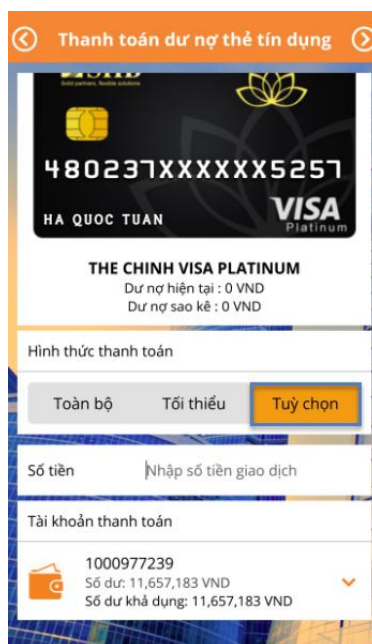
5. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

5.1. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của mình

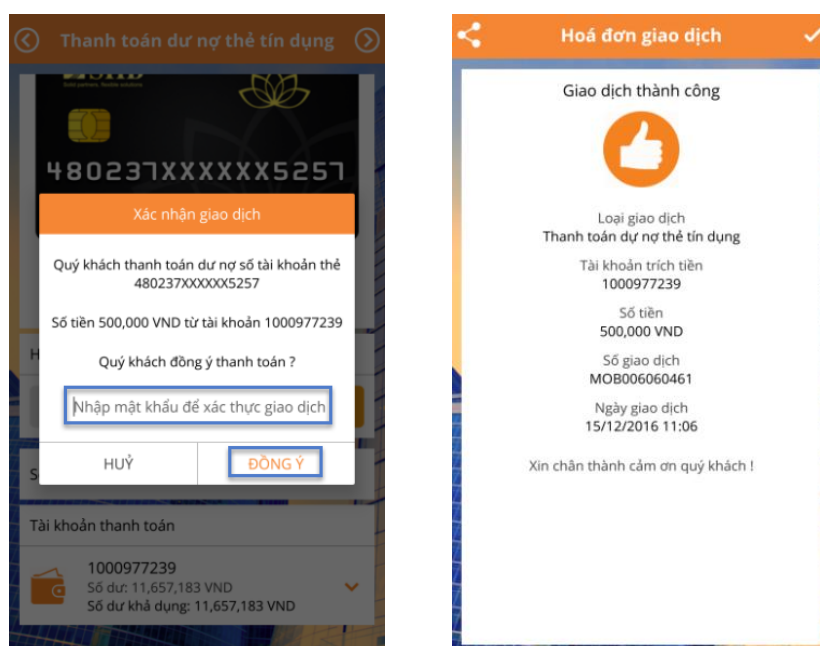
- Chọn chức năng Thanh toán dư nợ.



- Chọn hình thức thanh toán (Toàn bộ hoặc tối thiểu hoặc tùy chọn). Nếu quý khách thanh toán Tùy chọn, nhập số tiền, chọn icon **Thanh toán**. Hệ thống chuyển sang màn hình Xác nhận giao dịch.



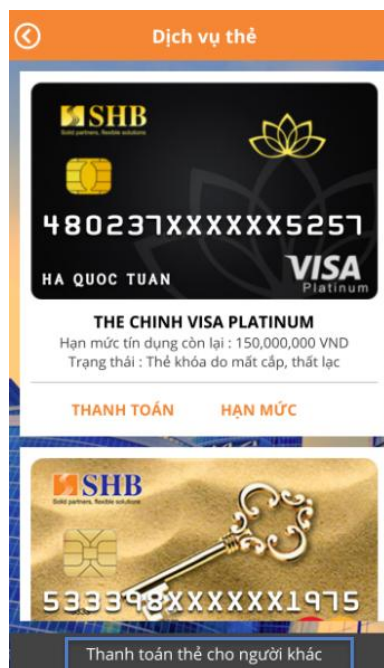
- Quý khách kiểm tra thông tin và chọn **Xác nhận**. Hệ thống báo giao dịch thành công.



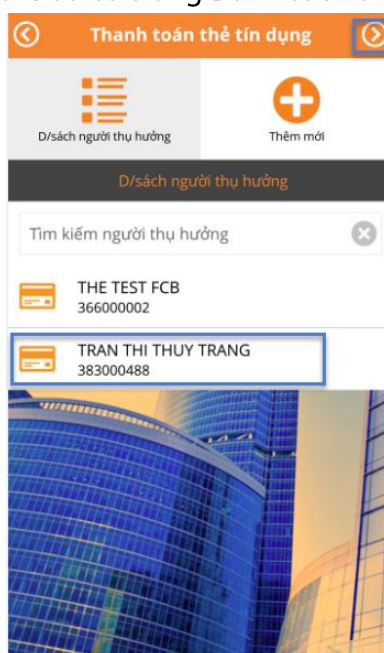
- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

5.2. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng khác

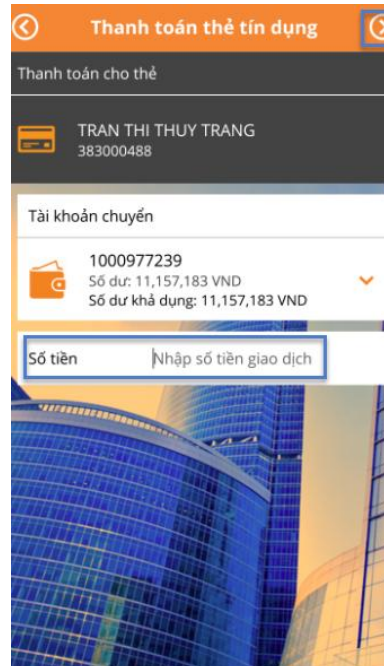
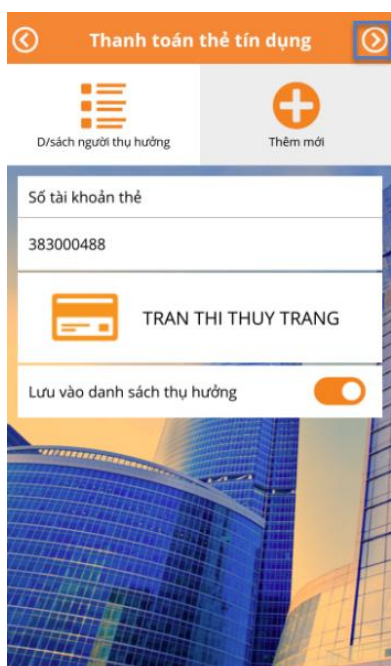
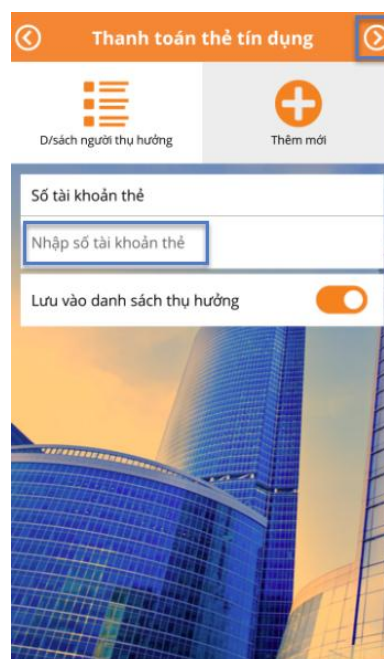
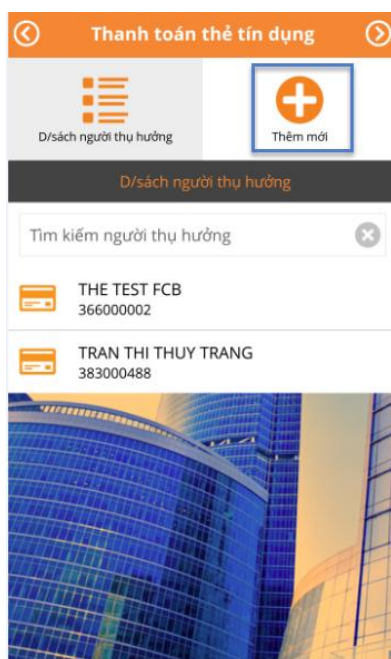
- Chọn chức năng Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng khác.



