



Hướng dẫn kích hoạt và sử dụng

# SHB SMART OTP KHDN

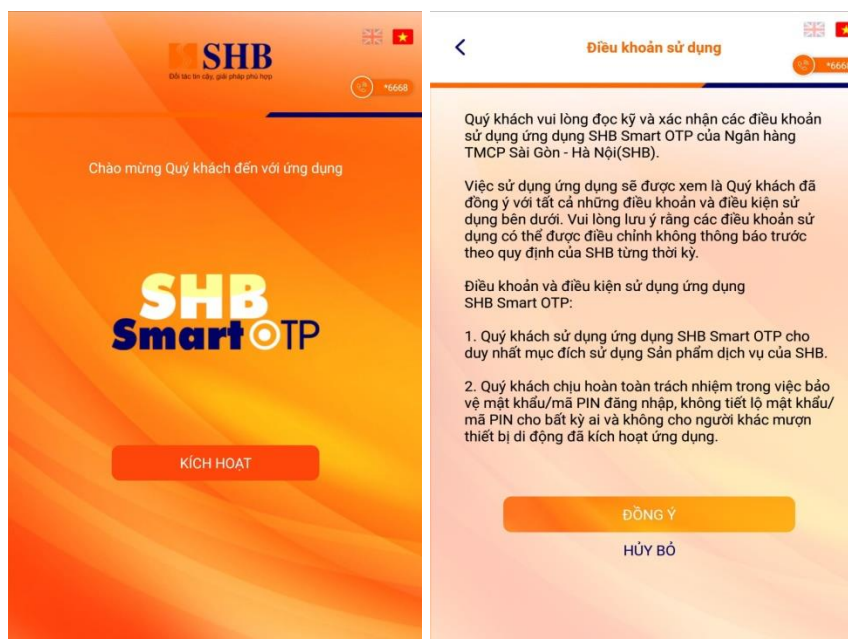
## MỤC LỤC

1. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP .....	3
2. ĐĂNG NHẬP SHB SMART OTP VÀ TẠO MÃ XÁC THỰC.....	5
3. LẤY LẠI MẬT KHẨU SHB SMART OTP .....	8
4. ĐỔI MẬT KHẨU SHB SMART OTP.....	10
5. ĐỒNG BỘ SHB SMART OTP .....	12
6. KÍCH HOẠT LẠI SHB SMART OTP TRÊN THIẾT BỊ HIỆN TẠI .....	14
7. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP TRÊN THIẾT BỊ MỚI .....	17

## 1. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP

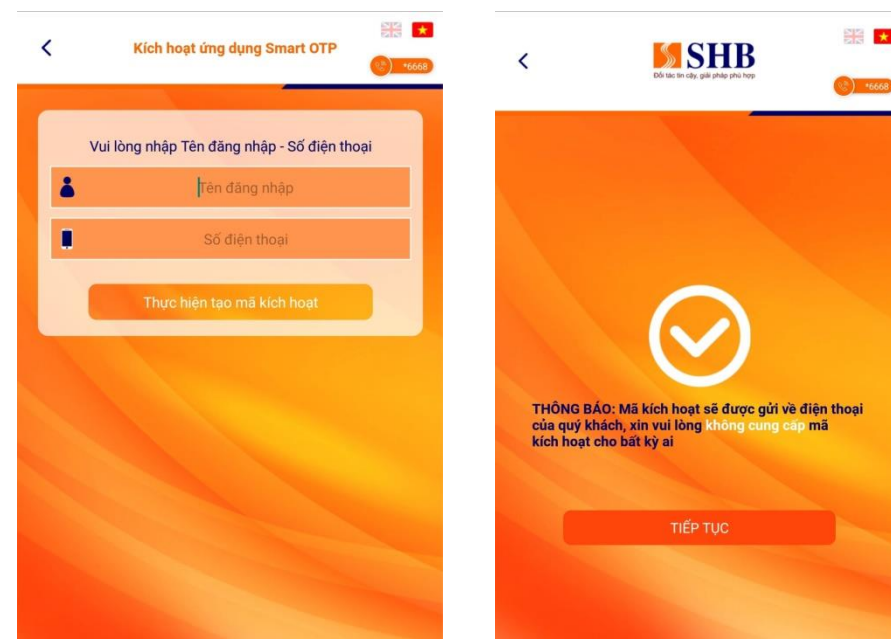
### Bước 1:

Chọn **Kích hoạt**/ Chọn **Đồng Ý**



### Bước 2:

Nhập **Tên đăng nhập** và **số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN tương ứng, sau đó chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**/ Chọn **Tiếp tục**



**Bước 3:**

Nhập mã kích hoạt  
được gửi vào số điện thoại,  
chọn **Đồng Ý**




**Bước 4:**

Cài đặt mật khẩu đăng nhập  
cho ứng dụng, chọn **Đồng Ý**  
(KH tự thiết lập)



**Bước 5:**

Kích hoạt SHB SmartOTP thành công  
(Chọn **Tiếp tục** để quay về màn hình đăng nhập)



