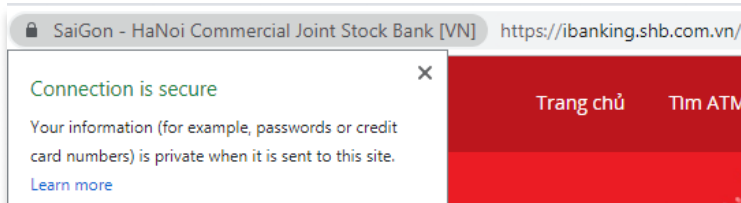


KIỂM TRA TÍNH XÁC THỰC CỦA THÔNG TIN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

Chỉ thực hiện giao dịch tại các website uy tín, có độ bảo mật cao: địa chỉ bắt đầu bằng <https://> và có hiển thị logo ổ khóa bảo mật phía trước.

Chỉ đăng nhập dịch vụ SHB Online tại địa chỉ: <https://ibanking.shb.com.vn>



BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN VÀ THÔNG TIN DỊCH VỤ



Nên thường xuyên thay đổi mật khẩu; tối thiểu 3 tháng/lần hoặc ngay khi có nghi ngờ đường link truy cập là giả mạo.

Luôn đăng xuất khỏi hệ thống sau mỗi lần truy cập các dịch vụ Ngân hàng điện tử.

Thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng (Café wifi, trung tâm mua sắm, nhà sách...) để truy cập vào hệ thống SHB Online.



Không cung cấp cho bất kỳ ai các thông tin cá nhân (Họ tên, số CMND/ hộ chiếu, ngày sinh....) và thông tin bảo mật của mình (mật khẩu, thẻ xác thực eSecure, OTP, chữ ký số...).

Không đưa các thông tin cá nhân & thông tin ngân hàng điện tử (tên truy cập, mật khẩu....) lên Facebook, Zalo, Viber...

Không lưu mật khẩu trên website cũng như trên các thiết bị điện tử ...

Không đặt mật khẩu liên quan đến các thông tin cá nhân (ngày sinh nhật, ngày cưới...)

CẬP NHẬT CÁC PHẦN MỀM BẢO MẬT VÀ ỨNG DỤNG



Cài đặt các phiên bản thương mại chống virus, malware, rootkit của các hãng có uy tín như: Symantec, Kaspersky, McAfee, AVG....

Chỉ cập nhật các phiên bản mới nhất của các ứng dụng cung cấp bởi SHB.

KHUYẾN NGHỊ SỬ DỤNG SMS BANKING

SHB đặc biệt khuyến nghị khách hàng sử dụng dịch vụ SMS Banking để theo dõi biến động số dư tài khoản của mình nhằm kịp thời phát hiện và chủ động giảm thiểu rủi ro liên quan tới các giao dịch bất thường



HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHI GẶP SỰ CỐ, NGHI NGỜ GIAN LẬN



1800 5888 56

SHB không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật Ngân hàng điện tử hoặc chuyển tiền, nạp tiền vào số tài khoản, số điện thoại chỉ định để nhận thưởng bất kỳ chương trình khuyến mại của SHB.

Liên hệ ngay với SHB khi gặp một trong các trường hợp sau: Bị mất thiết bị xác thực, phát hiện nghi ngờ gian lận, gặp các lỗi và sự cố trong quá trình sử dụng dịch vụ.