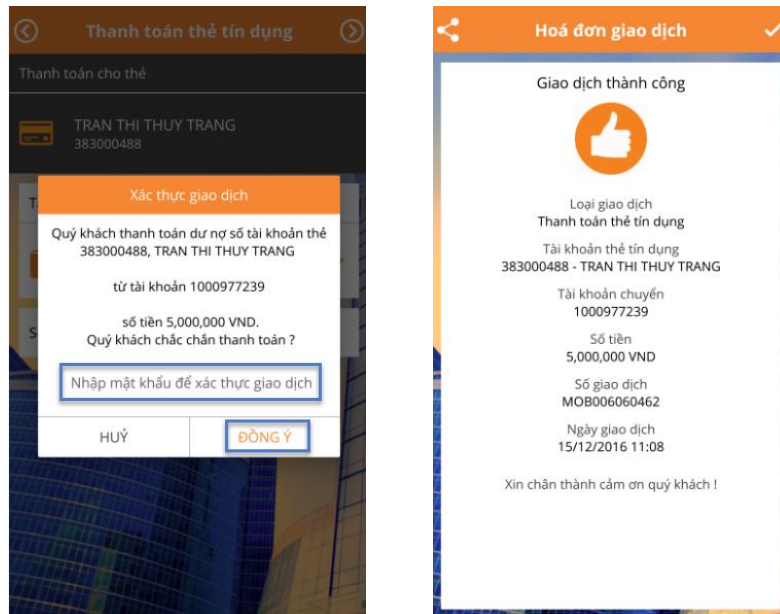
- Quý khách có thể thanh toán thẻ đã có trong Danh sách thụ hưởng



Hoặc chọn Thanh toán thẻ tín dụng cho người mới: Nhập số tài khoản thẻ, nhập số tiền, chọn icon
Tiếp tục



- Nhập mật khẩu giao dịch, chọn **Đồng ý**. Hệ thống báo giao dịch thành công.

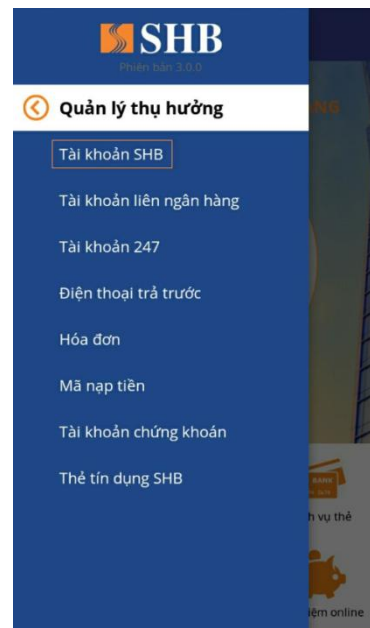
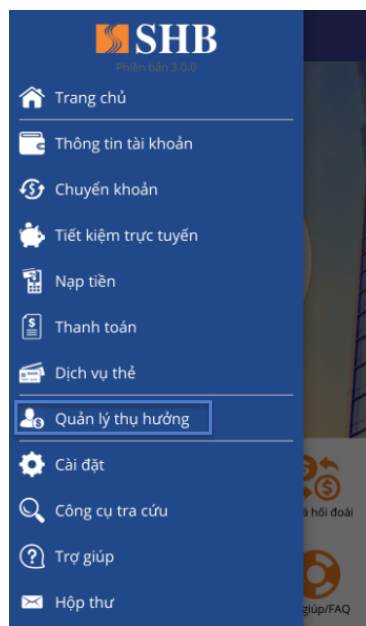


- Quý khách có thể chia sẻ thông tin giao dịch qua email.

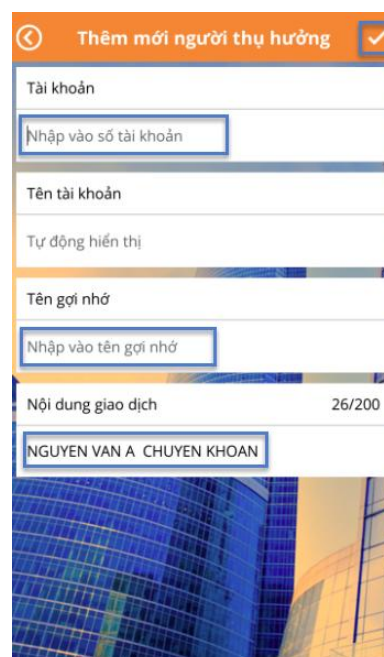
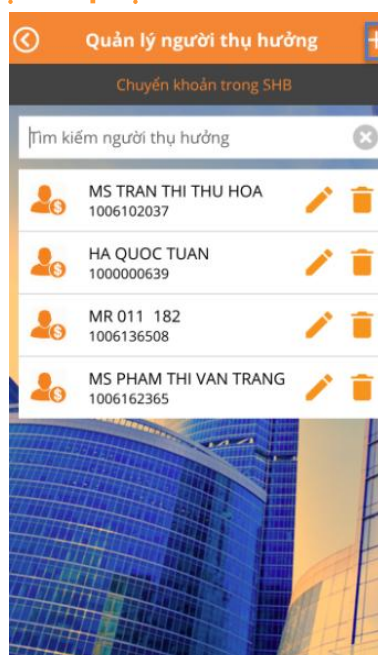
QUẢN LÝ THỤ HƯỞNG

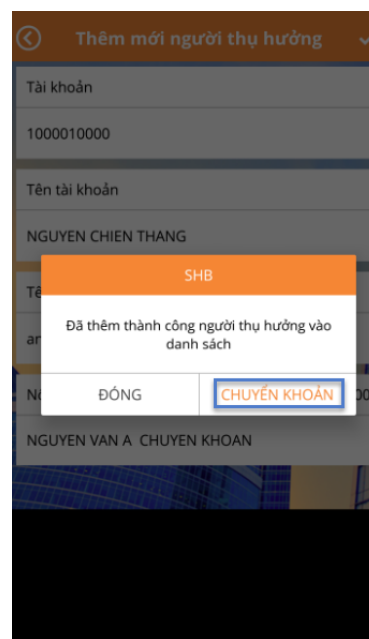
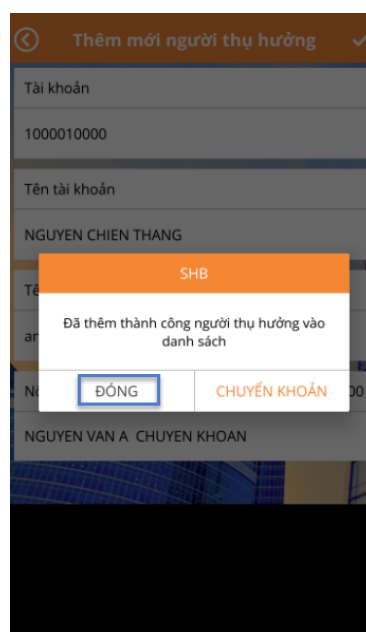
1. Quản lý thụ hưởng trong SHB

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Chuyển khoản trong SHB**

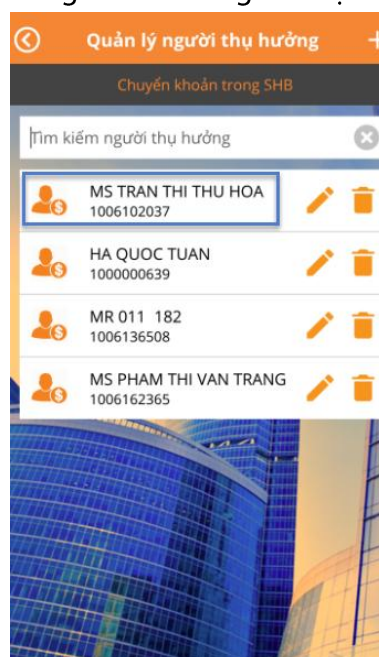


- Thêm người thụ hưởng mới: Chọn **Thêm mới**, nhập số tài khoản, tên gợi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**

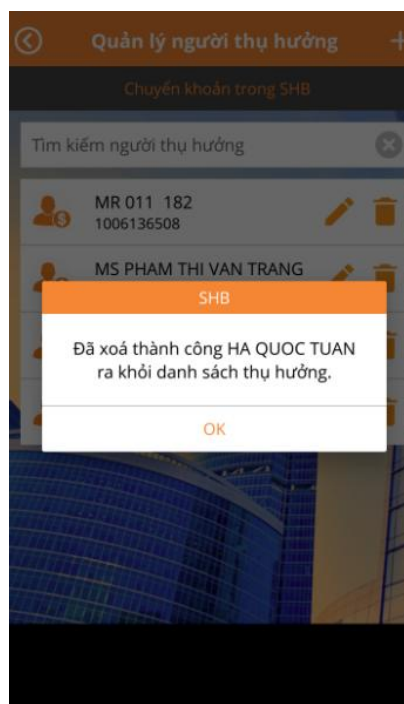
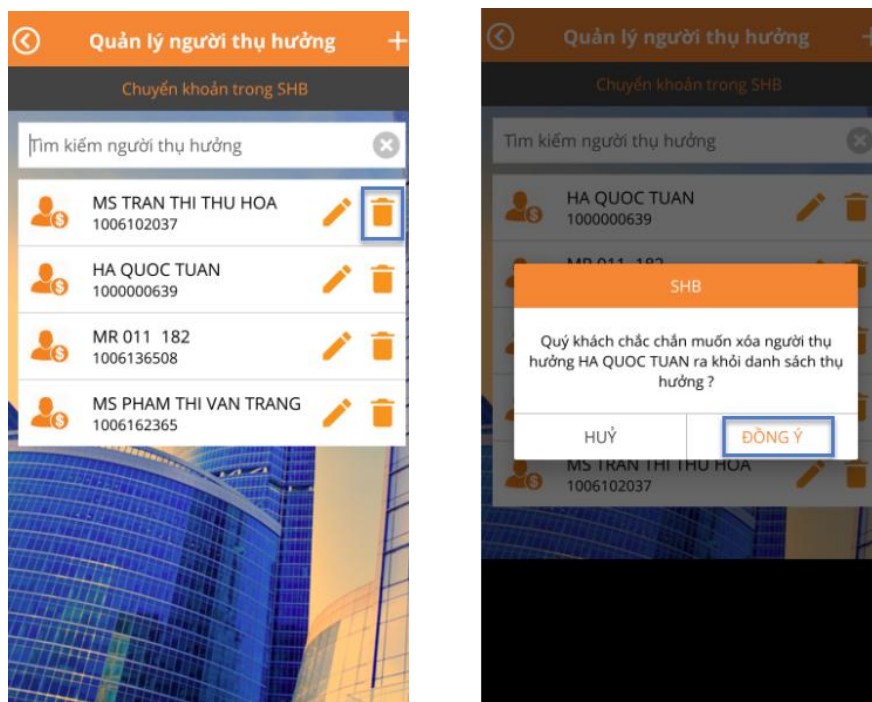