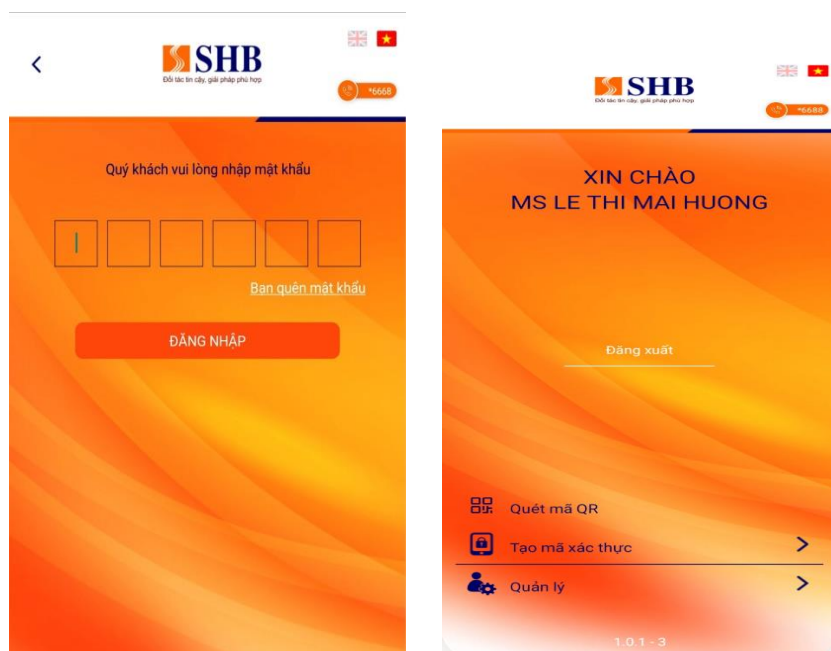
## 2. ĐĂNG NHẬP SHB SMART OTP VÀ TẠO MÃ XÁC THỰC

Khách hàng tạo mã xác thực bằng 2 cách: chọn **Quét mã QR** hoặc chọn **Tạo mã xác thực** để thực hiện tạo mã xác thực giao dịch.

### Cách 1: Quét mã QR để tạo mã xác thực

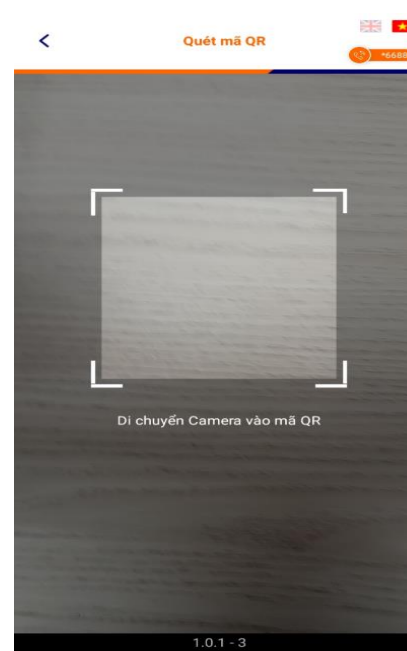
#### Bước 1:

Nhập mật khẩu được thiết lập ở Bước 4 (Mục 1), sau đó chọn **Đăng Nhập**/ Chọn **Quét mã QR**



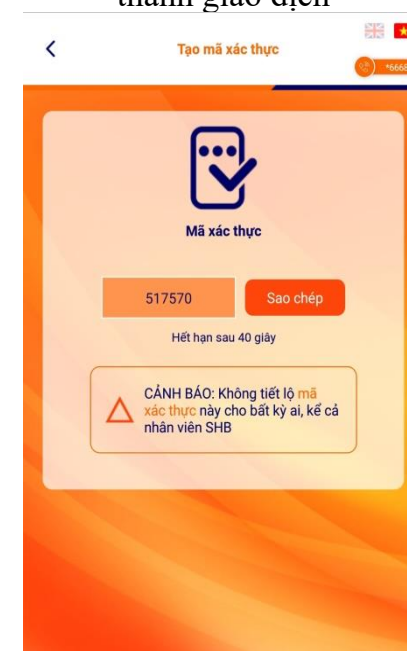
#### Bước 2:

Trở Camera vào **mã QR** trên màn hình giao dịch iBanking KHDN Online



#### Bước 3:

Ứng dụng hiển thị **mã xác thực**. Nhập mã này vào giao dịch trên iBanking KHDN Online để hoàn thành giao dịch



## Cách 2: Tạo mã xác thực

### Bước 1:

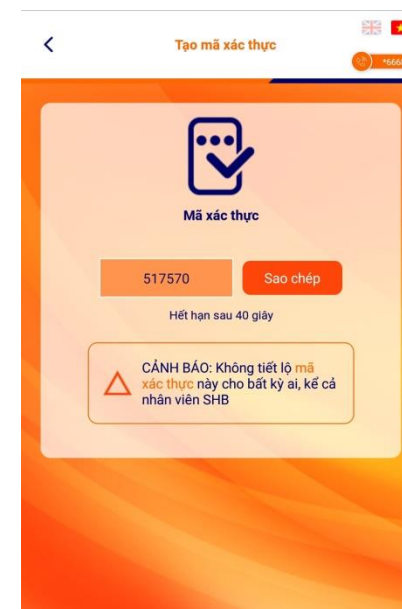
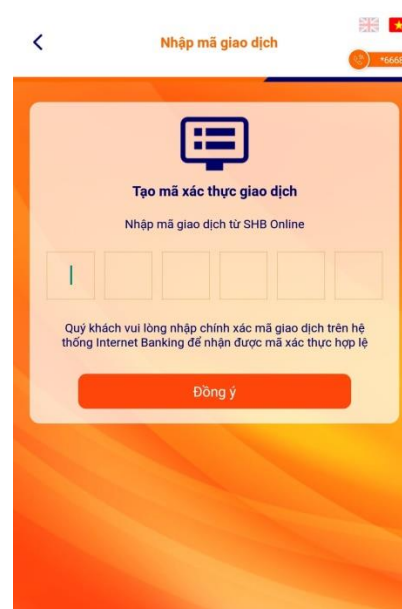
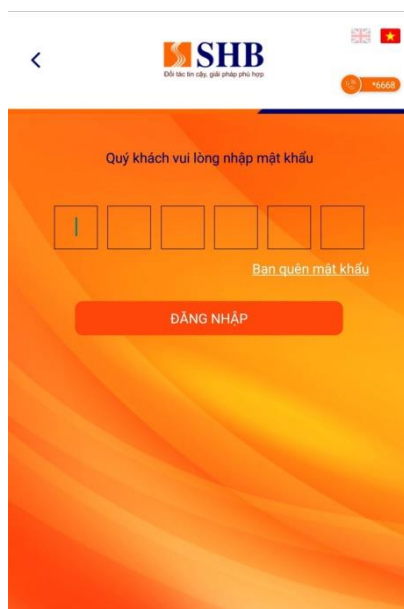
Nhập mật khẩu được thiết lập ở Bước 4 (Mục 1), sau đó chọn **Đăng Nhập**/ Chọn **Tạo mã xác thực**