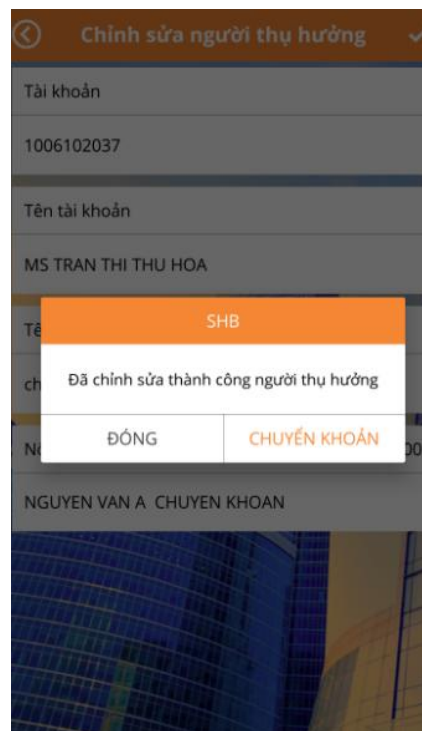
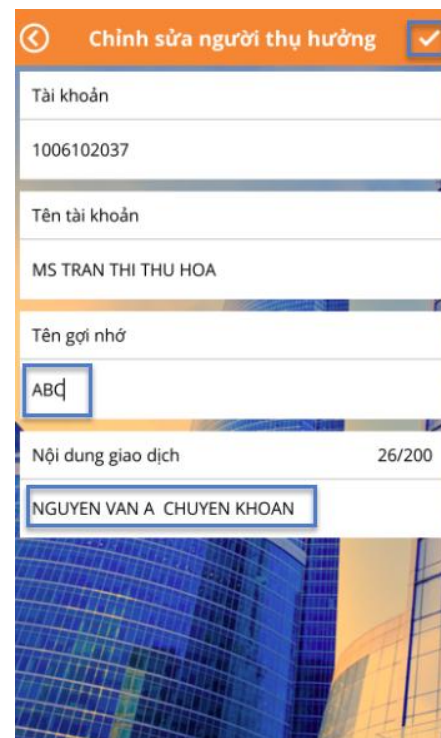
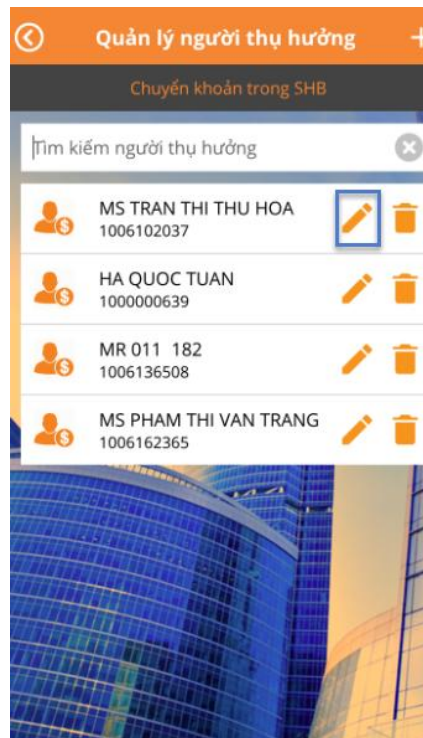
- Xem thông tin người thụ hưởng: Click vào người thụ hưởng muốn xem.



- Xóa: Chọn icon **Xóa**.

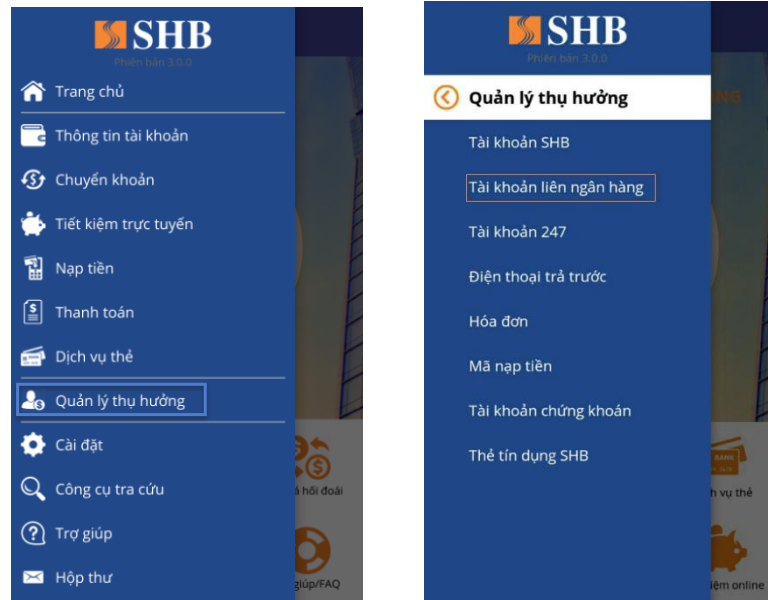


- Sửa: Chọn icon **Sửa**

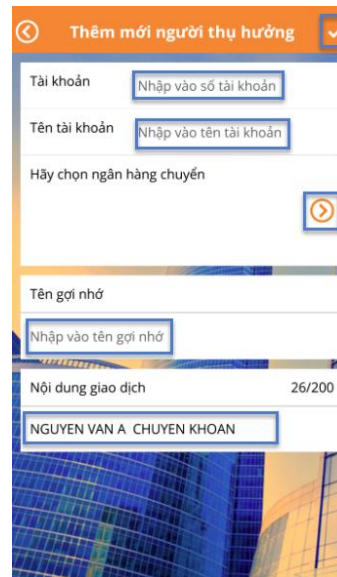


2. Quản lý thụ hưởng liên ngân hàng

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Chuyển khoản liên ngân hàng**



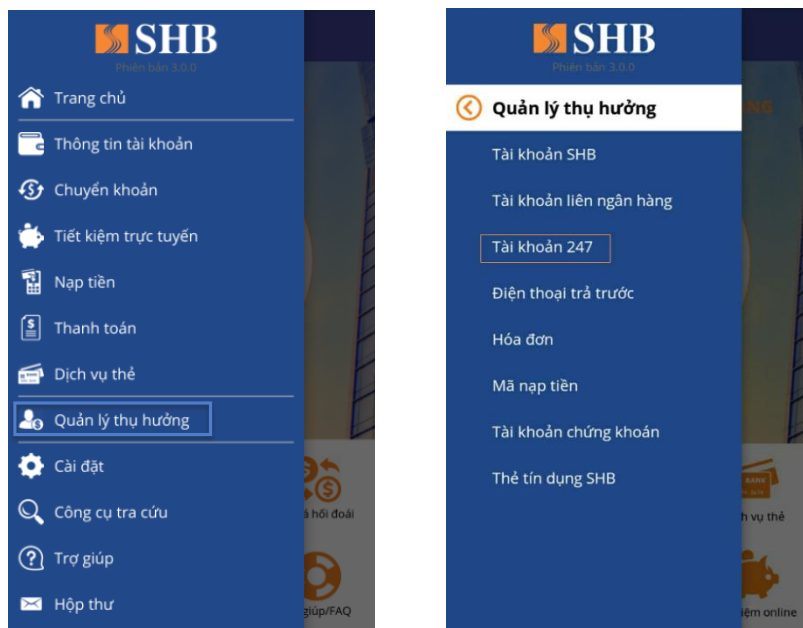
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, nhập số tài khoản, tên tài khoản, ngân hàng chuyển, tên gợi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