### Bước 2:

Nhập **mã giao dịch** từ iBanking KHDN Online, sau đó chọn **Đồng Ý**

### Bước 3:

Ứng dụng hiển thị **mã xác thực** Nhập mã này vào giao dịch trên iBanking KHDN Online để hoàn thành giao dịch



Ví dụ nhập mã giao dịch từ SHB Online vào SHB Smart OTP hoặc chọn quét mã QR tại ứng dụng SHB Smart OTP trở Camera vào mã QR trên màn hình xác thực giao dịch trên SHB online (bước 2) và nhập mã xác thực được tạo ra trên Smart OTP (bước 3) như sau:

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong SHB
Tài khoản nguồn	6768666999 - 102-TIEN GUI THANH TOAN - TO CHUC
Số tiền	123,456 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền giao dịch	123,456 VND
Số tài khoản nhận	6979899999 - Ms NGUYEN VAN A
Nội dung chuyển tiền	CONG TY CO PHAN DAU TU XUAT NHAP KHAU TND CHUYEN TIEN
Thời điểm thực hiện	Ngày lập tức
Ngày thực hiện	05/05/2022
Phương thức xác thực	Smart OTP

**MÃ XÁC THỰC**  
Quý khách vui lòng sử dụng ứng dụng SHB Smart OTP trên mobile quét mã QR hoặc nhập mã giao dịch để lấy mã OTP xác thực giao dịch.

Mã giao dịch **230138**  
Hoặc quét QR để lấy mã xác thực

Thời gian còn lại 62 giây

Nhập mã OTP trên ứng dụng SHB Smart OTP

Quý khách vui lòng không cung cấp mã xác thực cho bất kỳ ai

Nhập mã giao dịch **230138** vào bước 2 trên ứng dụng SHB Smart OTP

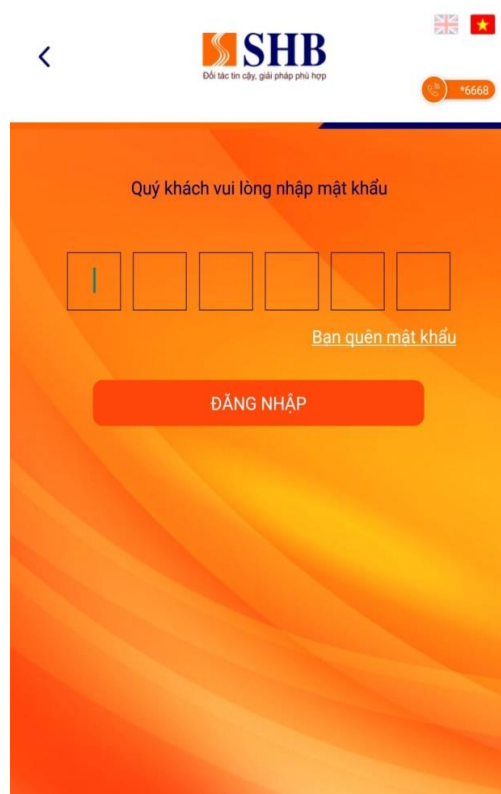
Trở Camera ở bước 2 trên ứng dụng SHB Smart OTP vào mã QR

Nhập mã xác thực được tạo ra trên SHB Smart OTP ở bước 3 vào để xác thực giao dịch

### 3. LẤY LẠI MẬT KHẨU SHB SMART OTP

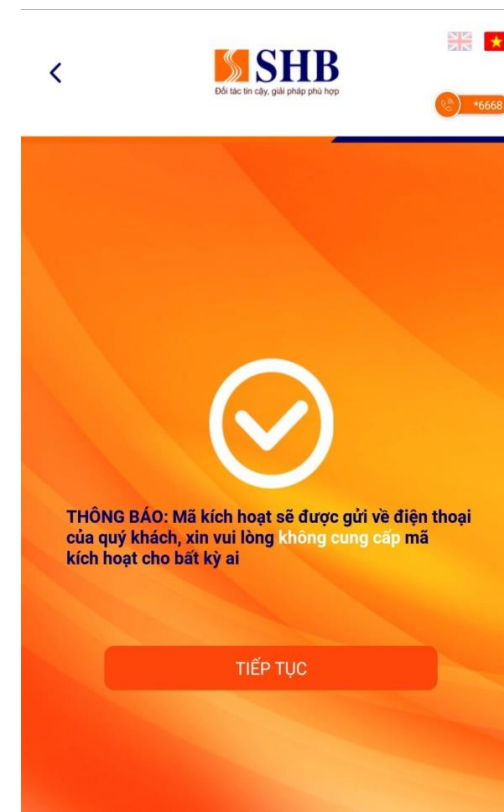
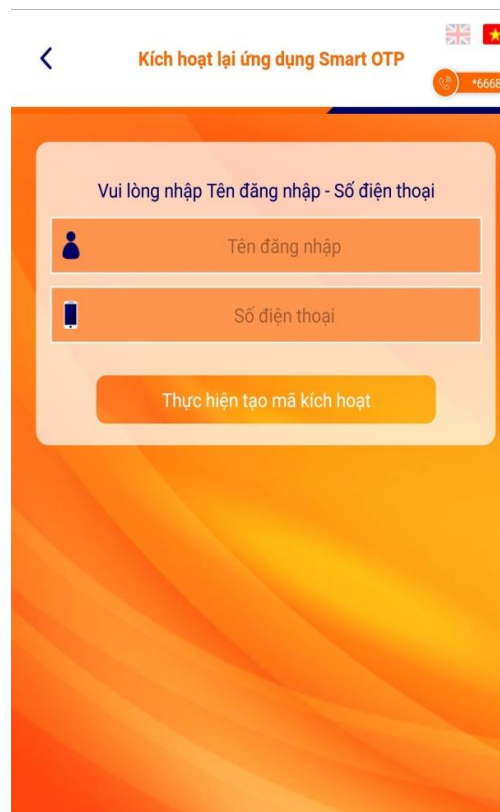
#### Bước 1:

Từ màn hình Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Bạn quên mật khẩu**



#### Bước 2:

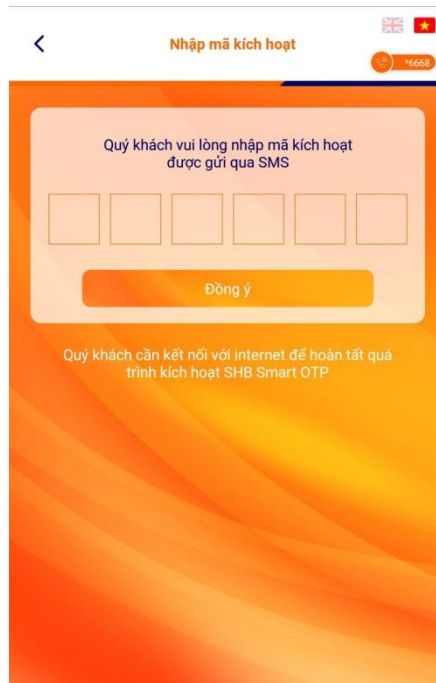
Nhập **tên đăng nhập và số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN, chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**, chọn **Tiếp tục**





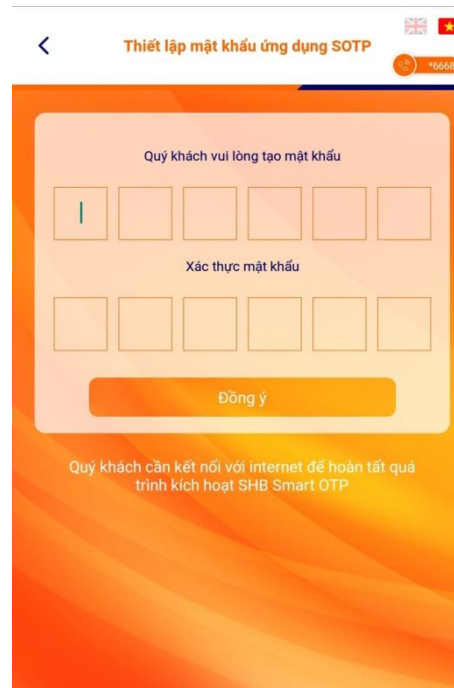
**Bước 3:**

Nhập mã kích hoạt  
được gửi vào số điện thoại,  
chọn **Đồng Ý**



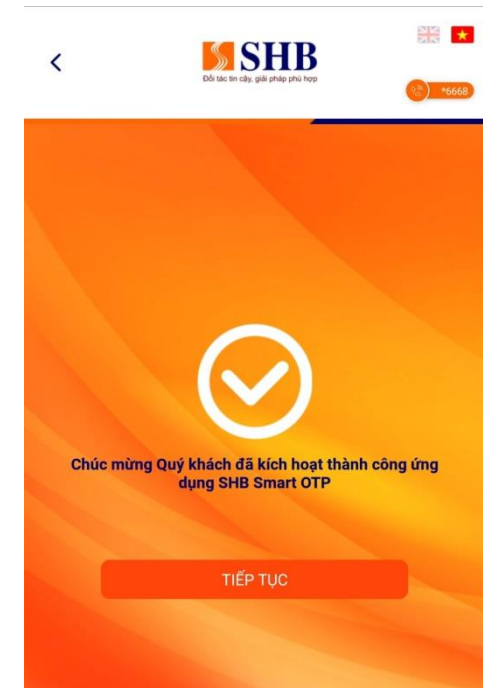
**Bước 4:**

Cài đặt mật khẩu đăng nhập  
cho ứng dụng, chọn **Đồng Ý**  
(KH tự thiết lập)



**Bước 5:**

Kích hoạt SHB Smart OTP thành công  
(Chọn **Tiếp tục** để quay về màn hình đăng nhập)