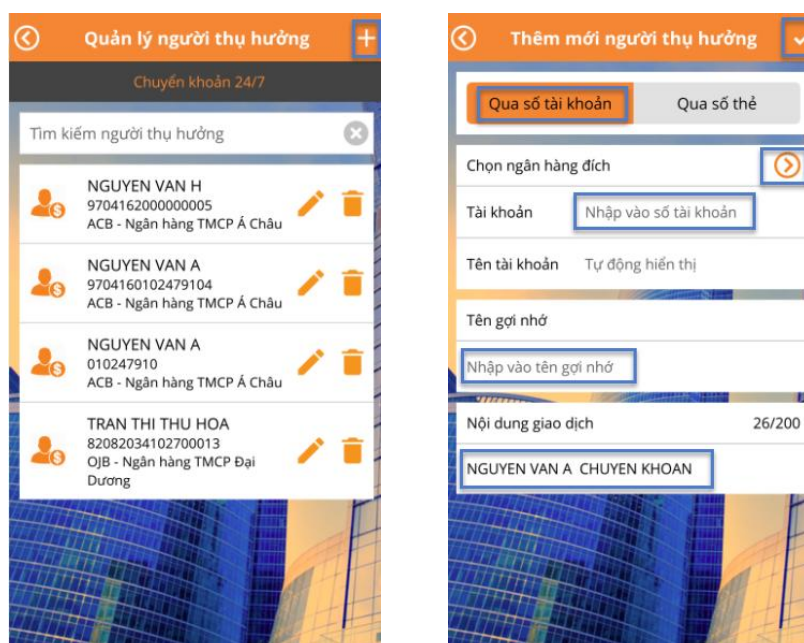
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

3. Quản lý thụ hưởng 24/7 qua số tài khoản

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Chuyển khoản 247**



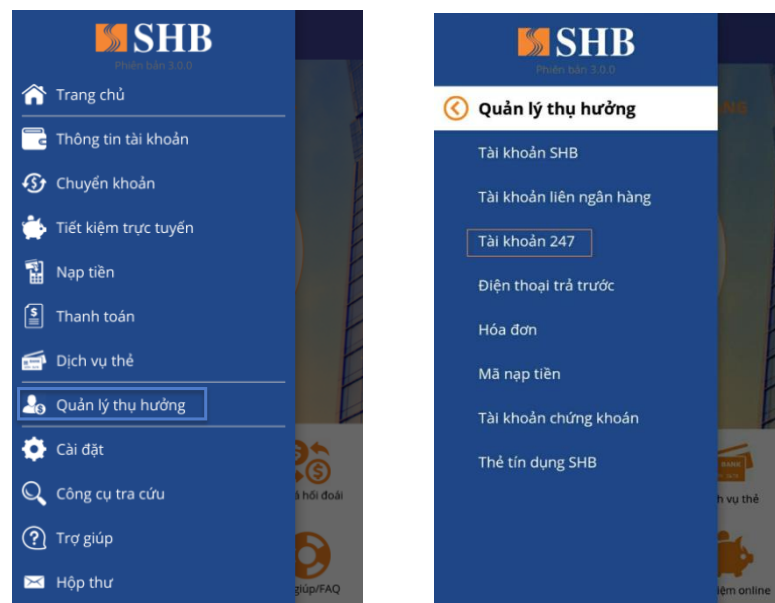
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, chọn ngân hàng đích, nhập số tài khoản, tên gọi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



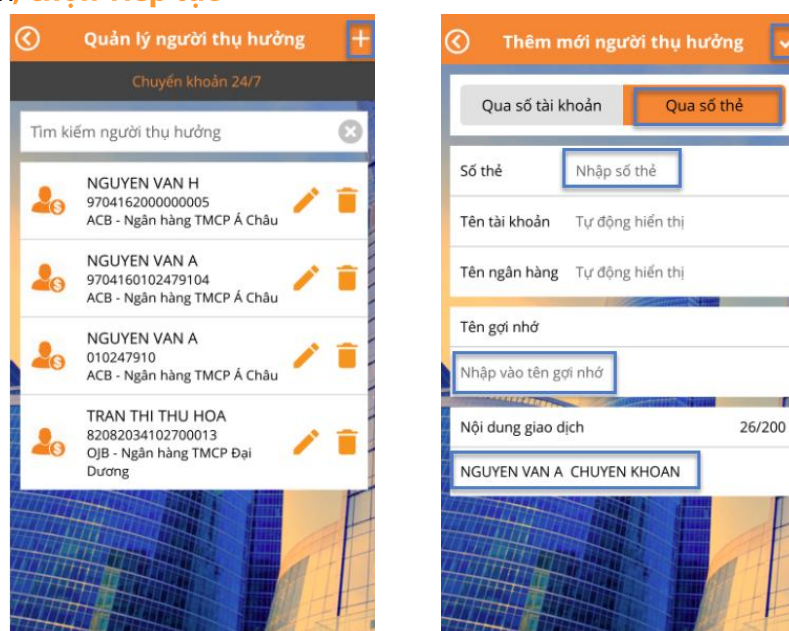
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

4. Quản lý thụ hưởng 24/7 qua số thẻ

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Chuyển khoản 247**



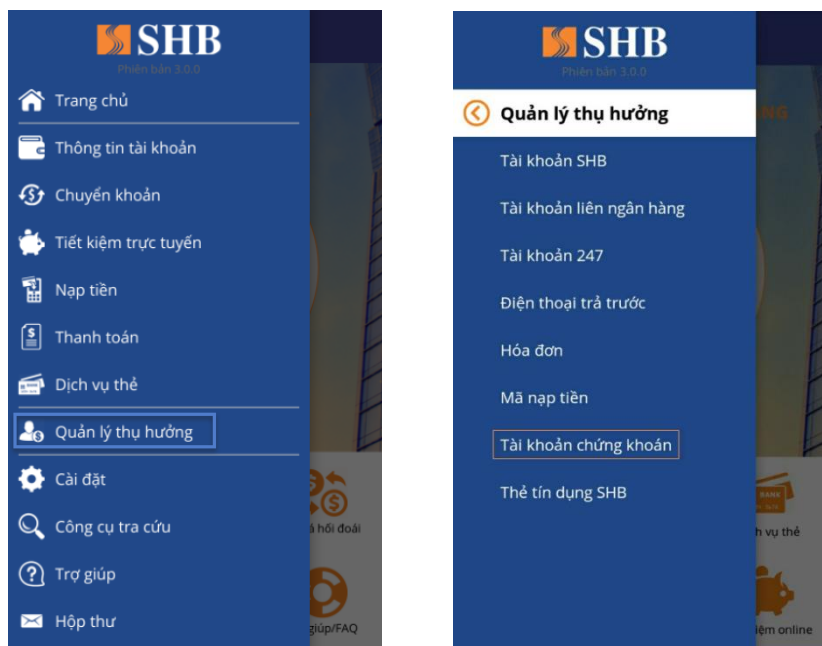
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, chọn ngân hàng đích, nhập số tài khoản, tên gợi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

5. Quản lý thụ hưởng chứng khoán

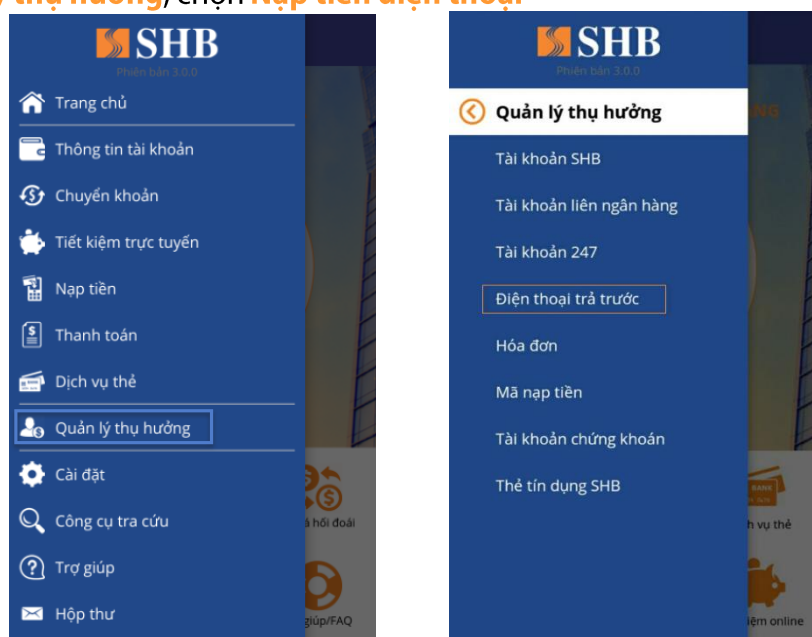
- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Chuyển khoản chứng khoán**



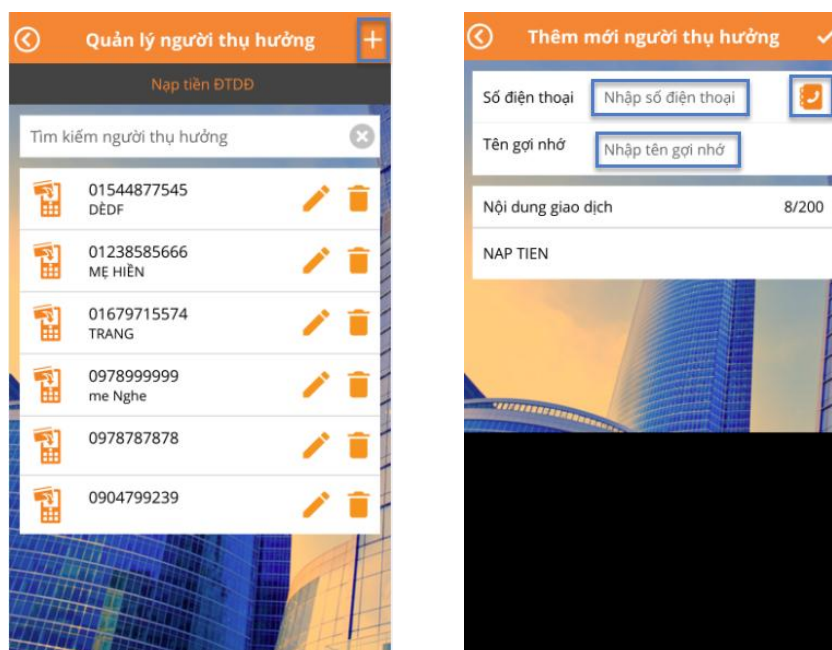
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, nhập số tài khoản, tên tài khoản, tên gọi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

6. Quản lý thụ hưởng nạp tiền điện thoại

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Nạp tiền điện thoại**



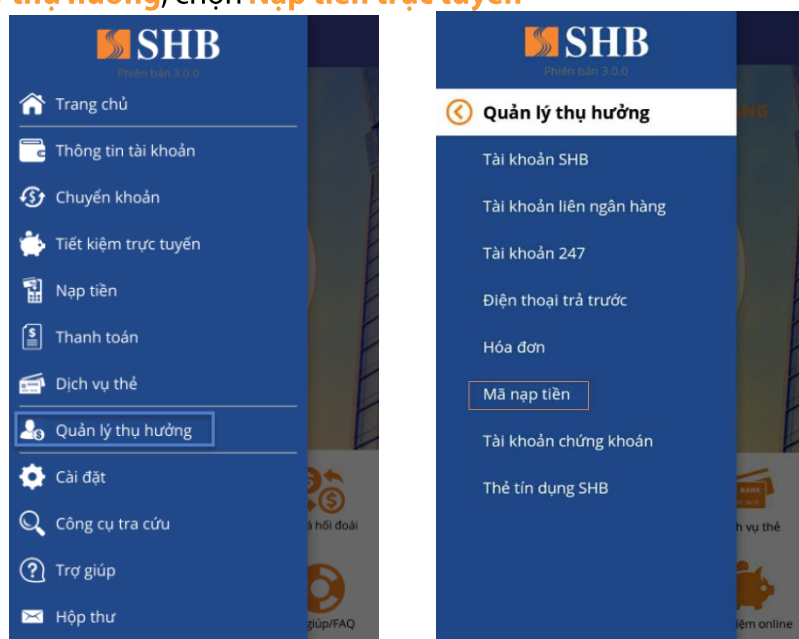
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, nhập số điện thoại, tên gọi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



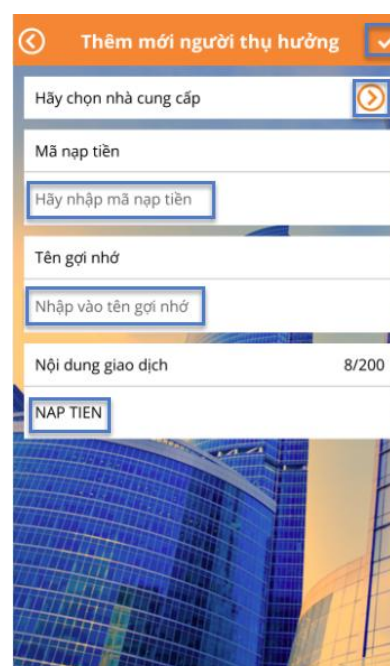
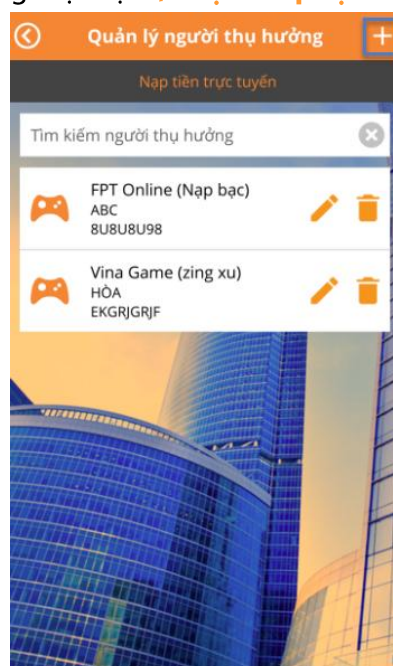
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

7. Quản lý thụ hưởng nạp tiền trực tuyến

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Nạp tiền trực tuyến**



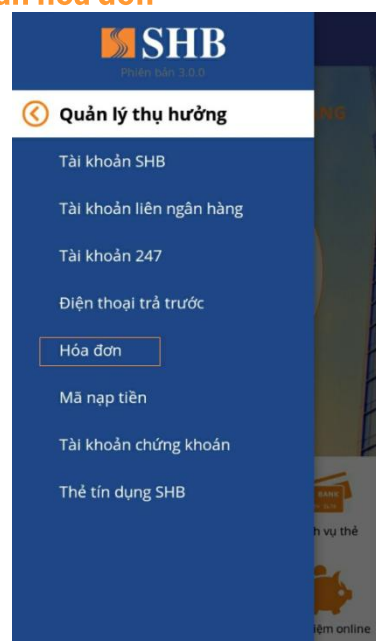
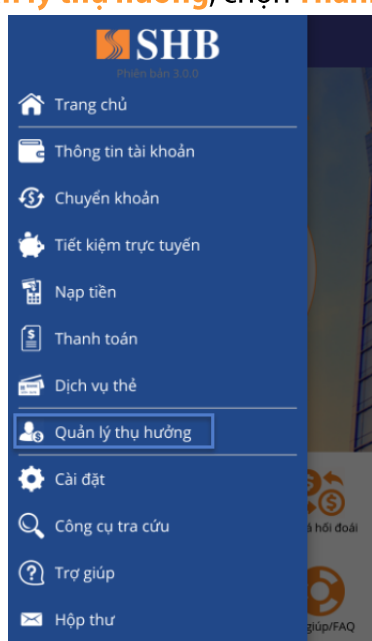
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, chọn Loại nạp tiền, nhà cung cấp, nhập mã nạp tiền, tên gợi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



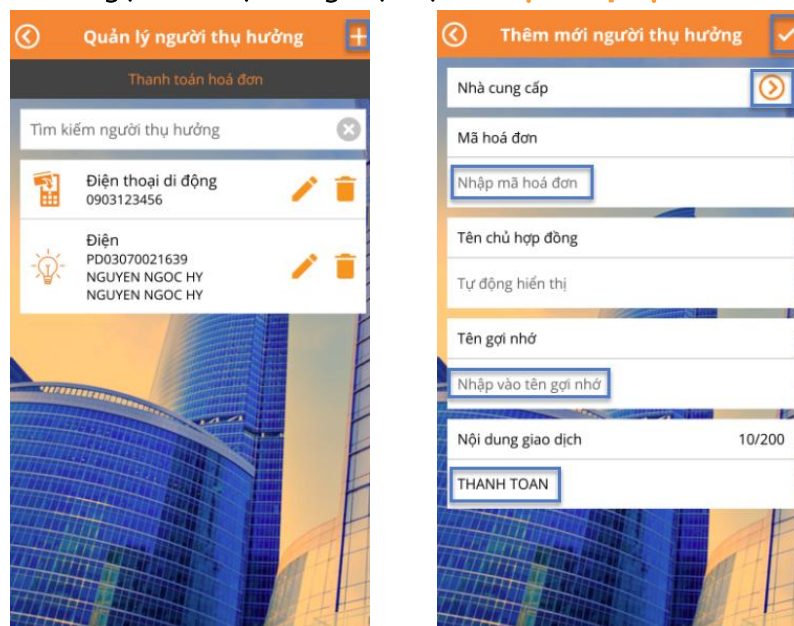
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

8. Quản lý thụ hưởng thanh toán hóa đơn

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Thanh toán hóa đơn**



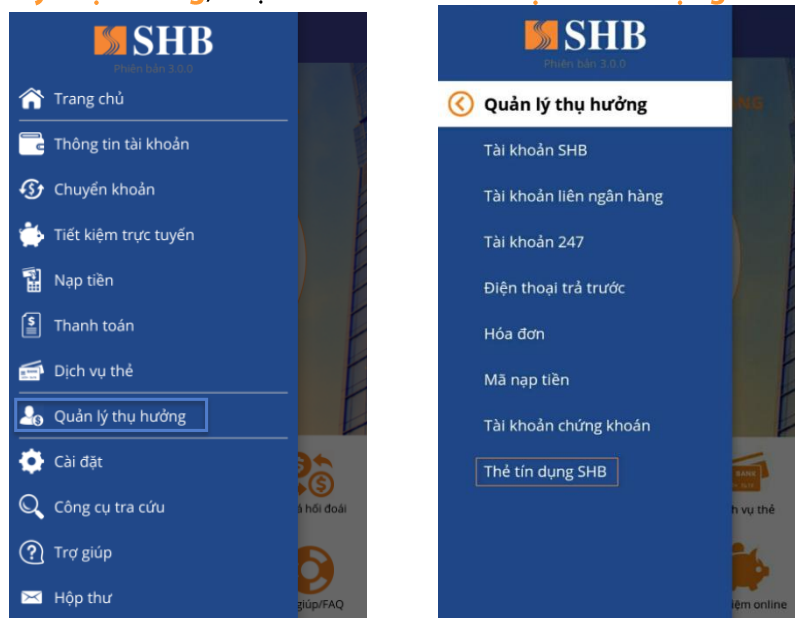
- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, chọn Loại thanh toán, nhà cung cấp, nhập mã hóa đơn/hợp đồng/mã đặt chỗ, tên gọi nhớ, nội dung mặc định, **chọn Tiếp tục**



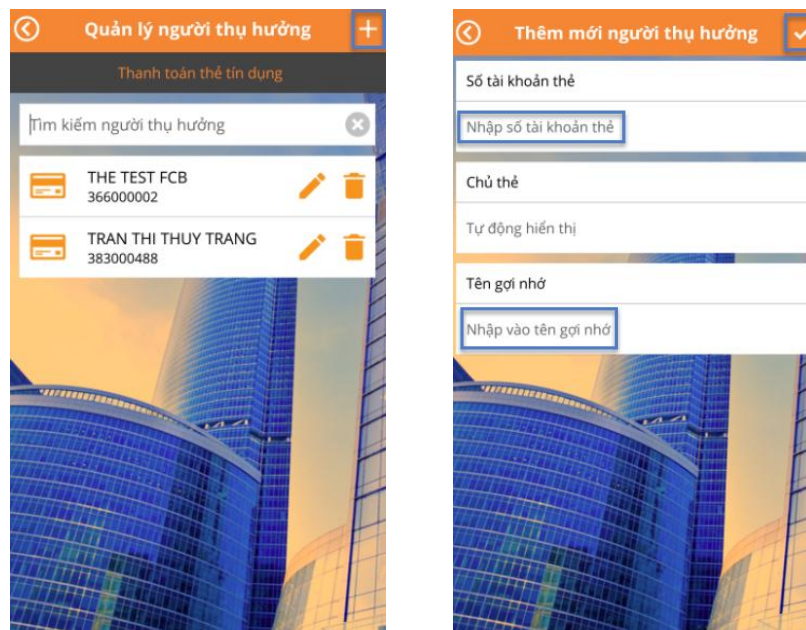
- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

9. Quản lý thụ hưởng thanh toán thẻ tín dụng

- Chọn **Quản lý thụ hưởng**, chọn **Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng**



- Thêm mới: Chọn **Thêm mới**, chọn số tài khoản thẻ, tên gọi nhớ, chọn **Tiếp tục**

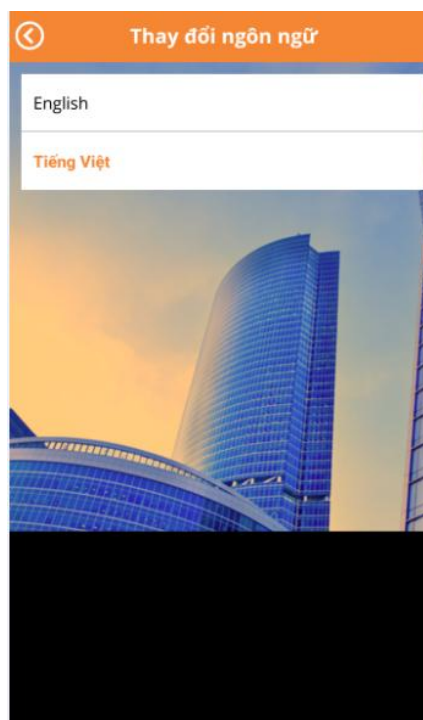
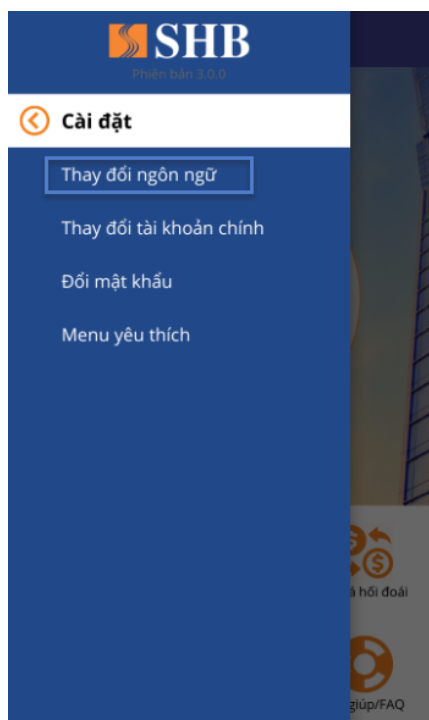


- Xem thông tin người thụ hưởng: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Xóa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB
- Sửa: Tương tự Quản lý thụ hưởng trong SHB

CÀI ĐẶT

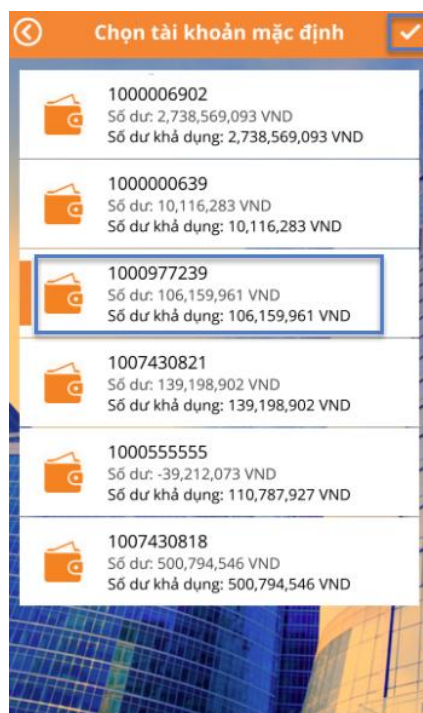
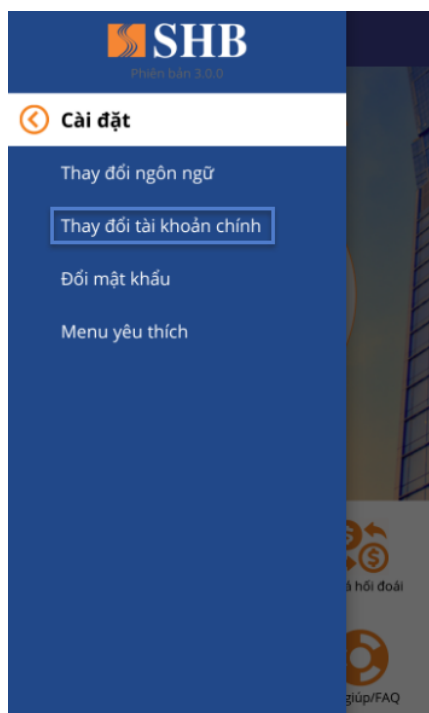
1. Thay đổi ngôn ngữ

- Chọn chức năng Cài đặt → Ngôn ngữ → Chọn tiếng Anh hoặc tiếng Việt → Chọn **Tiếp tục**



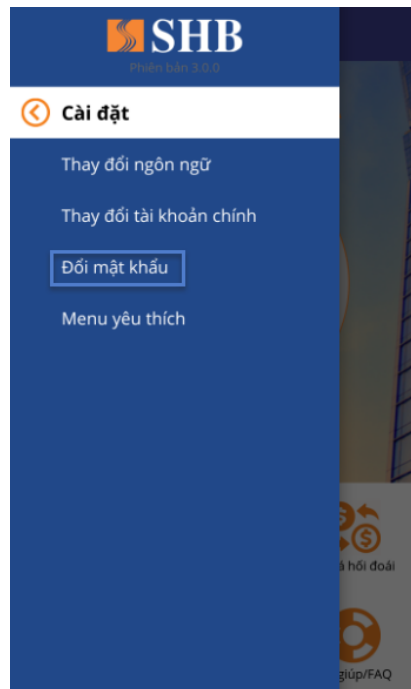
2. Thay đổi tài khoản chính

- Chọn chức năng Cài đặt → Thay đổi tài khoản chính → Chọn tài khoản → Chọn **Tiếp tục**