## 4. ĐỔI MẬT KHẨU SHB SMART OTP

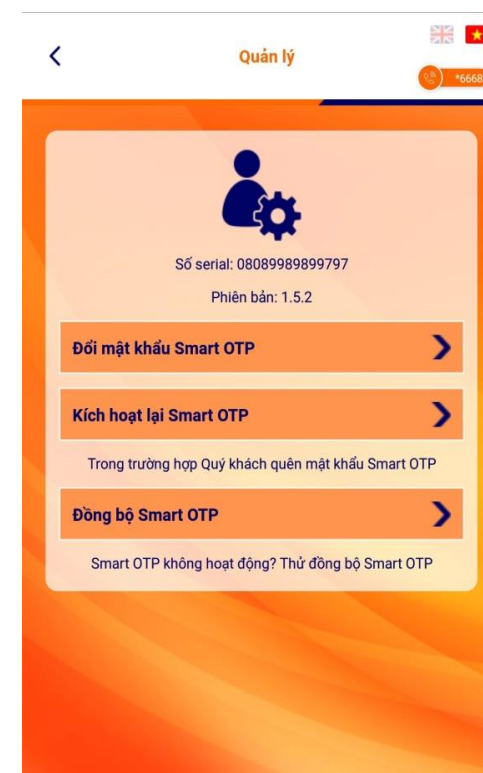
### Bước 1:

Đăng nhập SHB SmartOTP, chọn **Quản Lý**



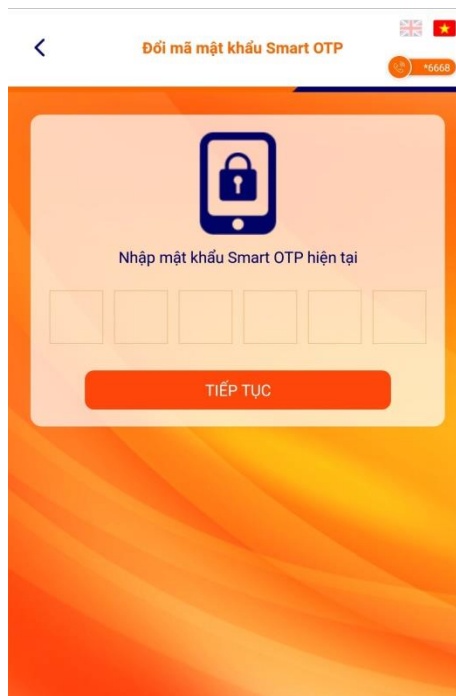
### Bước 2:

Chọn **Đổi mật khẩu Smart OTP**



**Bước 3:**

Nhập mật khẩu đăng nhập ở Bước 1, sau đó chọn **Tiếp tục**



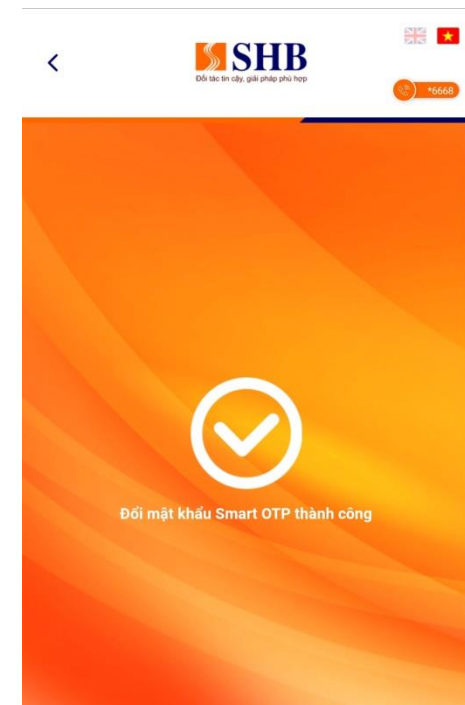
**Bước 4:**

Nhập mật khẩu mới cần đổi (06 số), sau đó chọn **Đồng Ý**



**Bước 5:**

Đổi mật khẩu Smart OTP thành công



## 5. ĐỒNG BỘ SHB SMART OTP

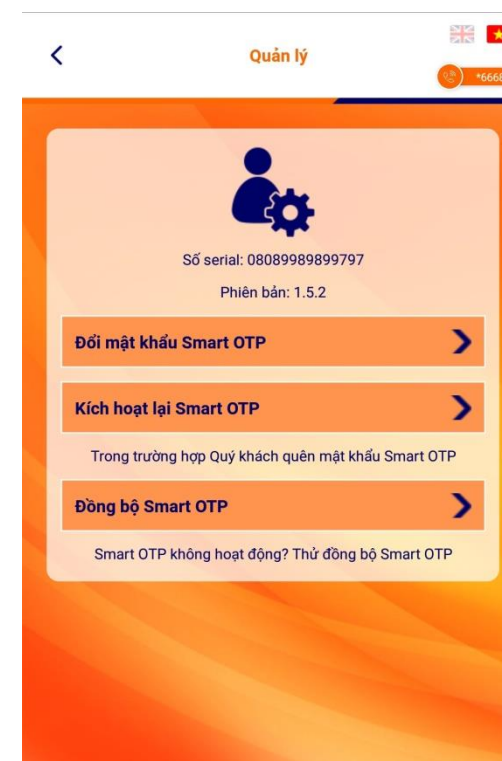
### Bước 1:

Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Quản Lý**



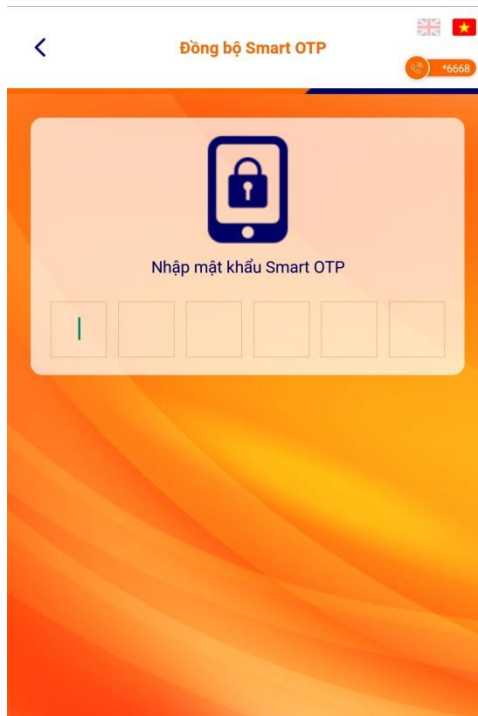
### Bước 2:

Chọn **Đồng bộ Smart OTP**



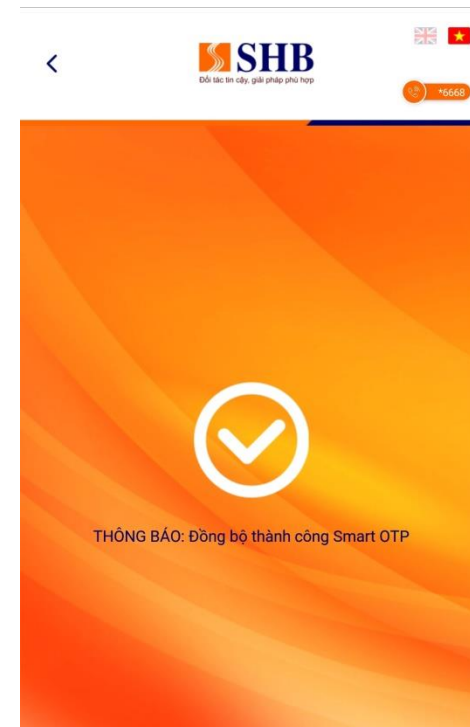
**Bước 3:**

Nhập mật khẩu đăng nhập ở bước 1



**Bước 4:**

Đồng bộ Smart OTP thành công



**Ghi chú:** Nếu SHB Smart OTP không hoạt động, hãy thử đồng bộ lại Smart OTP rồi thực hiện lại giao dịch.

## 6. KÍCH HOẠT LẠI SHB SMART OTP TRÊN THIẾT BỊ HIỆN TẠI

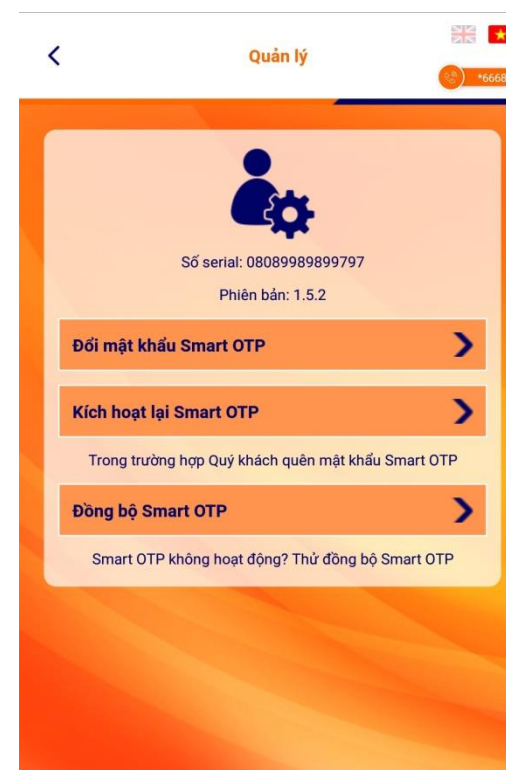
### Bước 1:

Đăng nhập SHB Smart OTP, chọn **Quản Lý**



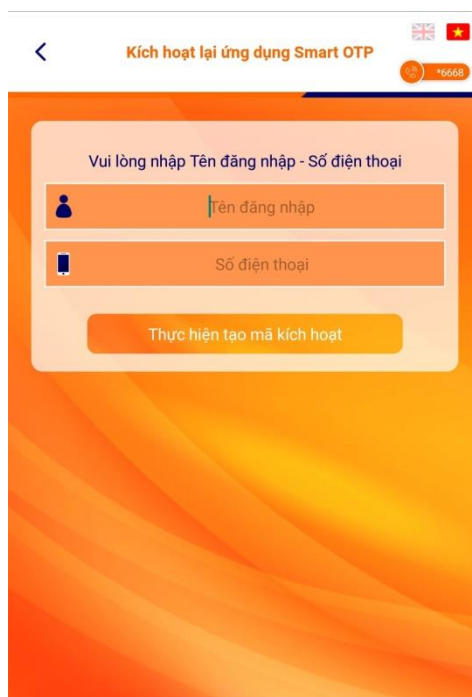
### Bước 2:

Chọn **Kích hoạt lại Smart OTP**



**Bước 3:**

Nhập **tên đăng nhập** và **số điện thoại** đăng ký iBanking KHDN, sau đó chọn **Thực hiện tạo mã kích hoạt**, tiếp theo chọn **Tiếp tục**



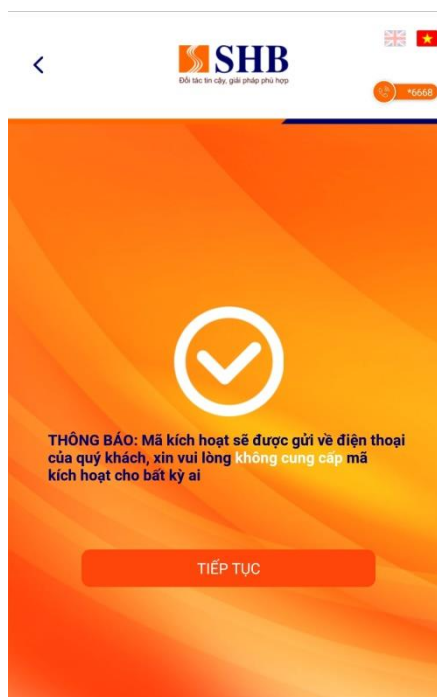
Kích hoạt lại ứng dụng Smart OTP

Vui lòng nhập Tên đăng nhập - Số điện thoại

Tên đăng nhập

Số điện thoại

Thực hiện tạo mã kích hoạt



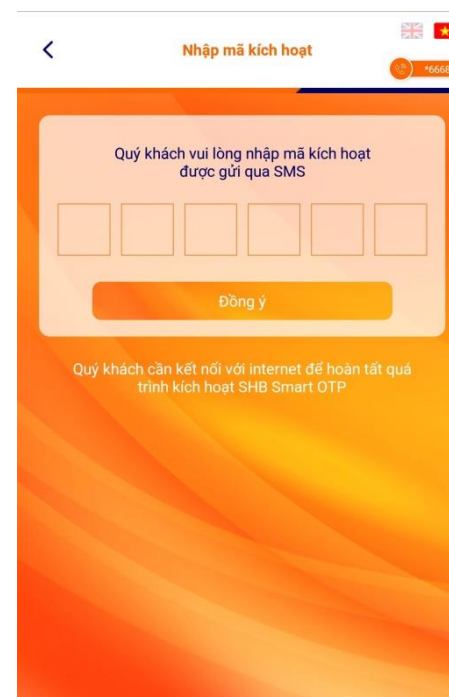
SHB  
Đối tác tin cậy, giải pháp phù hợp

THÔNG BÁO: Mã kích hoạt sẽ được gửi về điện thoại của quý khách, xin vui lòng không cung cấp mã kích hoạt cho bất kỳ ai

TIẾP TỤC

**Bước 4:**

Nhập **mã kích hoạt** được gửi vào số điện thoại, sau đó chọn **Đồng Ý**



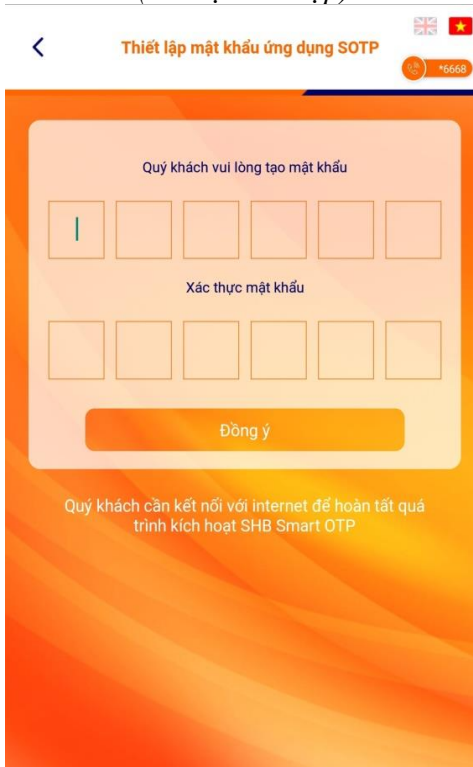
Nhập mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS

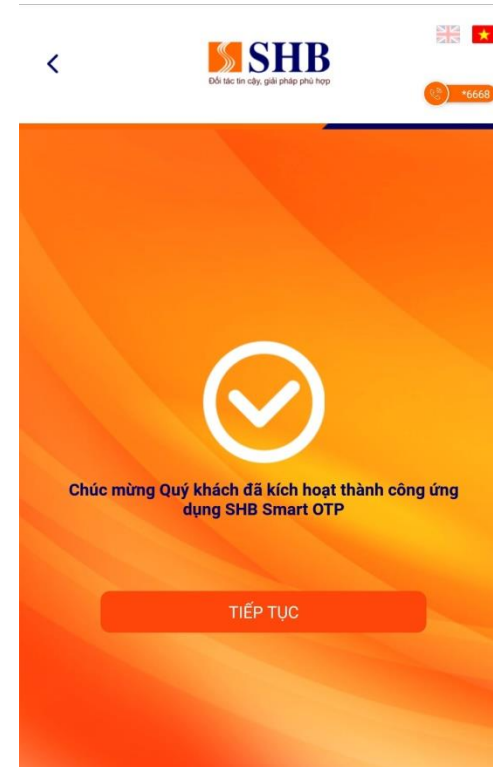
Đồng ý

Quý khách cần kết nối với internet để hoàn tất quá trình kích hoạt SHB Smart OTP

**Bước 5:**  
**Cài đặt mật khẩu đăng nhập mới** cho ứng dụng,  
sau đó chọn **Đồng Ý**  
(KH tự thiết lập)



**Bước 6:**  
Kích hoạt Smart OTP thành công



**Ghi chú:** Trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu SHB Smart OTP thì có thể chọn chức năng “Kích hoạt lại Smart OTP” hoặc chức năng “Bạn quên mật khẩu” ở màn hình đăng nhập để lấy lại mật khẩu.