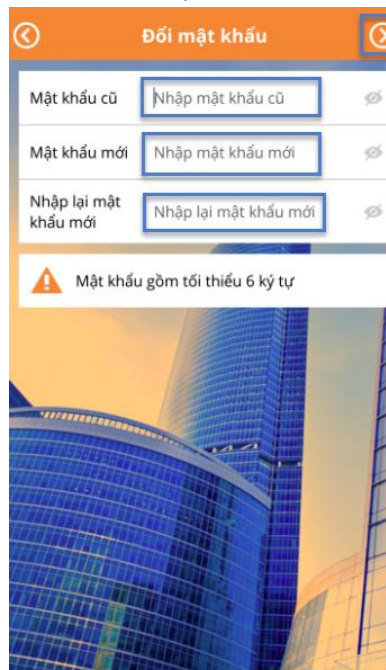


3. Đổi mật khẩu

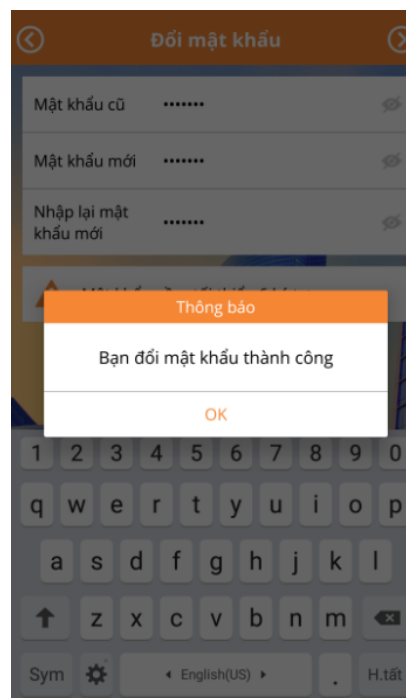
- Chọn chức năng Cài đặt → Đổi mật khẩu



- Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới, chọn **Cập nhật**

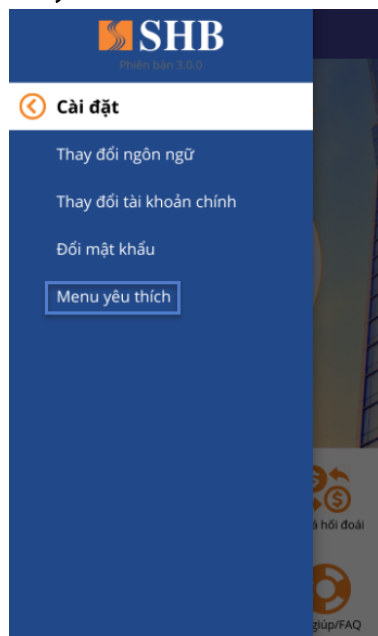


- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo Quý khách đã cập nhật mật khẩu mới thành công.



4. Menu yêu thích

- Chọn chức năng Cài đặt → Menu yêu thích



- Chọn tính năng được thay thế

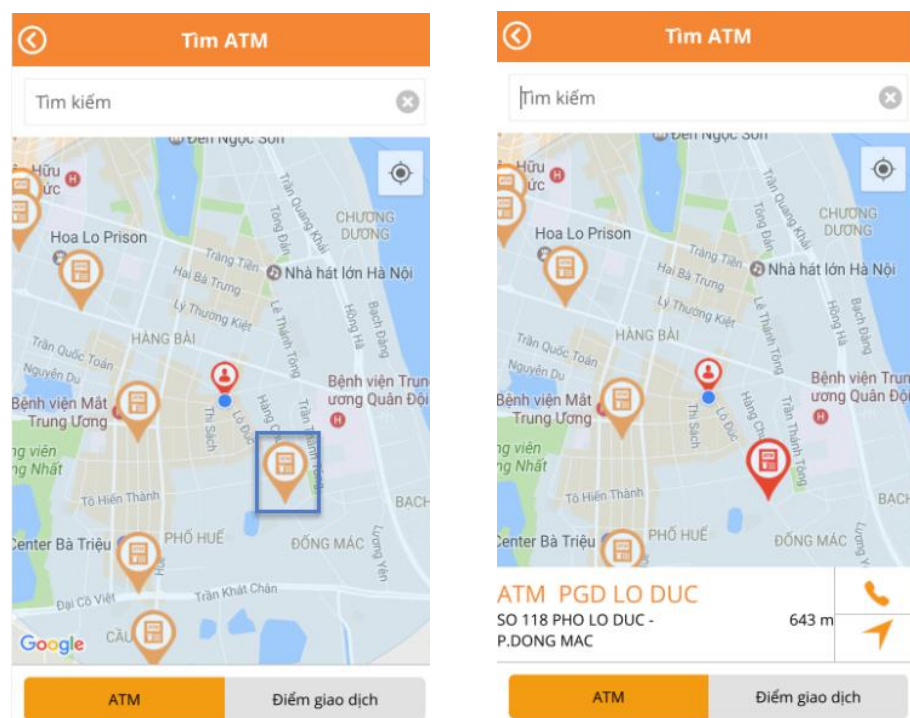


- Chọn tính năng muốn cho ra menu yêu thích thay tính năng muốn ẩn đi

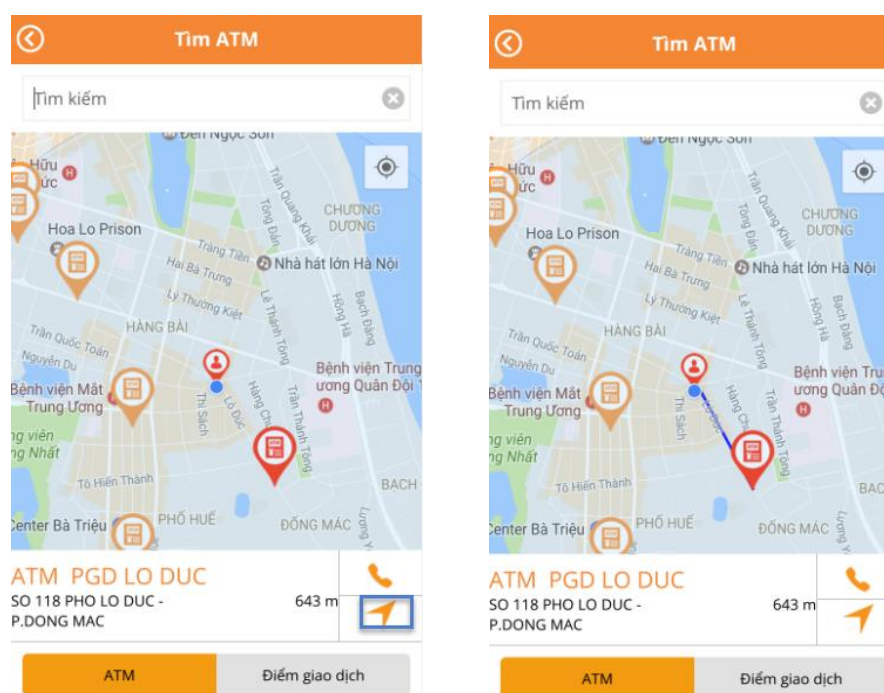


CÔNG CỤ TRA CỨU

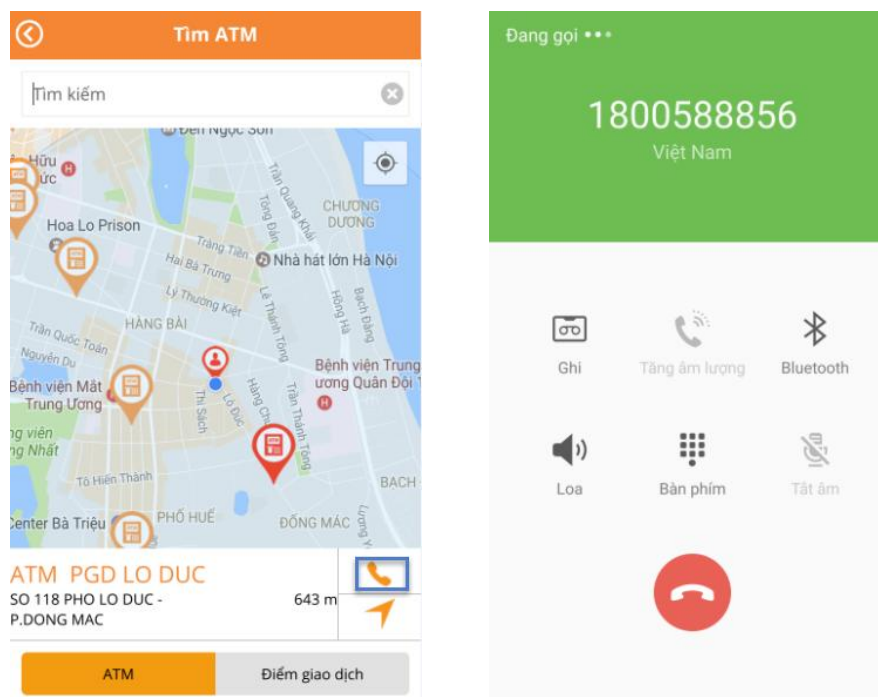
- Chọn icon ATM/Chi nhánh/Điểm ưu đãi, hệ thống hiển thị địa chỉ ATM/Chi nhánh/Điểm ưu đãi, khoảng cách từ vị trí hiện tại đến ATM đó



- KH chọn nút **Chỉ đường** để tìm đường từ vị trí hiện tại đến ATM/Điểm giao dịch/ Điểm ưu đãi đó



- KH chọn nút **Gọi** để được tổng đài hỗ trợ

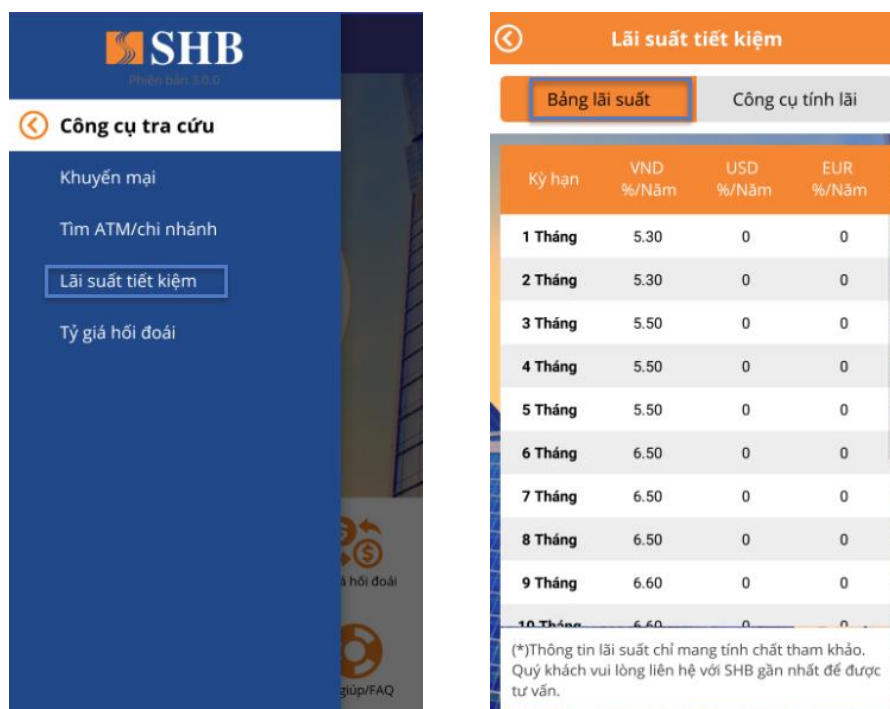


Hoặc khách hàng có thể gõ khu vực cần tìm kiếm ATM//Điểm giao dịch ở ô **Tìm kiếm**



3. Lãi suất tiết kiệm

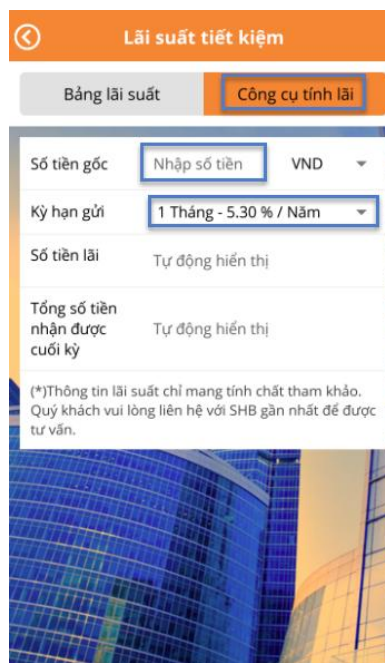
- Xem thông tin lãi suất tiết kiệm: Chọn Công cụ tra cứu → Lãi suất tiết kiệm



Kỳ hạn	VND %/Năm	USD %/Năm	EUR %/Năm
1 Tháng	5.30	0	0
2 Tháng	5.30	0	0
3 Tháng	5.50	0	0
4 Tháng	5.50	0	0
5 Tháng	5.50	0	0
6 Tháng	6.50	0	0
7 Tháng	6.50	0	0
8 Tháng	6.50	0	0
9 Tháng	6.60	0	0
10 Tháng	6.60	0	0

(*) Thông tin lãi suất chỉ mang tính chất tham khảo.
Quý khách vui lòng liên hệ với SHB gần nhất để được tư vấn.

- Tính toán lãi suất tiết kiệm: Chọn Công cụ tra cứu → Công cụ tính toán → Nhập số tiền gốc, chọn loại tiền, kỳ hạn gửi, hệ thống tự động hiển thị số tiền lãi và tổng số tiền nhận được cuối kỳ.



Số tiền gốc: VND

Kỳ hạn gửi:

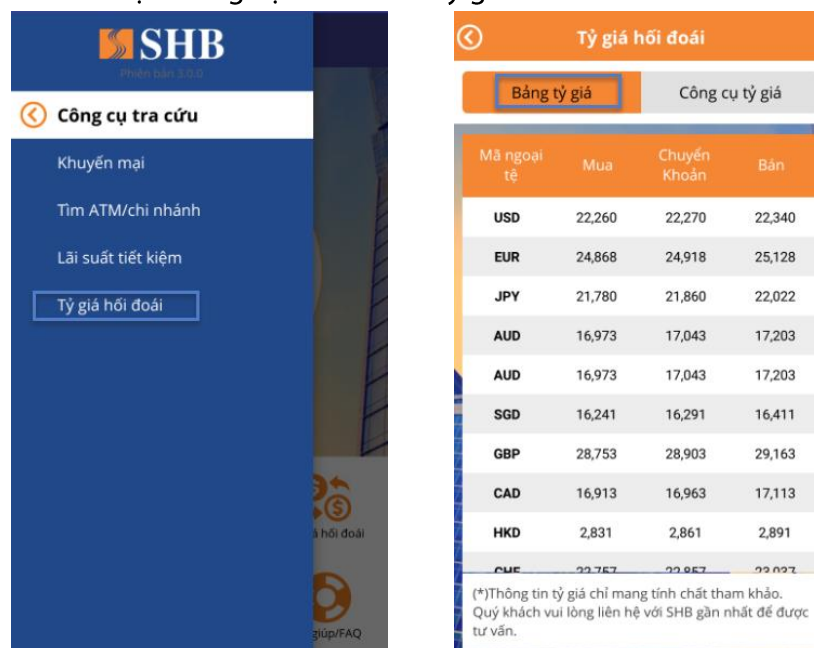
Số tiền lãi: Tự động hiển thị

Tổng số tiền nhận được cuối kỳ: Tự động hiển thị

(*) Thông tin lãi suất chỉ mang tính chất tham khảo.
Quý khách vui lòng liên hệ với SHB gần nhất để được tư vấn.

4. Tỷ giá hối đoái

- Xem tỷ giá hối đoái: Chọn Công cụ tra cứu → Tỷ giá hối đoái



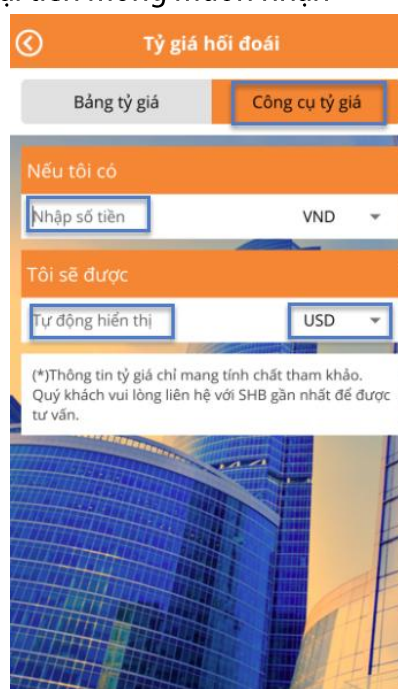
Tỷ giá hối đoái

Bảng tỷ giá Công cụ tỷ giá

Mã ngoại tệ	Mua	Chuyển Khoản	Bán
USD	22,260	22,270	22,340
EUR	24,868	24,918	25,128
JPY	21,780	21,860	22,022
AUD	16,973	17,043	17,203
AUD	16,973	17,043	17,203
SGD	16,241	16,291	16,411
GBP	28,753	28,903	29,163
CAD	16,913	16,963	17,113
HKD	2,831	2,861	2,891
CNY	22,767	22,857	22,927

(*)Thông tin tỷ giá chỉ mang tính chất tham khảo.
Quý khách vui lòng liên hệ với SHB gần nhất để được tư vấn.

- Tính toán số tiền quy đổi ngoại tệ: Nhập số tiền, loại tiền hiện có, hệ thống tự động hiển thị số tiền nhận được theo loại tiền mong muốn nhận



Tỷ giá hối đoái

Bảng tỷ giá Công cụ tỷ giá

Nếu tôi có

Nhập số tiền VND

Tôi sẽ được

Tự động hiển thị USD

(*)Thông tin tỷ giá chỉ mang tính chất tham khảo.
Quý khách vui lòng liên hệ với SHB gần nhất để được tư vấn.



Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
Địa chỉ: 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm
Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: (+84 4) 3942 3388
Fax: (+84 4) 3941 0944
Website: www.shb.com.vn