## 7. KÍCH HOẠT SHB SMART OTP TRÊN THIẾT BỊ MỚI

Đối với KH thay đổi thiết bị sử dụng và tải, kích hoạt lại ứng dụng SHB Smart OTP trên thiết bị mới, KH cần thực hiện hủy trên thiết bị cũ trước khi kích hoạt SHB Smart OTP trên thiết bị mới theo hướng dẫn sau:

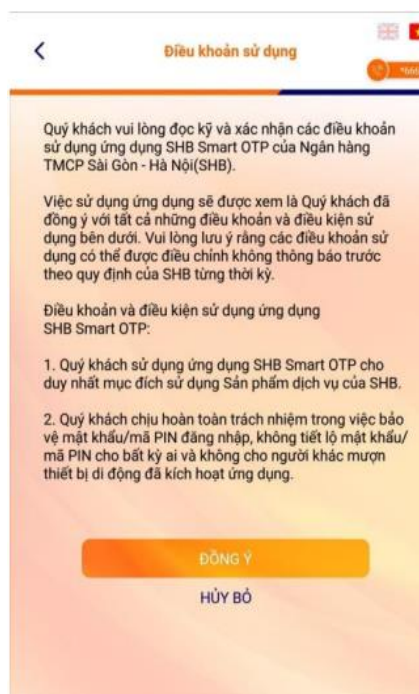
### Bước 1:

Tải ứng dụng SHB Smart OTP trên ứng dụng mới, Chọn **Kích hoạt**



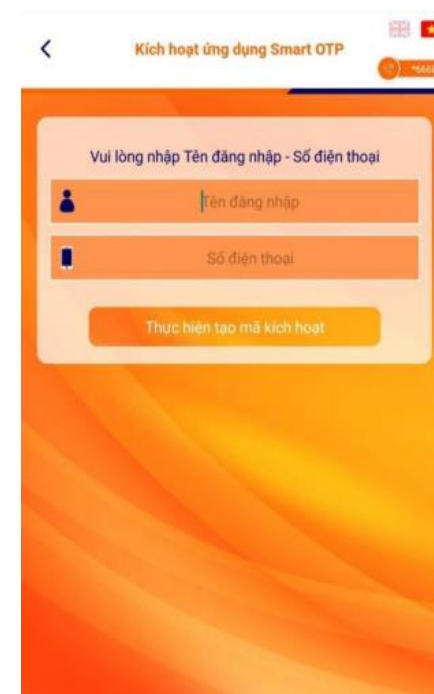
### Bước 2:

Chọn **Đồng ý**



### Bước 3:

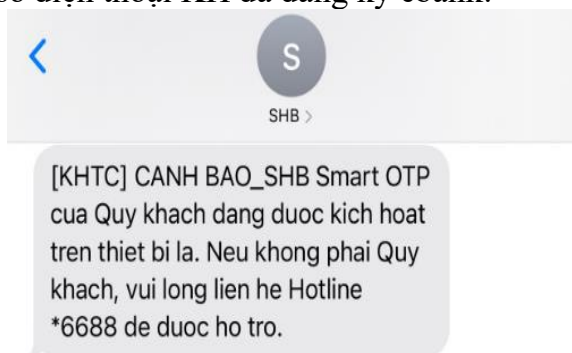
Nhập **Tên đăng nhập** và **số điện thoại** đã đăng ký IBKHDN



#### Bước 4:

#### Hệ thống gửi cảnh báo và hướng dẫn

- ❖ Hệ thống gửi SMS cảnh báo tự động tới số điện thoại KH đã đăng ký ebank:



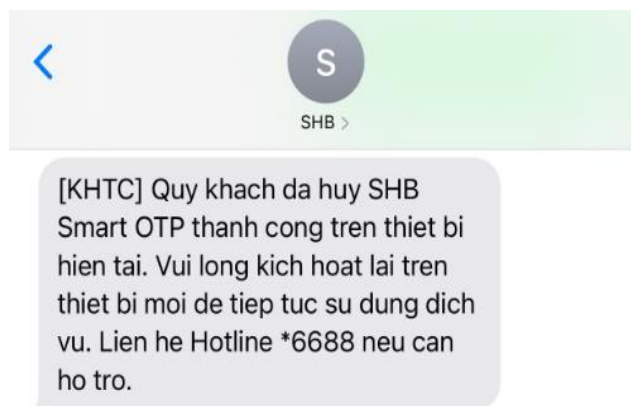
- ❖ Ứng dụng hiển thị hướng dẫn thực hiện hủy ứng dụng trên thiết bị cũ:



#### Bước 5:

#### Hủy kích hoạt ứng dụng trên thiết bị cũ

- ❖ KH chọn gửi SMS trên màn hình ứng dụng: Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình soạn tin nhắn với nội dung đã soạn sẵn theo cú pháp và người nhận là **6089**. KH nhấn gửi SMS. (hoặc KH chủ động gửi tin nhắn theo hướng dẫn).
- ❖ Hệ thống thông báo hủy thành công bằng tin nhắn SMS gửi tự động tới số điện thoại KH đã đăng ký ebank:



#### Bước 6:

#### Kích hoạt ứng dụng trên thiết bị mới

- ❖ KH thực hiện kích hoạt ứng dụng trên thiết bị mới như mục 1 Hướng dẫn này.
- ❖ Hệ thống tự động gửi tin nhắn thông báo:

